



SA NARVA HAIGLA

РУКОВОДСТВО

ПРИЕМ
СЕСТРИНСКИМ
ПЕРСОНАЛОМ

ВВЕДЕНИЕ

В Эстонии система здравоохранения регулируется законодательством, которое устанавливает организацию и требования к оказанию медицинских услуг, а также порядок управления, финансирования и надзора за здравоохранением.

За профессиональное оказание **сестринской/акушерской помощи (далее сестринская помощь)** несет ответственность поставщик медицинских услуг. Качественная и профессиональная услуга приема сестры/акушерки **(далее – сестра)** основана на компетентности, соответствующих профессиональных знаниях и навыках, которые подразумевают необходимое обучение, вытекающее из содержания сестринского приема, а также дополнительные знания.

Вышесказанное делает обязательным необходимость реализации однозначных соглашений в организации труда по поддержке оказания ориентированной на пациента и высококачественной медицинской помощи и эффективного взаимодействия в больнице.

Деятельность сестринских работников ЦУ Нарва Хайгла поддерживается должностными инструкциями сестер/акушерок, руководствами сестринской деятельности и внутренними порядками/инструкциями.

Прием сестринского работника - это амбулаторная сестринская услуга, оказываемая сестрой или акушеркой с открытым графиком приема в информационной системе больницы, в государственной регистратуре

и использованием кодов сестринских и акушерских услуг перечня медицинских услуг Больничной кассы для формирования счетов за медицинские услуги. Услуга предоставляется для наблюдения за состоянием здоровья пациента, профилактики заболеваний и для поддержания здоровья и/или повышения качества жизни в период выздоровления от острого заболевания или лечения длительного и/или хронического заболевания. Использование кода услуги приема сестры/акушерки оправдано только в том случае, если прием проходит без участия врача - специалиста.

Сестринский работник – сестра, акушерка.

Сестра – это работник здравоохранения, который применяет свои профессиональные знания и навыки для обслуживания и помощи человеку, семье и обществу в целом.

Акушерка – это медицинский работник, который специализируется на укреплении сексуального и репродуктивного здоровья, родовспоможении и гинекологическом уходе.

Сестринский работник имеет высшее профессиональное образование.

Прием сестры Нарвской больницы:

| № | Название | Работник | Направление врача | Услуга |
|---|--|----------------------|-------------------|--|
| 1 | Сестринский прием по специальности внутренних болезней | Ольга Зернова | Обязательно | Прием сестры тромбоза |
| 2 | Сестринский прием по специальности кардиология | Ольга Зернова | Обязательно | Прием сестры по кардиологии |
| 3 | Сестринский прием по специальности урология | Алина Резниченко | Обязательно | Прием сестры по урологии |
| 4 | Прием акушерок | Галина Колубай | Не обязательно | Прием акушерок |
| 5 | Прием акушерок | Марина Добровольская | Не обязательно | Самостоятельный прием акушерки по поддержке грудного вскармливания |
| 6 | Прием акушерок | Марина Добровольская | Не обязательно | Прием акушерок |

| Дата начала оказания услуги | Телефон | Адрес кабинета приема | Время приема |
|-----------------------------|-----------|---|--|
| С 2016 г. | 35 611 90 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж), каб. 206 | Пн-Пт 8:00 - 12:00 |
| С 05.07.2021 | 35 611 90 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж), каб. 206 | Пн-Пт 12:00 - 16:00 |
| С 01.11.2018 | 35 71 857 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж), каб. 2 | Пн, Пт 12:00 - 16:00 Вт, Чт 10:00 - 12:00 |
| С 2013 г. | 35 72 032 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж), каб. 324 | Пн, Ср 14.00-18.00 Вт, Чт 8.00-12.00 |
| С 25.03.2021 | 35 71 010 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж), каб. 304 | Пт 9:30-14:00 |
| С 01.09.2022 | 35 71 010 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж), каб. 304 | Пт 08:00-09:30 |

| № | Название | Работник | Направление врача | Услуга |
|----|---|-------------------|----------------------|---|
| 7 | Прием акушерок | Марина Матвеева | Не обязательно | Самостоятельный прием акушерки по гестационному диабету (GDM) |
| 8 | Прием акушерок | Марина Матвеева | Не обязательно | Прием акушерок |
| 9 | Сестринский прием по специальности эндокринология (лечение ног) | Лариса Шакирова | Обязательно | Сестра по лечению диабетической стопы |
| 10 | Сестринский прием по специальности хирургия | Юлия Спельман | Обязательно | Сестра по уходу за стомой |
| 11 | Сестринский прием по специальности хирургия | Юлия Спельман | Обязательно | Сестра по лечению ран |
| 12 | Сестринский прием по специальности пульмонология | Екатерина Дороган | Обязательно | Сестринский прием по пульмонологии (кислородная и вентиляционная терапия на дому) |
| 13 | Сестринский прием по специальности хирургия | Светлана Сухина | Обязательно | Сестра по ортопедическому приему |

| Дата начала оказания услуги | Телефон | Адрес кабинета приема | Время приема |
|-----------------------------|-----------|---|--|
| С 13.03.2021 | 35 71 010 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж), каб. 304 | Чт 09.30-14.00 |
| С 01.09.2022 | 35 71 010 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж), каб. 304 | Чт 08.00-09.30 |
| С 2008 | 35 61 418 | Нарва, Вестервалли 15, каб. 33 | Пн, Чт 10.00-18.00 Вт, Ср, Пт 09.00-17.00 |
| С 23.11.2022 | 35 70 866 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (1 этаж), каб. 142 | Пн-Пт 12.00-16.00 |
| С 01.11.2018 | 35 70 866 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (1 этаж), каб. 142 | Пн-Пт 08.00-12.00 |
| С 12.07.2021 | 35 79 091 | Нарва, Хайгла 5 (1 этаж) | Пн-Пт 16.30-19.30 |
| С 12.12.2022 | 35 61 189 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж), каб. 3 | Пн-Чт 08.00-16.00 |

| № | Название | Работник | Направление врача | Услуга |
|----|--|-------------------|----------------------|--|
| 14 | Профилактика и консультирование | Светлана Никишина | Не обязательно | Кабинет консультирования молодежи |
| 15 | Сестринский прием по специальности психиатрия | Елена Кангас | Не обязательно | Кабинет душевного здоровья взрослых и детей |
| 16 | Профилактика и консультирование | Елена Кангас | Не обязательно | Консультирование по отказу от курения и алкогольной зависимости |
| 17 | Сестра консультирования по вопросам ВИЧ, кабинет консультаций и тестирования ТАИ | Вера Егорова | Не обязательно | Организация лечения ВИЧ-позитивных, консультации по вопросам ВИЧ, экспресс тестирование на ВИЧ |
| 18 | Профилактика и консультирование | Марина Егорова | Не обязательно | Центр вакцинации: платная вакцинация + бесплатная против COVID |
| 19 | Домашнее сестринство | Марина Никитина | Обязательно | Услуга сестринства на дому |

| Дата начала оказания услуги | Телефон | Адрес кабинета приема | Время приема |
|-----------------------------|-----------|---|---|
| С 01.09.2022 | 35 71 010 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж), каб. 4 | Ср 16:00-18:00 |
| С 01.02.2014 | 35 71 881 | Нарва, Вестервалли 15, каб. 303 | Пн-Пт 08.00-16.00 |
| С 01.05.2022 | 35 71 881 | Нарва, Вестервалли 15, каб. 303 | Пн-Пт 08.00-16.00 |
| С 2007 | 35 48 803 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж), каб. 222 | Пн, Вт, Ср, Пт 10.00-16.00 |
| С 05.07.2021 | 35 63 003 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж), каб. 209 | Пн, Чт, Пт, 8.00-16.00 Вт 10.00-18.00 Сб 09.00-15.00 |
| С 2013 | 35 79 091 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (1 этаж), сестринский корпус | Пн-Пт 08.00-16.00 |

| № | Название | Работник | Направление врача | Услуга |
|----|--|-------------------|----------------------|----------------------------|
| 20 | Домашнее сестринство | Ольга Зуева | Обязательно | Услуга сестринства на дому |
| 21 | Домашнее сестринство | Елена Берс | Обязательно | Услуга сестринства на дому |
| 22 | Домашнее сестринство | Екатерина Дороган | Обязательно | Услуга сестринства на дому |
| 23 | Сестринский прием по специальности пульмонология | | | |
| 24 | Сестринский прием по специальности кардиология | | | |
| 25 | Сестринский прием по специальности паллиативная помощь | | | |

| Дата начала оказания услуги | Телефон | Адрес кабинета приема | Время приема |
|---------------------------------|-----------|---|---------------------|
| С 2014 | 35 79 091 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (1 этаж), сестринский корпус | Пн-Пт 8.00-16.00 |
| С 2014 | 35 79 091 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (1 этаж), сестринский корпус | Пн-Пт 8.00-16.00 |
| С 01.06.2021 | 35 79 091 | Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (1 этаж), сестринский корпус | Пн-Пт 8.00-16.00 |
| Планируется открыть в 2023 году | | | |
| Планируется открыть в 2023 году | | | |
| Планируется открыть в 2023 году | | | |

Перечень и описание услуг сестринского приема АКУШЕРСТВО

| Клиническая специальность | Родовспоможение и гинекология (акушерство) |
|--|---|
| Название услуги приема | Прием акушерки в молодежном кабинете |
| Целевая группа | Молодые люди (девушки и юноши) до 24 лет, 24 года включительно. |
| Регистрация на прием | Направление не требуется Запись на прием по телефонам +372 35 72 778/ 35 72 779 / 35 61 144 или в регистратуре, а также в кабинете. * Услуга бесплатна даже при отсутствии медицинской страховки |
| Содержание услуги и сферы консультирования | <ul style="list-style-type: none">■ Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья■ Обучение интимной гигиене.■ Обучение сексуальному поведению и противозачаточные средства.■ Консультация по поиску подходящего противозачаточного средства и объяснение по его использованию и о побочных эффектах.■ Консультирование по вопросам сексуальности, сексуальной идентичности, и по интимной близости. |

- Консультирование по вопросам сексуального насилия.
- Разъяснение принципов лечения и диагностики, профилактики, распространения, причин, клинических признаков, прохождения гинекологических заболеваний и заболеваний, передающихся половым путем
- Тестирование на инфекции, передающиеся половым путем.
- Разъяснение пациенту результатов дополнительных обследований и анализов.
- Обучение использованию и важности назначенного лечения и информирование о побочных эффектах.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Психоэмоциональная поддержка пациента и его близких.

Действия и операции, осуществляемые во время оказания услуги.

- Проведение вагинального исследования, оценка результатов.

- Проведение вагинальных тестов (PAP, PCR), назначение необходимых исследований (лаваж влагалища, кольпоскопия) и анализов (например HIV, ТРНА, ВHV, СHV и др.)

- Выписка рецепта на противозачаточные средства.

- В зависимости от объективной находки при необходимости назначение лечения, выписка рецепта.

- Интерпретация результатов анализов и при необходимости назначение лечения или направление на консультацию к гинекологу/на дополнительные исследования.

Предоставление услуги дополнительно регулируется.

- Государственный проект по профилактике «Консультации по репродуктивному здоровью для молодежи и проект по профилактике заболеваний, передающихся половым путем»

| Клиническая специальность | Родовспоможение и гинекология (акушерство) |
|--|--|
| Название услуги прием | Прием акушерки для пациенток с проблемами грудного вскармливания |
| Целевая группа | Кормящие матери и члены их семьи по всем вопросам, касающимся грудного вскармливания |
| Регистрация на прием | Направление не требуется Запись на прием по телефонам регистратуры +372 35 72 778, +372 35 72 779, +372 35 61144 или в регистратуре, по телефону для консультации по грудному вскармливанию +372 35 71 010 , а также при прямом обращении в кабинет. |
| Содержание услуги и сферы консультирования | <ul style="list-style-type: none"> ■ Оценка состояния здоровья ребенка и матери, анализ рисков для здоровья. ■ Индивидуальное обучение и консультирование в соответствии с выявленной проблемой. ■ Обучение тому, как следить за своим самочувствием и здоровьем, разъяснение важности последующего наблюдения. ■ Консультации по образу жизни (движение, питание). ■ Оценка социального воздействия, повышение устойчивости, информирование о возможностях. ■ Рекомендации по подходящим вспомогательным средствам, обучение использованию и информация о приобретении средств. |

Действия и операции, осуществляемые во время оказания услуг

- Объяснение важности и использования назначенного лечения и информирование о побочных эффектах.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Психозмоциональная поддержка пациента и его близких.
- Коммуникативное консультирование пациентов .
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Проверка техники сосания ребенка.
- Оценка сосания ребенка.
- Практическое обучение различным позициям при грудном вскармливании.
- Контроль прироста веса для оценки состояния ребенка и наблюдения в динамике
- Оценка и расчет потребности в дополнительном питании
- Обучение альтернативным методам кормления
- Обучение по сцеживанию грудного молока
- Советы по началу приема пищи с ложки.
- Выявление и решение проблем с грудью (боль, галактостаз, мастит и др.)
- Назначение и интерпретация анализов по мере необходимости.
- В зависимости от клинической картины, назначение лечения, выписка рецепта или направление на консультацию врача/на дополнительные исследования.

| Клиническая специальность | Родовспоможение и гинекология (акушерство) |
|--|---|
| Название услуги приема | Визит акушерки на дом после родов |
| Целевая группа | Женщины, проживающие в Нарве и рожавшие в Нарвской больнице и новорожденные в течение первого года жизни. |
| Регистрация на прием | Направление не требуется Бронирование визита по телефону внутри учреждения +372 35 71574 |
| Содержание услуги и сферы консультирования | <ul style="list-style-type: none"> ■ Наблюдение за послеродовым периодом, обследование и оценка восстановления и консультирование, обмен советами по контрацепции. |

- Проведение осмотра новорожденного, наблюдение и за его общим состоянием, адаптацией и развитием, их оценка. Информирование об опасности для здоровья новорожденного

- Консультации и рекомендации по здоровью и по образу жизни: приемы ухода за собой, уход и лечение ран промежности, уход за молочными железами, послеродовая гимнастика, питание при грудном вскармливании.

- Обучение уходу за новорожденным.

- Мониторинг, оценка и консультирование процесса грудного вскармливания: позы для грудного вскармливания, продолжительность грудного вскармливания, время кормления, суточный ритм. Обучение тому, как помочь себе при галактостазе.

Действия и операции, осуществляемые во время оказания услуги.

- Оценка домашней обстановки, условий проживания, рекомендации по выявлению факторов риска (небезопасное расположение пеленального столика, холодная квартира)
- Вызов помощи в случае отклонений и осложнений, организация транспортировки в больницу, при необходимости, действуя в зависимости от обстоятельств самостоятельно или в сотрудничестве с другими медицинскими работниками.
- Проведение послеродового обследования и оценка состояния после родов.
- Промежность/ оценка заживления ран SC
- Мониторинг и оценка состояния груди.
- Измерение кровяного давления и пульса
- Оценка состояния здоровья новорожденного, осмотр и , при необходимости, демонстрация и обучение приемам общего ухода.
- Взвешивание новорожденного и оценка прироста веса.
- Обучение при необходимости в дополнительном питании
- При необходимости измерение сахара в крови новорожденного глюкометром и/ или направление на анализы, обследования

| Клиническая специальность | Родовспоможение и гинекология (акушерство) |
|--|---|
| Название услуги приема | Прием акушерки беременных женщин с гестационным диабетом или с риском развития гестационного диабета |
| Целевая группа | Беременные с патологическим ГТТ, беременные с гестационным диабетом |
| Регистрация на прием | <p>Направление внутри учреждения, направление не требуется.</p> <p>Запись на прием в дигитальной регистратуре или по телефонам регистратуры +372 35 61144, 35 710 10</p> <p>Направление извне от акушера, семейного врача или врача специалиста. Бронирование первого визита по телефону 35 611 44. Если на прием направляет семейный врач или врач-специалист, то необходимо иметь направление. Направление семейного врача или специалиста должно содержать причину.</p> |
| Содержание услуги и сферы консультирования | <ul style="list-style-type: none"> ■ Объяснение характера заболевания, предоставление информации о различных аспектах и связях болезни. ■ Инструкция по наблюдению за самочувствием и здоровьем, разъяснение важности последующего наблюдения. ■ Инструкция по питанию при болезни, инструкция по дневнику питания ■ Обучение по использованию глюкометра и оценке результатов измерения. |

- Консультации по образу жизни (например, физическая активность)
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения.
- Оценка социального воздействия, повышение устойчивости, информация о возможностях.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Психоэмоциональная поддержка пациента и его близких.
- Коммуникационное консультирование пациентов.
- «Руководство по наблюдению за беременностью» Руководство по лечению Эстонского общества гинекологов, новая версия.

Предоставление услуги регулируется дополнительно

| Клиническая специальность | Родовспоможение и гинекология (акушерство) |
|--|--|
| Название услуги приема | Прием акушерки беременных женщин (включая послеродовой контроль) |
| Целевая группа | Беременные и недавно родившие женщины. |
| Регистрация на прием | Направление не требуется Бронирование визита в цифровой регистратуре или в регистратуре по телефону +372 35 61144 . |
| Содержание услуги и сферы консультирования | <ul style="list-style-type: none"> ■ Обследование и антенатальное наблюдение за беременной. |

- Послеродовой контроль, консультирование и поддержка женщин и детей.
- Оценка состояния плода.
- Оценка беременности, анализ рисков для здоровья.
- Знание патологии беременности и рисков беременности, действия в зависимости от ситуации.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Консультации по образу жизни (например, физиология беременности, изменения и признаки беременности, возможные недуги, их облегчение, гигиена, сексуальная жизнь, соответствующая физическая активность, питание, подготовка к родам и материнству и т. д.)

Действия и операции, совершаемые во время оказания услуги.

- Объяснение важности назначенного лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах.

- Оценка социального воздействия, повышение устойчивости, информация о возможностях.

- Надлежащее документирование медицинских услуг.

- Психосоциальная поддержка пациента и его близких

- Коммуникационное консультирование пациентов .

- Осмотр беременной, в том числе оценка положения и состояния плода; включая аускультацию, кардиотокографию.

- Проведение послеродового осмотра и оценка состояния.

- Проведение ультразвукового исследования для диагностики ранних сроков беременности и оценки положения плода при наличии соответствующей подготовки или направления на соответствующее обследование. Определение срока беременности и срока родов.

- Гинекологический осмотр, сбор материала для обследования и оценка результатов.

- Направление на исследования и анализы, интерпретация результатов.

- Выполнение необходимых диагностических измерений, например массы тела, ИМТ

Сестринский прием по специальности хирургия ОРТОПЕДИЯ

| Клиническая специальность | Родовспоможение и гинекология (ортопедия) |
|--|---|
| Название услуги приема | Сестринский прием по специальности хирургия (ортопедия) |
| Целевая группа | Пациенты, направленные на эндопротезирование тазобедренного, плечевого и коленного суставов. |
| Регистрация на прием | На прием ортопедической сестры направляет врач-специалист (ортопед), который поставил пациента в очередь на эндопротезирование. Информацию можно получить по телефону +372 35 61189 . |
| Содержание услуги и сферы консультирования | <ul style="list-style-type: none">■ Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья■ Объяснение природы болезни и проблемы со здоровьем, предоставление информации о различных аспектах и связях болезни■ Разъяснение важности назначенного врачом лечения, разъяснение принципов лечения, информирование о сочетанном и побочном действии лекарств■ Консультации по подготовке к операции и послеоперационному восстановлению, включая эргономику, гимнастику, вспомогательные средства■ Наблюдение за послеоперационным восстановлением, наблюдение за состоянием раны, обучение технике перевязки, последующее наблюдение |

- Обучение мониторингу самочувствия и состояния здоровья, объяснение важности последующего наблюдения
- Консультации по образу жизни (например, соответствующая физическая активность, инструкции по личной гигиене, включая гигиену рук, меры профилактики инфекций)
- Обучение питанию при заболеваниях, обучение ведению дневника питания
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших за период наблюдения
- Выбор соответствующих вспомогательных средств и обучение их использованию, информация о приобретении вспомогательных средств
- Надлежащая документация услуги здравоохранения
- Психосоциальная поддержка больного и его близких
- Консультирование посредством общения
- Уход за раной
- Снятие швов
- Наложение и снятие гипсовой повязки
- Удаление ортопедических имплантатов (например, К-стержней).

Действия и операции во время предоставления услуг

- Выполнение лечения и лечебных процедур, назначенных врачом
- Сбор исследовательского материала
- Взятие посева из раны

| Клиническая специальность | Хирургия |
|--|---|
| Название услуги приема | Сестринский прием по специальности хирургия (уход за стомами) |
| Целевая группа | Пациенты со стомами (колостомы, илеостомы, нефростомы, эпицистостомы) до операции и после. |
| Регистрация на прием | <p>Направление извне от семейных врачей или специалистов. Информацию можно получить по телефону +372 35 70 866.</p> <p>Запись на первичный визит через регистратуру +372 35 61 144.</p> |
| Содержание услуги и сферы консультирования | <ul style="list-style-type: none"> ■ Оценка состояния здоровья и возможных рисков ■ Разъяснение сути заболевания, информация о разных аспектах заболевания и их взаимосвязи ■ Разъяснение важности и основных принципов назначенного врачом лечения, информирование о побочных явлениях назначенных лекарств ■ Консультирование по подготовке к операции и послеоперационному восстановлению, включая эргономику ■ Обучение по уходу за стомой |

- Наблюдение за послеоперационным восстановлением, наблюдение за кожей вокруг стомы, обучение замене стомных мешков и проверка
- Обучение слежению за самочувствием и состоянием здоровья, разъяснение важности наблюдения за состоянием здоровья
- Консультирование по стилю жизни (например, физическая активность, обучение упражнениям по укреплению мышц живота и спины, обучение личной гигиене, в том числе гигиене рук, методам предотвращения инфекций)
- Обучение правильному питанию, основанному на заболевании, обучение ведению дневника питания
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья, информирование лечащего врача об обстоятельствах, возникших в период наблюдения
- Оценка социальных влияний, содействие повышению самостоятельности пациента в повседневной жизни, информация о различных возможностях (например, аренда ходунков, услуга домашней сестры)
- Выбор и обучение использованию подходящих бинтов, средств по уходу за стомой и вспомогательных средств, информация по обретению данных средств
- Психоэмоциональная поддержка пациента и его близких
- Консультирование через различные средства связи (телефон, приложения с видео и др.)

Действия и операции во время предоставления услуг

- Уход за раной и стомой
- Удаление послеоперационных швов
- Выполнение лечения и лечебных процедур, назначенных врачом
- Сбор исследовательского материала
- Взятие посева из раны

Клиническая специальность

Урология

Название услуги приема

Сестринский прием по специальности хирургия (урологические пациенты)

Целевая группа

Пациенты с урологическими заболеваниями и их близкие

Регистрация на прием

Направление внутри учреждения врачом-специалистом(только уролог)

- Запись на первичный прием направляющим врачом по телефонам регистратуры **+372 35 61 144** или через дигитальную регистратуру.
- Запись на повторный визит в кабинете

Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Пример: «Направление к сестре для предоперационного консультирования»).

Содержание
услуги и сферы
консультирования

- Оценка состояния здоровья пациента
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Объяснение важности гигиены
- Замена эпицистостомы пациента, консультирование и инструкция
- Обучение пациентов самостоятельной катетеризации
- Рекомендации и обучение использованию подходящих вспомогательных средств, информация о приобретении вспомогательных средств.
- Консультирование пациента при недержании мочи, об интимной гигиене и образе жизни.
- Консультирование по питанию для пациентов с мочекаменной болезнью.
- Обучение по уходу за кожей при проблемах с кожей.
- Консультирование о причинах проблем.
- Консультирование и обучение пациентов, связанные с уходом за уростомой.
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, происшедших в период наблюдения.
- Психоземциональная поддержка пациента и его близких
- Надлежащее документирование медицинских услуг.

Действия и операции во время предоставления услуг

- Оценка состояния пациента.
- Замена эпицистостомы пациента, оценка состояния кожи вокруг катетера
- Обучение пациента самостоятельной катетеризации, инструктаж.
- Проведение лечения, назначенного врачом.
- Снятие хирургических швов с раны.
- Заказ анализов/анализов и оценка результатов и, при необходимости, информирование врача о любых отклонениях.

При оказании услуги

- Частоту анализов крови и мочи определяет направивший уролог (через 3, 6 месяцев или 1 год).

**Клиническая
специальность**

Хирургия

**Название услуги
приема**

**Сестринский прием по специальности
хирургия (сестра по лечению ран)**

Целевая группа

Хирургические пациенты, нуждающиеся в уходе за ранами (операционные раны, различные язвы и др.) и их близкие.

**Регистрация на
прием**

Направление специалистами внутри учреждения.
■ Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.
■ Запись на повторный визит в кабинете. Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направление к сестре для предоперационного консультирования»).

Направление извне от семейных врачей или специалистов:
Запись на первичный визит по телефону 35 61144, 35 72 778.
При направлении к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.

- Оценка состояния здоровья пациента.
- Объяснение врачом важности назначенного лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах..
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Распознавание обострения симптомов и оказанию первой помощи в домашних условиях, разъяснение о необходимости обращения к специалисту.
- Обучение технике перевязки.

- Объяснение важности гигиены

- Консультативное обучение образу жизни при аллергии.
- Руководство по уходу за кожей при проблемах с кожей.
- Консультирование о причинах проблем.
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения.
- Психологическая поддержка пациента и его близких
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Коммуникационное консультирование пациентов.

Действия и операции во время предоставления услуг

- Оценка состояния пациента.
- Оценка состояния раны пациента, измерение.
- Измерение температуры тела пациента
- Проведение диагностических исследований (микробиологический посев)
- Проведение лечения, назначенного врачом.

Сестринский прием по специальности внутренних болезней

| Клиническая специальность | Внутренние болезни |
|---------------------------|---|
| Название услуги приема | Сестринский прием по специальности внутренних болезней (сестра тромбоза) |
| Целевая группа | Пациенты с риском тромбоза, пациенты, получающие антикоагулянтную терапию, профилактика рисков для здоровья, связанных с путешествиями и экстремальными видами спорта, консультирование пациентов с варикозной болезнью |
| Регистрация на прием | <p>Направление специалистами внутри учреждения. (в том числе врача центра экстренной медицины).</p> <ul style="list-style-type: none">■ Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.■ Запись на повторный визит в кабинете. <p>Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направление к медсестре для начала антикоагулянтной терапии – разъяснение принципов лечения и консультирование по вопросам питания и образа жизни»).</p> <p>Направление извне от семейных врачей или специалистов.</p> <p>Запись на первичный визит в регистратуре по телефону 35 611 44, 35 72 778.</p> <p>При направлении к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.</p> |

Содержание
услуги и сферы
консультирования

- Оценка состояния здоровья пациента, история болезни, анализ рисков для здоровья
- Предоставление информации о взаимосвязи между различными аспектами заболевания и риском тромбоза, объяснение возможностей предотвращения риска тромбоза (включая тромбоз путешественника)
- Объяснение важности и принципов антикоагулянтной терапии, назначенной врачом, информирование о сопутствующих и побочных эффектах препарата.
- Обучение по приему лекарственных средств и ведению дневника лечения.
- Консультирование по питанию и образу жизни для пациентов, получающих антикоагулянтную терапию (например, отказ от курения и злоупотребления алкоголем, профилактика осложнений)
- Обучение по инъекциям, контролю и уходу за местом инъекции.
- Обучение распознаванию симптомов и оказанию первой помощи, разъяснение необходимости обращения к специалисту.
- Подбор компрессионных чулок, инструкции по применению и оценке пригодности и другие рекомендации по профилактике тромбоза в поездках.

■ Оценка эффективности лечения, анализ результатов обострений, титрование антикоагулянтов и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения

■ Рекомендации по подходящим вспомогательным средствам и обучение использованию соответствующих средств.

**Клиническая
специальность**

Пульмонология

**Название услуги
приема**

**Сестринский прием по специальности
пульмонология (консультации по
отказу от курения)**

Целевая группа

Пациенты и их близкие, желающие
бросить курить.

**Регистрация на
прием**

Направление специалистов внутри
учреждения (пульмонолог).
■ Запись на первичный прием
направляющим врачом в клинической
информационной системе.
■ Запись на повторный визит в
кабинете

Внутри учреждения врач делает
запись о направлении в дневнике или
эпикризе (Например: «Направление
к сестре на консультации по отказу от
курения...»).

Направление извне от семейных
врачей. Запись на первичный визит
в регистратуре по телефону

35 611 44, 3572 778.

При направлении на прием к сестре
семейным врачом или специалистом
должно быть направление. В
направлении должна быть указана
причина обращения к сестре.

**ВОЗМОЖЕН ВИЗИТ К СЕСТРЕ БЕЗ
НАПРАВЛЕНИЯ**

- Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья.
- Объяснение природы болезни, предоставление информации о различных аспектах и связях заболевания
- Объяснение важности назначенного врачом лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах.
- Обучение по применению ингаляторов.

- Объяснение важности регулярной гигиены полости рта.
- Обучение дыхательным техникам и упражнениям, а также обучение технике ингаляций в домашних условиях.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Распознавание обострений и первая помощь в домашних условиях.
- (симптоматическое лечение) инструктаж, разъяснение необходимости обращения к специалисту.
- Инструктаж по приему лекарственных средств и ведению дневника лечения.
- Обучение пациентов поддержанию здоровья (например, проверка функции легких в домашних условиях, показатели ПСВ, профилактика респираторных и других инфекций, выбор физической нагрузки, обучение правильному питанию)

- Проведение и оценка опросников оценивания состояния здоровья (например, Анкета Контроля Астмы- АКТ; КОКi опросник САТ; Тест Фагерстрема)
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения.

| Клиническая специальность | Пульмонология |
|---------------------------|--|
| Название услуги приема | Сестринский прием по специальности пульмонология (консультация по хроническим заболеваниям легких) |
| Целевая группа | Пациенты с заболеваниями органов дыхания и хроническими заболеваниями легких и их близкие. |
| Регистрация на прием | <p>Направление от специалистов внутри учреждения (пульмонолог).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе. ■ Запись на повторный визит в кабинете. <p>Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направлен к сестре, чтобы научить пациента пользоваться ингалятором»).</p> <p>Направление извне от семейных врачей. Запись на первичный визит в регистратуре по телефону +372 35 611 44, 3572 778.</p> <p>При направлении на прием к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.</p> |

Содержание
услуги и сферы
консультирования

- Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья.
- Объяснение природы болезни, предоставление информации о различных аспектах и связях заболевания.
- Объяснение важности назначенного врачом лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах.
- Инструктаж по применению ингаляторов
- Объяснение важности регулярной гигиены полости рта.
- Обучение дыхательным техникам и упражнениям, а также обучение технике ингаляций в домашних условиях.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Обучение по распознаванию обострения симптомов и оказанию первой помощи на дому (симптоматическое лечение), разъяснение необходимости обращения к специалисту.
- Выявление продуктов, которые усугубляют аллергическую реакцию, и обучение тому, как избегать распространенных аллергенов.
- Инструктаж по приему лекарственных средств и ведению дневника лечения.

- Обучение пациентов поддержанию здоровья (например, отказ от курения, проверка функции легких в домашних условиях, показатели ПСВ, профилактика респираторных и других инфекций, выбор физической нагрузки, обучение правильному питанию)
- Проведение и оценка опросников оценивания состояния здоровья (например, Анкета Контроля Астмы- АКТ; КОКі опросник САТ)

Клиническая специальность

Кардиология

Название услуги
приема

Сестринский прием по специальности кардиология (консультирование больного с сердечной недостаточностью)

Целевая группа

Пациенты с хронической сердечной недостаточностью и их близкие.

Регистрация на прием

Направление от кардиолога внутри учреждения.

- Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.
- Запись на повторный визит в кабинете.

Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направление к сестре для консультации по образу жизни»).

Направление извне от семейных врачей. Запись на первичный визит в регистратуре по телефону **+372 35 611 44, 3572 778.**

При направлении на прием к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.

- Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья.
- Объяснение природы заболевания, предоставление информации о различных аспектах и связях заболевания.
- Объяснение важности назначенного врачом лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Обучение по распознаванию обострения симптомов и оказанию первой помощи на дому (симптоматическое лечение), разъяснение необходимости обращения к специалисту.
- Инструктаж по приему лекарственных средств и ведению дневника лечения.
- Обучение правильному питанию при заболеваниях.
- Консультирование по образу жизни (например, отказ от курения и злоупотребления алкоголем, обучение поддержанию активности, профилактика осложнений заболеваний)
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения.

- Тест на определение допустимой нагрузки - 6 минут ходьбы (тест ходьбы).
- Оценка социального воздействия, повышение устойчивости, информация о возможностях.
- Надлежащие документирование медицинских услуг.
- Психоэмоциональная поддержка пациента и его близких
- Коммуникационное консультирование пациентов

**Клиническая
специальность**

Эндокринология

**Название услуги
приема**

**Сестринский прием по специальности
эндокринология (лечение ног и
консультации по уходу за стопами ног
для пациентов с диабетиком)**

Целевая группа

Пациенты, нуждающиеся в осмотре ног,
уходе за стопой и лечебном педикюре.

**Регистрация на
прием**

Направление внутри учреждения
врачами-специалистами.
■ Запись на первичный прием
направляющим врачом в клинической
информационной системе.
■ Запись на повторный визит в
кабинете. (например, перевязка)

Врач делает запись о направлении в
дневнике или эпикризе (Например:
«Направлен к сестре для лечения язвы
и обучения уходу за кожей»).

Направление извне от семейных
врачей. Запись на первичный визит в
регистратуре по телефону
+372 35 611 44, 3572 778.

При направлении на прием к сестре
семейным врачом или специалистом
должно быть направление. В
направлении должна быть указана
причина обращения к сестре.

- Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья.
- Объяснение диабетикам и членам его семьи характера заболевания, течения болезни и разъяснение возможных осложнений/
- Индивидуальное обучение пациентов по борьбе с болезнью и адаптации к изменениям, вызванным болезнью.
- Обучение физической активности, ее влиянию на здоровье ног.
- Обучение оценке результатов измерений глюкометра.
- Объяснение важности назначенного врачом лечения, его эффекта. Обучение мониторингу/оценке терапевтического действия.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Гипогликемия: симптоматика, самопомощь, инструктаж по оказанию первой помощи больному и его близким
- Коррекция доз инсулина, исходя из количества потребляемых углеводов, физических нагрузок и измеренных значений глюкозы (в сотрудничестве с врачом)
- Консультации по стилю жизни (например, отказ от курения, оценка целостности кожи и уход за ногтями).
- Рекомендации и обучение использованию подходящими вспомогательными средствами, адаптация ортезов, информация о приобретении средств.

Прием сестры по специальности неотложной медицины

| Клиническая специальность | Неотложная медицинская помощь |
|--|---|
| Название услуги приема | Прием сестры по специальности неотложной медицины (триажная сестра) |
| Целевая группа | Пациенты, поступающие в центр экстренной медицины. |
| Регистрация на прием | Регистрация пациента у ассистента триажной сестры в ЭМО Ассистент триажной сестры направляет пациента к триажной сестре. |
| Содержание услуги и сферы консультирования | <ul style="list-style-type: none">■ Оценка состояния здоровья пациента, определение необходимости и скорости проведения медицинских осмотров.■ Выяснение характера заболевания, оценка состояния здоровья в соответствии с категориями триажа.■ Обучение распознаванию обострений заболеваний и оказанию медицинской помощи на дому, разъяснение необходимости обращения к специалисту.■ Объяснение схемы и принципов лечения боли в домашних условиях, назначенных сестрой триажа.■ Консультирование по домашнему уходу за раной и наблюдению за симптомами, исходящими из болезни пациента.■ Консультативное обучение образу жизни, исходя из состояния здоровья пациента. |

Действия и операции во время предоставления услуг

- Психозэмоциональная поддержка пациента и его близкого , и обмен информацией с пациентом.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Пациенту, направленному на домашнее лечение или к семейному врачу, триажная сестра по результатам медицинского осмотра разъясняет выставленный диагноз.
- Измерение показателей здоровья пациента: RR, пульс, SpO₂, температура тела, боль (VAS); первичная интерпретация ЭКГ.
- Определение сахара в крови (методом экспресс-теста),
- Различные процедуры: например, перевязка раны, снятие швов, удаление клеща.

Услуга домашней сестринской помощи

| Клиническая специальность | Услуга домашней сестринской помощи |
|---------------------------|--|
| Название услуги приема | Домашняя сестра |
| Целевая группа | <p>Пациенты, направленные на домашнее лечение из больницы, центра семейных врачей или учреждения по уходу.</p> <p>Например: пациенты с хроническими заболеваниями в период обострения заболевания; пациенты, нуждающиеся в лечении ран; пациенты с неврологическими нарушениями, для оказания на дому поддерживающей медицинской помощи больным с онкологическими заболеваниями.</p> <p>Семья и близкие пациентов, которые нуждаются в сестринской консультации.</p> |
| Регистрация на прием | <p>Необходимо направление семейного врача или врача-специалиста на услугу домашней медсестринской помощи</p> <p>Регистрация: предоставить направление на адрес электронной почты отделения сестринского ухода koduoendus@narvahaigla.ee или позвонив по телефону +372 35 79091</p> |

Содержание
услуги и сферы
консультирования

■ Профилактические мероприятия по сохранению здоровья и профилактике заболеваний: консультирование по сестринскому делу; симптоматическое лечение онкологического больного; осуществление сестринской деятельности (в т.ч. операции по уходу, связанные с сестринской деятельностью) проведение лечебных процедур; взятие материала для лабораторных исследований и проведение лабораторных исследований.

■ Мероприятия, выполняемые в ходе консультаций по сестринскому делу, включают в себя: обучение и инструктаж по использованию медицинского оборудования и вспомогательных средств; консультирование по сохранению и восстановлению здоровья (в т.ч. по обеспечению безопасности); инструктаж и обучение членов семьи; консультирование по вопросам питания; консультирование по вопросам ухода, связанным с проживанием и сестринской деятельностью.

■ Симптоматическое лечение онкологического больного : облегчение состояния, наблюдение и оценка состояния умирающего пациента; оценка лечения боли и применение методов сестринской помощи для облегчения боли; применение назначенного врачом симптоматического лечения (в т.ч. лечение боли); психоэмоциональная поддержка умирающего и его близких.

Используемые источники:

Õe vastuvõttude kodeerimise juhend - Haigekassa
Õendus- ja ämmaemandusabi

Составила:

Наталья Метелица, главная сестра больницы

