



# СПРАВОЧНОЕ ПОСОБИЕ

Самостоятельный прием  
сестринского персонала и  
специалистов в области  
здравоохранения

Апрель  
2024

**НАРВА**



# **СПРАВОЧНОЕ ПОСОБИЕ**

Самостоятельный прием  
сестринского персонала и  
специалистов в области  
здравоохранения

## ВВЕДЕНИЕ

В Эстонии система здравоохранения регулируется законодательством, которое устанавливает организацию и требования к оказанию медицинских услуг, а также порядок управления, финансирования и надзора за здравоохранением.

За профессиональное оказание **сестринской / акушерской помощи (далее сестринская помощь)** несет ответственность поставщик медицинских услуг. Качественная и профессиональная услуга приема сестры/акушерки **(далее – сестра)** основана на компетентности, соответствующих профессиональных знаниях и навыках, которые подразумевают необходимое обучение, вытекающее из содержания сестринского приема, а также дополнительные знания.

Вышесказанное делает обязательным необходимость реализации однозначных соглашений в организации труда по поддержке оказания ориентированной на пациента и высококачественной медицинской помощи и эффективного взаимодействия в больнице.

Деятельность сестринских работников ЦУ Нарва Хайгла поддерживается должностными инструкциями сестер/акушерок, руководствами сестринской деятельности и внутренними порядками/инструкциями.

**Прием сестринского работника** - это амбулаторная сестринская услуга, оказываемая сестрой или акушеркой с открытым графиком приема в информационной системе больницы, в государственной регистратуре и использованием кодов сестринских и акушерских услуг перечня медицинских услуг Больничной кассы для формирования счетов за медицинские услуги. Услуга предоставляется для наблюдения за состоя-

нием здоровья пациента, профилактики заболеваний и для поддержания здоровья и/или повышения качества жизни в период выздоровления от острого заболевания или лечения длительного и/или хронического заболевания. Использование кода услуги приема сестры/акушерки оправдано только в том случае, если прием проходит без участия врача - специалиста.

**Сестринский работник** – сестра, акушерка.

**Сестра** – это работник здравоохранения, который применяет свои профессиональные знания и навыки для обслуживания и помощи человеку, семье и обществу в целом.

**Акушерка** – это медицинский работник, который специализируется на укреплении сексуального и репродуктивного здоровья, родовспоможении и гинекологическом уходе.

**Специалист в области здравоохранения** – это клинический психолог, физиотерапевт или логопед, который считается медицинским работником, если он предоставляет лечение и зарегистрирован в информационной системе здравоохранения (Закон об организации оказания медицинских услуг, § 3(6)).

**Сестринский работник и специалист в области здравоохранения имеет высшее профессиональное образование.**

## Прием сестер и специалистов в области з

№	Название	Работник	Направление врача	Услуга
1	Сестринский прием по специальности внутренних болезней	Ольга Зернова	Обязательно	Прием сестры тромбоза
2	Сестринский прием по специальности кардиология	Ольга Зернова	Обязательно	Кардиологическая сестра
3	Сестринский прием по специальности урология	Алина Резниченко	Обязательно	Прием сестры по урологии
4	Прием акушерок	Галина Колубай	Не обязательно	Прием акушерок
5	Прием акушерок	Светлана Дяева	Не обязательно	Акушерский прием, скрининг шейки матки
6	Прием акушерок	Ольга Закирова	Не обязательно	Послеродовой домашний визит акушерки

## и здравоохранения Нарвской больницы

	Дата начала оказания услуги	Телефон	Адрес кабинета приема	Время приема
	С 2016 г.	35 611 90	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж), каб. 206	Пн-Пт 08:00 - 12:00
я	С 05.07.2021	35 611 90	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж), каб. 206	Пн-Пт 12:00 - 16:00
	С 01.11.2018	35 71 857	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж), каб. 2	Пн, Пт 12:00 - 16:00 Вт, Чт 10:00 - 12:00
	С 2013 г.	35 72 032	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (4 этаж) каб. 402	Пн 08.00-10.00 Ср 08.00-16.00 Пт 08.00-18.00
м,	С 01.10.2023	35 72 124	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж), каб. 301	Вт, Чт. 16.00-18.00 Ср. 08.00-10.00 Пт. четные 08.00-12.00 Пт. нечетн. 14.00-18.00
	С 01.05.2023		Домашний визит	Пн-Пт 10-14.00

№	Название	Работник	Направление врача	Услуга
7	Прием акушерок	Мария Бурихина	Не обязательно	Акушерский прием
8	Прием акушерок	Марина Добровольская	Не обязательно	Акушерский прием, кабинет консультирования по грудному вскармливанию
9	Прием акушерок	Марина Матвеева	Не обязательно	Акушерский прием, прием акушерки по гестационному диабету (GDM)
10	Сестринский прием по специальности эндокринология (лечение ног)	Лариса Шакирова	Обязательно	Сестра по лечению диабетической стопы
11	Сестринский прием по специальности хирургия	Юлия Спельман	Обязательно	Сестра по уходу за стомой
12	Сестринский прием по специальности хирургия	Юлия Спельман	Обязательно	Сестра по лечению ран
13	Сестринский прием по специальности хирургия	Светлана Сухина	Обязательно	Сестра по ортопедическому приему

	Дата начала оказания услуги	Телефон	Адрес кабинета приема	Время приема
	С 01.07.2023	35 71 010	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж) каб.216	Вт 14.00-20.00
я	С 25.03.2021	35 71 010	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж) каб.216	Ср 08.00-16.00
м, у	С 13.03.2021	35 71 010	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж) каб.216	Вт 08.00-14.00
о	С 2008	35 61 418	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж), каб. 215	Пн, Чт 10.00-18.00 Вт, Ср, Птн 09.00-17.00
а	С 23.11.2022	35 70 866	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (1 этаж), каб. 142	Пн-Пт 12.00-16.00
о	С 01.11.2018	35 70 866	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (1 этаж), каб. 142	Пн-Пт 08.00-12.00
у	С 12.12.2022	35 61 189	Телефонная консультация	Пн. 12.00-14.00 Пн. Чт. 14.00-15.00 Телефонная консультация

№	Название	Работник	Направление врача	Услуга
14	Сестринский прием по специальности пульмонология	Нина Далингер	Обязательно	Сестринский прием по пульмонологии
15	Сестринский прием по специальности пульмонология	Екатерина Дороган	Обязательно	Сестринский прием по пульмонологии (кислородная и вентиляторная терапия на дому)
16	Профилактика и консультирование	Светлана Никишина	Не обязательно	Кабинет консультирования молодежи
17	Сестринский прием по специальности психиатрия	Елена Кангас	Не обязательно	Кабинет душевного здоровья взрослых
18	Сестринский прием по специальности психиатрия	Елена Кангас	Не обязательно	Детский кабинет душевного здоровья
19	Сестринский прием по специальности психиатрия	Елена Кангас	Не обязательно	Программа "Трезвая и здоровая Эстония"
20	Сестринский прием по специальности психиатрия	Елена Кангас	Не обязательно	Консультирование по отказу от курения и алкогольной зависимости
21	Прием клинического психолога	Евгений Гадальшин	Обязательно	Прием клинического психолога

	Дата начала оказания услуги	Телефон	Адрес кабинета приема	Время приема
м 5	С 01.02.2024	35 79 091	Нарва, Хайгла 1 (2 этаж) каб. 226	Пн-Пт 08.00-16.00
м и	С 12.07.2021	35 79 091	Нарва, Хайгла 5 (1 этаж)	Пн-Пт 16.30-19.30
я	С 01.09.2022	35 71 010	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж), каб. 4	Ср 16:00-18:00
	С 01.02.2014	35 71 881	Нарва, Нарвская больница Хайгла 5 (1 этаж) каб. 124	Пн-Пт 08.00-16.00
	С 01.02.2021	35 71 881	Нарва, Нарвская больница Хайгла 5 (1 этаж) каб. 124	Вт 08.00-16.00
	С 01.02.2021	35 71 881	Нарва, Нарвская больница Хайгла 5 (1 этаж) каб. 124	Пн 08.00-16.00 Ср 12.00-16.00
е ия	С 01.05.2022	35 71 881	Нарва, Нарвская больница Хайгла 5 (1 этаж) каб. 124	Пн-Пт 08.00-16.00
го	01.01.2024	35 61 050	Нарва, Нарвская больница Хайгла 1 (2 этаж) каб. 203	Пн, Пт. 08.00-10.00 Вт 15.00-17.00 Ср, Чт 12.00-14.00

№	Название	Работник	Направление врача	Услуга
22	Прием клинического психолога	Инна Столович	Обязательно	Прием клинического психолога
23	Самостоятельный прием физиотерапевта	Юлия Березина	Обязательно	Прием физиотерапевта
24	Самостоятельный прием физиотерапевта	Артур Льви	Обязательно	Прием физиотерапевта
25	Самостоятельный прием физиотерапевта	Лиана Коткас	Обязательно	Прием физиотерапевта
26	Самостоятельный прием физиотерапевта	Нина Москальчук	Обязательно	Прием физиотерапевта
27	Самостоятельный прием логопеда	Ирина Балабанова	Обязательно	Прием клинического логопеда

	Дата начала оказания услуги	Телефон	Адрес кабинета приема	Время приема
го	С 01.01.2024	35 72 729	Нарва, Нарвская больница Хайгла 1 (6 этаж) каб. 601	Пн, Чт 09:00-14:00 Вт, Ср 13:15-18:15
	С 01.01.2024	35 61 143	Нарва, Нарвская больница Хайгла 1 (6 этаж) каб. 601	Спроси в регистратуре 35 611 44 35 72 778
	С 01.01.2024	35 61 784	Нарва Нарвская больница Хайгла 1 (6 этаж) каб. 603	Спроси в регистратуре 35 611 44 35 72 778
	С 01.01.2024	35 72 741	Нарва Нарвская больница Хайгла 1 (6 этаж) каб. 608	Спроси в регистратуре 35 611 44 35 72 778
	С 01.01.2024	35 72 794	Нарва Нарвская больница Хайгла 1 (6 этаж) каб. 611	Спроси в регистратуре 35 611 44 35 72 778
	С 01.01.2024	35 71 804	Нарва Нарвская больница Хайгла 1 (6 этаж) каб. 609	Спроси в регистратуре 35 611 44 35 72 778

№	Название	Работник	Направление врача	Услуга
28	Сестра консультирования по вопросам ВИЧ, кабинет консультаций и тестирования ТАИ	Вера Егорова	Не обязательно	Организация лечения ВИЧ-позитивных, консультации по вопросам ВИЧ, экспресс тестирование на ВИЧ
29	Домашнее сестринство	Марина Никитина	Обязательно	Услуга сестринства на дому
30	Профилактика и консультирование	Лариса Орехова	Не обязательно	Платная и бесплатная вакцинация
31	Домашнее сестринство	Ольга Зуева	Обязательно	Услуга сестринства на дому
32	Домашнее сестринство	Елена Берс	Обязательно	Услуга сестринства на дому

	Дата начала оказания услуги	Телефон	Адрес кабинета приема	Время приема
	С 2007	35 48 803	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж), каб. 222	Пн, Вт, Ср, Пт 10.00-16.00
а	С 2013	35 79 091	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (1 этаж), сестринский корпус	Пн-Пт 08.00-16.00
	С 05.07.2021	35 63 003	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж), каб. 209	Пн - Пт 8.00-11.30
а	С 2014	35 79 091	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (1 этаж), сестринский корпус	Пн-Пт 8.00-16.00
а	С 2014	35 79 091	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (1 этаж), сестринский корпус	Пн-Пт 8.00-16.00

№	Название	Работник	Направление врача	Услуга
33	Домашнее сестринство	Екатерина Дороган	Обязательно	Услуга сестринства на дому
34	Сестринский прием по специальности паллиативная помощь			
35	Сестринский прием по специальности онкология			

	Дата начала оказания услуги	Телефон	Адрес кабинета приема	Время приема
а	С 01.06.2021	35 79 091	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (1 этаж), сестринский корпус	Пн-Пт 8.00-16.00
Планируется открыть в 2024 году				
	Планируется открыть в 2024 году			

## Перечень и описание АКУШЕРСКОГО приема

Клиническая специальность	Родовспоможение и гинекология (акушерство)
Название услуги приема	<b>Прием акушерки в молодежном кабинете</b>
Целевая группа	Молодые люди (девушки и юноши) до 24 лет, 24 года включительно.
Регистрация на прием	<b>Направление не требуется</b> <b>Запись на прием по телефонам +372 35 72 778 / +372 35 61 144 или в регистратуре, а также в кабинете.</b>  * Услуга бесплатна даже при отсутствии медицинской страховки
Содержание услуги и сферы консультирования	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья</li><li>■ Обучение интимной гигиене.</li><li>■ Обучение секссредства.</li><li>■ Консультация по поиску подходящего противозачаточного средства и объяснение по его использованию и о побочных эффектах.</li><li>■ Консультирование по вопросам сексуальности, сексуальной идентичности, и по интимной близости.</li></ul>

- Консультирование по вопросам сексуального насилия.
- Разъяснение принципов лечения и диагностики, профилактики, распространения, причин, клинических признаков, прохождения гинекологических заболеваний и заболеваний, передающихся половым путем
- Тестирование на инфекции, передающиеся половым путем.
- Разъяснение пациенту результатов дополнительных обследований и анализов.
- Обучение использованию и важности назначенного лечения и информирование о побочных эффектах.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Психологическая поддержка пациента и его близких.

Действия и операции, осуществляемые во время оказания услуги.

- Проведение вагинального исследования, оценка результатов.

- Проведение вагинальных тестов (PAP, PCR), назначение необходимых исследований (лаваж влагалища, кольпоскопия) и анализов (например HIV, ТРНА, ВHV, СНV и др.)

- Выписка рецепта на противозачаточные средства.

- В зависимости от объективной находки при необходимости назначение лечения, выписка рецепта.

- Интерпретация результатов анализов и при необходимости назначение лечения или направление на консультацию к гинекологу/на дополнительные исследования.

Предоставление услуги дополнительно регулируется.

- Государственный проект по профилактике «Консультации по репродуктивному здоровью для молодежи и проект по профилактике заболеваний, передающихся половым путем»

Клиническая специальность	Родовспоможение и гинекология (акушерство)
Название услуги прием	<b>Прием акушерки для пациенток с проблемами грудного вскармливания</b>
Целевая группа	Кормящие матери и члены их семьи по всем вопросам, касающимся грудного вскармливания
Регистрация на прием	<p><b>Направление не требуется</b></p> <p>Запись на прием по телефонам регистратуры <b>+372 35 72 778, +372 35 61 144</b> или в регистратуре, по телефону для консультации по грудному вскармливанию <b>+372 35 71 010</b>, а также при прямом обращении в кабинет.</p>
Содержание услуги и сферы консультирования	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Оценка состояния здоровья ребенка и матери, анализ рисков для здоровья.</li> <li>■ Индивидуальное обучение и консультирование в соответствии с выявленной проблемой.</li> <li>■ Обучение тому, как следить за своим самочувствием и здоровьем, разъяснение важности последующего наблюдения.</li> <li>■ Консультации по образу жизни (движение, питание).</li> <li>■ Оценка социального воздействия, повышение устойчивости, информирование о возможностях.</li> <li>■ Рекомендации по подходящим вспомогательным средствам, обучение использованию и информация о приобретении средств.</li> </ul>

Действия и операции, осуществляемые во время оказания услуг

- Объяснение важности и использования назначенного лечения и информирование о побочных эффектах.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Психоземциональная поддержка пациента и его близких.
- Коммуникативное консультирование пациентов .
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Проверка техники сосания ребенка.
- Оценка сосания ребенка.
- Практическое обучение различным позициям при грудном вскармливании.
- Контроль прироста веса для оценки состояния ребенка и наблюдения в динамике
- Оценка и расчет потребности в дополнительном питании
- Обучение альтернативным методам кормления
- Обучение по сцеживанию грудного молока
- Советы по началу приема пищи с ложки.
- Выявление и решение проблем с грудью (боль, галактостаз, мастит и др.)
- Назначение и интерпретация анализов по мере необходимости.
- В зависимости от клинической картины, назначение лечения, выписка рецепта или направление на консультацию врача/на дополнительные исследования.

Клиническая специальность	Родовспоможение и гинекология (акушерство)
Название услуги приема	<b>Визит акушерки на дом после родов</b>
Целевая группа	Родившие женщины, проживающие в Нарве и новорожденные в течение первого года жизни
Регистрация на прием	<b>Направление не требуется</b> Бронирование визита по телефону <b>внутри учреждения +372 35 715 74</b>
Содержание услуги и сферы консультирования	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Наблюдение за послеродовым периодом, обследование и оценка восстановления и консультирование, обмен советами по контрацепции.</li> <li>■ Проведение осмотра новорожденного, наблюдение и за его общим состоянием, адаптацией и развитием, их оценка. Информирование об опасности для здоровья новорожденного</li> <li>■ Консультации и рекомендации по здоровью и по образу жизни: приемы ухода за собой, уход и лечение ран промежности, уход за молочными железами, послеродовая гимнастика, питание при грудном вскармливании.</li> <li>■ Обучение уходу за новорожденным.</li> <li>■ Мониторинг, оценка и консультирование процесса грудного вскармливания: позы для грудного вскармливания, продолжительность грудного вскармливания, время кормления, суточный ритм. Обучение тому, как помочь себе при галлактостазе.</li> </ul>

Действия и операции, осуществляемые во время оказания услуги.

- Оценка домашней обстановки, условий проживания, рекомендации по выявлению факторов риска (небезопасное расположение пеленального столика, холодная квартира)
- Вызов помощи в случае отклонений и осложнений, организация транспортировки в больницу, при необходимости, действуя в зависимости от обстоятельств самостоятельно или в сотрудничестве с другими медицинскими работниками.
- Проведение послеродового обследования и оценка состояния после родов.
- Промежность / оценка заживления ран SC
- Мониторинг и оценка состояния груди.
- Измерение кровяного давления и пульса
- Оценка состояния здоровья новорожденного, осмотр и , при необходимости, демонстрация и обучение приемам общего ухода.
- Взвешивание новорожденного и оценка прироста веса.
- Обучение при необходимости в дополнительном питании
- При необходимости измерение сахара в крови новорожденного глюкометром и/или направление на анализы, обследования

Клиническая специальность	Родовспоможение и гинекология (акушерство)
Название услуги приема	<b>Прием акушерки беременных женщин с гестационным диабетом или с риском развития гестационного диабета</b>
Целевая группа	Беременные с патологическим ГТТ, беременные с гестационным диабетом
Регистрация на прием	<p><b>Направление внутри учреждения, направление не требуется.</b></p> <p>Запись на прием в дигитальной регистратуре или по телефонам регистратуры <b>+372 35 611 44, 35 710 10</b></p> <p>Направление извне от акушера, семейного врача или врача специалиста. Бронирование первого визита по телефону <b>+372 35 611 44</b>. Если на прием направляет семейный врач или врач-специалист, то необходимо иметь направление. Направление семейного врача или специалиста должно содержать причину.</p>
Содержание услуги и сферы консультирования	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Объяснение характера заболевания, предоставление информации о различных аспектах и связях болезни.</li> <li>■ Инструкция по наблюдению за самочувствием и здоровьем, разъяснение важности последующего наблюдения.</li> <li>■ Инструкция по питанию при болезни, инструкция по дневнику питания</li> <li>■ Обучение по использованию глюкометра и оценке результатов измерения.</li> <li>■ Консультации по образу жизни (например, физическая активность)</li> </ul>

Предоставление  
услуги регулируется  
дополнительно

- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения.
- Оценка социального воздействия, повышение устойчивости, информация о возможностях.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Психоэмоциональная поддержка пациента и его близких.
- Коммуникационное консультирование пациентов.
- «Руководство по наблюдению за беременностью» Руководство по лечению Эстонского общества гинекологов, новая версия.

Клиническая специальность	Родовспоможение и гинекология (акушерство)
Название услуги приема	<b>Прием акушерки беременных женщин (включая послеродовой контроль)</b>
Целевая группа	Беременные и недавно родившие женщины.
Регистрация на прием	<b>Направление не требуется</b> Бронирование визита в цифровой регистратуре или в регистратуре по телефону <b>+372 35 61 144</b> .
Содержание услуги и сферы консультирования	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обследование и антенатальное наблюдение за беременной.</li> <li>■ Послеродовой контроль, консультирование и поддержка женщин и детей.</li> <li>■ Оценка состояния плода.</li> <li>■ Оценка беременности, анализ рисков для здоровья.</li> <li>■ Знание патологии беременности и рисков беременности, действия в зависимости от ситуации.</li> <li>■ Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.</li> <li>■ Консультации по образу жизни (например, физиология беременности, изменения и признаки беременности, возможные недуги, их облегчение, гигиена, сексуальная жизнь, соответствующая физическая активность, питание, подготовка к родам и материнству и т. д.)</li> </ul>

Действия и операции, совершаемые во время оказания услуги.

- Объяснение важности назначенного лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах.
- Оценка социального воздействия, повышение устойчивости, информация о возможностях.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Психосоциальная поддержка пациента и его близких
- Коммуникационное консультирование пациентов .
- Осмотр беременной, в том числе оценка положения и состояния плода; включая аускультацию, кардиотокографию.
- Проведение послеродового осмотра и оценка состояния.
- Проведение ультразвукового исследования для диагностики ранних сроков беременности и оценки положения плода при наличии соответствующей подготовки или направления на соответствующее обследование. Определение срока беременности и срока родов.
- Гинекологический осмотр, сбор материала для обследования и оценка результатов.
- Направление на исследования и анализы, интерпретация результатов.
- Выполнение необходимых диагностических измерений, например массы тела, ИМТ

## Сестринский прием по специальности хирургия ОРТОПЕДИЯ

Клиническая специальность	Ортопедия
Название услуги приема	<b>Сестринский прием по специальности ортопедия</b>
Целевая группа	Пациенты, направленные на эндопротезирование тазобедренного и коленного суставов
Регистрация на прием	На прием ортопедической сестры направляет врач-специалист (ортопед), который поставил пациента в очередь на эндопротезирование.  Информацию можно получить по телефону <b>+372 35 61 189</b> .
Содержание услуги и сферы консультирования	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья</li><li>■ Объяснение природы болезни и проблемы со здоровьем, предоставление информации о различных аспектах и связях болезни</li><li>■ Разъяснение важности назначенного врачом лечения, разъяснение принципов лечения, информирование о сочетанном и побочном действии лекарств</li><li>■ Консультации по подготовке к операции и послеоперационному восстановлению, включая эргономику, гимнастику, вспомогательные средства</li><li>■ Наблюдение за послеоперационным восстановлением, наблюдение за состоянием раны, обучение технике перевязки, последующее наблюдение</li></ul>

- Обучение мониторингу самочувствия и состояния здоровья, объяснение важности последующего наблюдения
- Консультации по образу жизни (например, соответствующая физическая активность, инструкции по личной гигиене, включая гигиену рук, меры профилактики инфекций)
- Обучение питанию при заболеваниях, обучение ведению дневника питания
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших за период наблюдения
- Выбор соответствующих вспомогательных средств и обучение их использованию, информация о приобретении вспомогательных средств
- Надлежащая документация услуги здравоохранения
- Психосоциальная поддержка больного и его близких
- Консультирование посредством общения
- Уход за раной
- Снятие швов
- Наложение и снятие гипсовой повязки
- Удаление ортопедических имплантатов (например, К-стержней).

Действия и операции во время предоставления услуг

- Выполнение лечения и лечебных процедур, назначенных врачом
- Сбор исследовательского материала
- Взятие посева из раны

Клиническая специальность	Хирургия
Название услуги приема	<b>Сестринский прием по специальности хирургия (уход за стомами)</b>
Целевая группа	Пациенты со стомами (колостомы, илеостомы, нефростомы, эпицистостомы) до операции и после.
Регистрация на прием	<p>Направление извне от семейных врачей или специалистов. Информацию можно получить по телефону <b>+372 35 70 866</b>.</p> <p>Запись на первичный визит через регистратуру <b>+372 35 61 144</b>.</p>
Содержание услуги и сферы консультирования	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Оценка состояния здоровья и возможных рисков</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Разъяснение сути заболевания, информация о разных аспектах заболевания и их взаимосвязи</li> <li>■ Разъяснение важности и основных принципов назначенного врачом лечения, информирование о побочных явлениях назначенных лекарств</li> <li>■ Консультирование по подготовке к операции и послеоперационному восстановлению, включая эргономику</li> <li>■ Обучение по уходу за стомой</li> </ul>

- Наблюдение за послеоперационным восстановлением, наблюдение за кожей вокруг стомы, обучение замене стомных мешков и проверка
- Обучение слежению за самочувствием и состоянием здоровья, разъяснение важности наблюдения за состоянием здоровья
- Консультирование по стилю жизни (например, физическая активность, обучение упражнениям по укреплению мышц живота и спины, обучение личной гигиене, в том числе гигиене рук, методам предотвращения инфекций)
- Обучение правильному питанию, основанному на заболевании, обучение ведению дневника питания
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья, информирование лечащего врача об обстоятельствах, возникших в период наблюдения
- Оценка социальных влияний, содействие повышению самостоятельности пациента в повседневной жизни, информация о различных возможностях (например, аренда ходунков, услуга домашней сестры)
- Выбор и обучение использованию подходящих бинтов, средств по уходу за стомой и вспомогательных средств, информация по обретению данных средств
- Психоэмоциональная поддержка пациента и его близких
- Консультирование через различные средства связи (телефон, приложения с видео и др.)

Действия и операции во время предоставления услуг

- Уход за раной и стомой
- Удаление послеоперационных швов
- Выполнение лечения и лечебных процедур, назначенных врачом
- Сбор исследовательского материала
- Взятие посева из раны

Клиническая специальность	Урология
Название услуги приема	<b>Сестринский прием по специальности хирургия (урологические пациенты)</b>
Целевая группа	Пациенты с урологическими заболеваниями и их близкие
Регистрация на прием	Направление внутри учреждения врачом-специалистом(только уролог) <ul style="list-style-type: none"><li>■ Запись на первичный прием направляющим врачом по телефонам регистратуры <b>+372 35 61 144</b> или через дигитальную регистратуру.</li><li>■ Запись на повторный визит в кабинете <b>Внутри учреждения</b> врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Пример: «Направление к сестре для предоперационного консультирования»).</li></ul>

Содержание  
услуги и сферы  
консультирования

- Оценка состояния здоровья пациента
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Объяснение важности гигиены
- Замена эпицистостомы пациента, консультирование и инструкция
- Обучение пациентов самостоятельной катетеризации
- Рекомендации и обучение использованию подходящих вспомогательных средств, информация о приобретении вспомогательных средств.
- Консультирование пациента при недержании мочи, об интимной гигиене и образе жизни.
- Консультирование по питанию для пациентов с мочекаменной болезнью.
- Обучение по уходу за кожей при проблемах с кожей.
- Консультирование о причинах проблем.
- Консультирование и обучение пациентов, связанные с уходом за уростомой.
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, происшедших в период наблюдения.
- Психоэмоциональная поддержка пациента и его близких
- Надлежащее документирование медицинских услуг.

Действия и операции во время предоставления услуг

- Оценка состояния пациента.
- Замена эпицистостомы пациента, оценка состояния кожи вокруг катетера
- Обучение пациента самостоятельной катетеризации, инструктаж.
- Проведение лечения, назначенного врачом.
- Снятие хирургических швов с раны.
- Заказ анализов/анализов и оценка результатов и, при необходимости, информирование врача о любых отклонениях.

При оказании услуги

- Частоту анализов крови и мочи определяет направивший уролог (через 3, 6 месяцев или 1 год).

Клиническая специальность	Хирургия
Название услуги приема	<b>Сестринский прием по специальности хирургия (сестра по лечению ран)</b>
Целевая группа	Хирургические пациенты, нуждающиеся в уходе за ранами (операционные раны, различные язвы и др.) и их близкие.
Регистрация на прием	<p>Направление специалистами внутри учреждения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.</li> <li>■ Запись на повторный визит в кабинете. Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направление к сестре для предоперационного консультирования»).</li> </ul> <p>Направление извне от семейных врачей или специалистов:          Запись на первичный визит по телефону: <b>+372 35 61144</b> или <b>+372 35 72 778</b>.          При направлении к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.</p>

- Оценка состояния здоровья пациента.
- Объяснение врачом важности назначенного лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах..
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Распознавание обострения симптомов и оказанию первой помощи в домашних условиях, разъяснение о необходимости обращения к специалисту.
- Обучение технике перевязки.
- Объяснение важности гигиены
- Консультативное обучение образу жизни при аллергии.
- Руководство по уходу за кожей при проблемах с кожей.
- Консультирование о причинах проблем.
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения.
- Психоэмоциональная поддержка пациента и его близких
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Коммуникационное консультирование пациентов.

Действия и операции во время предоставления услуг

- Оценка состояния пациента.
- Оценка состояния раны пациента, измерение.
- Измерение температуры тела пациента
- Проведение диагностических исследований (микробиологический посев)
- Проведение лечения, назначенного врачом.

## Сестринский прием по специальности внутренних болезней

Клиническая специальность	Внутренние болезни
Название услуги приема	<b>Сестринский прием по специальности внутренних болезней (сестра тромбоза)</b>
Целевая группа	Пациенты с риском тромбоза, пациенты, получающие антикоагулянтную терапию, профилактика рисков для здоровья, связанных с путешествиями и экстремальными видами спорта, консультирование пациентов с варикозной болезнью
Регистрация на прием	<p>Направление специалистами внутри учреждения.(в том числе врача центра экстренной медицины).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.</li><li>■ Запись на повторный визит в кабинете.</li></ul> <p>Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направление к медсестре для начала антикоагулянтной терапии – разъяснение принципов лечения и консультирование по вопросам питания и образа жизни»).</p> <p>Направление извне от семейных врачей или специалистов.</p> <p>Запись на первичный визит в регистратуре по телефонам: <b>+372 35 611 44</b> или <b>+372 35 72 778</b>.</p> <p>При направлении к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.</p>

- Оценка состояния здоровья пациента, история болезни, анализ рисков для здоровья
- Предоставление информации о взаимосвязи между различными аспектами заболевания и риском тромбоза, объяснение возможностей предотвращения риска тромбоза (включая тромбоз путешественника)
- Объяснение важности и принципов антикоагулянтной терапии, назначенной врачом, информирование о сопутствующих и побочных эффектах препарата.
- Обучение по приему лекарственных средств и ведению дневника лечения.
- Консультирование по питанию и образу жизни для пациентов, получающих антикоагулянтную терапию (например, отказ от курения и злоупотребления алкоголем, профилактика осложнений)
- Обучение по инъекциям, контролю и уходу за местом инъекции.
- Обучение распознаванию симптомов и оказанию первой помощи, разъяснение необходимости обращения к специалисту.
- Подбор компрессионных чулок, инструкции по применению и оценке пригодности и другие рекомендации по профилактике тромбоза в поездках.

- Оценка эффективности лечения, анализ результатов обострений, титрование антикоагулянтов и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения
- Рекомендации по подходящим вспомогательным средствам и обучение использованию соответствующих средств.

Клиническая специальность	Пульмонология
Название услуги приема	<b>Сестринский прием по специальности пульмонология (консультации по отказу от курения)</b>
Целевая группа	Пациенты и их близкие, желающие бросить курить.
Регистрация на прием	<p>Направление специалистов внутри учреждения (пульмонолог).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.</li> <li>■ Запись на повторный визит в кабинете</li> </ul> <p>Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направление к сестре на консультации по отказу от курения...»).</p> <p>Направление извне от семейных врачей. Запись на первичный визит в регистратуре по телефонам: <b>+372 35 611 44</b> или <b>+372 35 72 778</b>.</p> <p>При направлении на прием к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.</p> <p><b>ВОЗМОЖЕН ВИЗИТ К СЕСТРЕ БЕЗ НАПРАВЛЕНИЯ</b></p>

Содержание  
услуги и сферы  
консультирования

- Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья.
- Объяснение природы болезни, предоставление информации о различных аспектах и связях заболевания
- Объяснение важности назначенного врачом лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах.
- Обучение по применению ингаляторов.
- Объяснение важности регулярной гигиены полости рта.
- Обучение дыхательным техникам и упражнениям, а также обучение технике ингаляций в домашних условиях.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Распознавание обострений и первая помощь в домашних условиях.
- (симптоматическое лечение) инструктаж, разъяснение необходимости обращения к специалисту.
- Инструктаж по приему лекарственных средств и ведению дневника лечения.
- Обучение пациентов поддержанию здоровья (например, проверка функции легких в домашних условиях, показатели ПСВ, профилактика респираторных и других инфекций, выбор физической нагрузки, обучение правильному питанию)

- Проведение и оценка опросников оценивания состояния здоровья (например, Анкета Контроля Астмы- АКТ; КОКі опросник САТ; Тест Фагерстрема)

- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения.

Клиническая специальность	Пульмонология
Название услуги приема	<b>Сестринский прием по специальности пульмонология (консультация по хроническим заболеваниям легких)</b>
Целевая группа	Пациенты с заболеваниями органов дыхания и хроническими заболеваниями легких и их близкие.
Регистрация на прием	<p>Направление от специалистов внутри учреждения (пульмонолог).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.</li> <li>■ Запись на повторный визит в кабинете.</li> </ul> <p><b>Внутри учреждения</b> врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направлен к сестре, чтобы научить пациента пользоваться ингалятором»).</p> <p>Направление извне от семейных врачей. Запись на первичный визит в регистратуре по телефонам: <b>+372 35 611 44</b> или <b>+372 35 72 778</b>.</p> <p>При направлении на прием к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.</p>

Содержание  
услуги и сферы  
консультирования

- Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья.
- Объяснение природы болезни, предоставление информации о различных аспектах и связях заболевания.
- Объяснение важности назначенного врачом лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах.
- Инструктаж по применению ингаляторов
- Объяснение важности регулярной гигиены полости рта.
- Обучение дыхательным техникам и упражнениям, а также обучение технике ингаляций в домашних условиях.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Обучение по распознаванию обострения симптомов и оказанию первой помощи на дому (симптоматическое лечение), разъяснение необходимости обращения к специалисту.
- Выявление продуктов, которые усугубляют аллергическую реакцию, и обучение тому, как избегать распространенных аллергенов.
- Инструктаж по приему лекарственных средств и ведению дневника лечения.

- Обучение пациентов поддержанию здоровья (например, отказ от курения, проверка функции легких в домашних условиях, показатели ПСВ, профилактика респираторных и других инфекций, выбор физической нагрузки, обучение правильному питанию)
- Проведение и оценка опросников оценивания состояния здоровья (например, Анкета Контроля Астмы- АКТ; КОКі опросник САТ)

Клиническая специальность	Кардиология
Название услуги приема	<b>Сестринский прием по специальности кардиология (консультирование больного с сердечной недостаточностью)</b>
Целевая группа	Пациенты с хронической сердечной недостаточностью и их близкие.
Регистрация на прием	<p>Направление от кардиолога внутри учреждения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.</li> <li>■ Запись на повторный визит в кабинете.</li> </ul> <p><b>Внутри учреждения</b> врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направление к сестре для консультации по образу жизни»).</p> <p>Направление извне от семейных врачей. Запись на первичный визит в регистратуре по телефонам:  <b>+372 35 611 44</b> или <b>+372 35 72 778.</b></p> <p>При направлении на прием к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.</p>

- Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья.
- Объяснение природы заболевания, предоставление информации о различных аспектах и связях заболевания.
- Объяснение важности назначенного врачом лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Обучение по распознаванию обострения симптомов и оказанию первой помощи на дому (симптоматическое лечение), разъяснение необходимости обращения к специалисту.
- Инструктаж по приему лекарственных средств и ведению дневника лечения.
- Обучение правильному питанию при заболеваниях.
- Консультирование по образу жизни (например, отказ от курения и злоупотребления алкоголем, обучение поддержанию активности, профилактика осложненных заболеваний)
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения.

- Тест на определение допустимой нагрузки - 6 минут ходьбы (тест ходьбы).
- Оценка социального воздействия, повышение устойчивости, информация о возможностях.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Психоэмоциональная поддержка пациента и его близких
- Коммуникационное консультирование пациентов

Клиническая специальность	Эндокринология
Название услуги приема	<b>Сестринский прием по специальности эндокринология (лечение ног и консультации по уходу за стопами ног для пациентов с диабетом)</b>
Целевая группа	Пациенты, нуждающиеся в осмотре ног, уходе за стопой и лечебном педикюре.
Регистрация на прием	<p>Направление внутри учреждения врачами-специалистами.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.</li> <li>■ Запись на повторный визит в кабинете. (например, перевязка)</li> </ul> <p>Врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направлен к сестре для лечения язвы и обучения уходу за кожей»).</p> <p>Направление извне от семейных врачей. Запись на первичный визит в регистратуре по телефонам:  <b>+372 35 611 44</b> или <b>+372 35 72 778.</b></p> <p>При направлении на прием к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.</p>

Содержание  
услуги и сферы  
консультирования

- Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья.
- Объяснение диабетикам и членам его семьи характера заболевания, течения болезни и разъяснение возможных осложнений/
- Индивидуальное обучение пациентов по борьбе с болезнью и адаптации к изменениям, вызванным болезнью.
- Обучение физической активности, ее влиянию на здоровье ног.
- Обучение оценке результатов измерений глюкометра.
- Объяснение важности назначенного врачом лечения, его эффекта. Обучение мониторингу/оценке терапевтического действия.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Гипогликемия: симптоматика, самопомощь, инструктаж по оказанию первой помощи больному и его близким
- Коррекция доз инсулина, исходя из количества потребляемых углеводов, физических нагрузок и измеренных значений глюкозы (в сотрудничестве с врачом)
- Консультации по стилю жизни (например, отказ от курения, оценка целостности кожи и уход за ногтями).
- Рекомендации и обучение использованию подходящими вспомогательными средствами, адаптация ортезов, информация о приобретении средств.

## Прием сестры по специальности неотложной медицины

Клиническая специальность	Неотложная медицинская помощь
Название услуги приема	<b>Прием сестры по специальности неотложной медицины (триажная сестра)</b>
Целевая группа	Пациенты, поступающие в центр экстренной медицины.
Регистрация на прием	Регистрация пациента у ассистента триажной сестры в ЭМО  Ассистент триажной сестры направляет пациента к триажной сестре.
Содержание услуги и сферы консультирования	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Оценка состояния здоровья пациента, определение необходимости и скорости проведения медицинских осмотров.</li><li>■ Выяснение характера заболевания, оценка состояния здоровья в соответствии с категориями триажа.</li><li>■ Обучение распознаванию обострений заболеваний и оказанию медицинской помощи на дому, разъяснение необходимости обращения к специалисту.</li><li>■ Объяснение схемы и принципов лечения боли в домашних условиях, назначенных сестрой триажа.</li><li>■ Консультирование по домашнему уходу за раной и наблюдению за симптомами, исходящими из болезни пациента.</li><li>■ Консультативное обучение образу жизни, исходя из состояния здоровья пациента.</li></ul>

Действия и операции во время предоставления услуг

- Психоэмоциональная поддержка пациента и его близкого, и обмен информацией с пациентом.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Пациенту, направленному на домашнее лечение или к семейному врачу, триажная сестра по результатам медицинского осмотра разъясняет выставленный диагноз.
- Измерение показателей здоровья пациента: RR, пульс, SpO<sub>2</sub>, температура тела, боль (VAS); первичная интерпретация ЭКГ.
- Определение сахара в крови (методом экспресс-теста),
- Различные процедуры: например, перевязка раны, снятие швов, удаление клеща.

## Услуга домашней сестринской помощи

Клиническая специальность	Домашнее сестринство
Название услуги приема	<b>Услуга домашней сестринской помощи</b>
Целевая группа	<p>Пациенты, направленные на домашнее лечение из больницы, центра семейных врачей или учреждения по уходу.</p> <p>Например: пациенты с хроническими заболеваниями в период обострения заболевания; пациенты, нуждающиеся в лечении ран; пациенты с неврологическими нарушениями, для оказания на дому поддерживающей медицинской помощи больным с онкологическими заболеваниями.</p> <p>Семья и близкие пациентов, которые нуждаются в сестринской консультации.</p>
Регистрация на прием	<p><b>Необходимо направление семейного врача или врача-специалиста на услугу домашней сестринской помощи</b></p> <p>Запись на прием по телефону <b>+372 35 79 091</b></p>

Содержание  
услуги и сферы  
консультирования

■ Профилактические мероприятия по сохранению здоровья и профилактике заболеваний: консультирование по сестринскому делу; симптоматическое лечение онкологического больного; осуществление сестринской деятельности (в т.ч. операции по уходу, связанные с сестринской деятельностью) проведение лечебных процедур; взятие материала для лабораторных исследований и проведение лабораторных исследований.

■ Мероприятия, выполняемые в ходе консультаций по сестринскому делу, включают в себя: обучение и инструктаж по использованию медицинского оборудования и вспомогательных средств; консультирование по сохранению и восстановлению здоровья (в т.ч. по обеспечению безопасности); инструктаж и обучение членов семьи; консультирование по вопросам питания; консультирование по вопросам ухода, связанным с проживанием и сестринской деятельностью.

■ Симптоматическое лечение онкологического больного: облегчение состояния, наблюдение и оценка состояния умирающего пациента; оценка лечения боли и применение методов сестринской помощи для облегчения боли; применение назначенного врачом симптоматического лечения (в т.ч. лечение боли); психоэмоциональная поддержка умирающего и его близких.

## Услуга физиотерапевта

Клиническая специальность	Восстановительное лечение
Название услуги приема	<b>Самостоятельный амбулаторный прием физиотерапевта</b>
Целевая группа	Пациенты, которые нуждаются в услуге физиотерапии для восстановления здоровья после травм или послеоперационного восстановления
Регистрация на прием	<b>Направление от семейных врачей. Запись на первичный визит через государственную дигирегистратуру</b> <b>+372 35 611 44</b> или <b>+372 35 72 778</b>

Содержание  
услуги и сферы  
консультирования

- Оценка состояния здоровья пациента
- Выявление причины жалоб, возникающих у пациента или уточнение диагноза, проводя различные клинические тестирования
- Применение физиотерапии для снижения жалоб
- Рекомендации и обучение по самостоятельным действиям (составление индивидуальной программы упражнений)
- Индивидуальная физиотерапия
- Физиотерапия в группе
- Кинезиотейпирование
- Групповая физиотерапия в воде
- Оценка эффективности лечения, состояния пациента
- Психоэмоциональная поддержка пациента
- Надлежащее документирование медицинских услуг

## Сферы консультирования

- Восстановление после травм и/или оперативного лечения
- Восстановление после перенесенных невралгических и других (хронических) заболеваний (например, инсульт, инфаркт и др)
- Проблемы скелетно-мышечной системы (артроз, деформации и др)
- Боль в суставах, мышцах
- Повышение уровня жизни
- Поддержание и стимуляция моторного развития у детей (возраст от 3 месяцев)
- Поддержание и коррекция развития скелетно-мышечной системы у детей (при сколиозе, плоскостопии и др)
- Снижение боли в спине и суставах во время беременности, восстановление после родов (например, диастаз)
- Консультирование при урологической дисфункции, тренировка мышц тазового дна
- ... и многое другое

Клиническая специальность	Амбулаторное восстановительное лечение
Название услуги приема	<b>Самостоятельный амбулаторный прием клинического логопеда</b>
Целевая группа	Пациенты с трудностями речи и глотания, а также их близкие
Регистрация на прием	<p><b>Направление от семейных врачей</b></p> <p>Запись на первичный визит через регистратуру <b>+372 61144</b> или <b>+372 72778</b></p>

- Оценка состояния здоровья пациента
- Проведение оценки и исследования состояния речи (как устной, так и письменной) и/или глотания, уточнение диагноза (речевые, голосовые и глотательные нарушения)
- Консультирование пациента и его близких по созданию подходящей коммуникативной среды
- Консультирование пациента и его близких относительно особенностей коммуникации пациента и его потребностей
- Консультирование пациента и его близких по вопросам безопасности глотания или альтернативных методов питания
- Разработка плана действий
- Оценка эффективности лечения, состояния пациента
- Психоэмоциональная поддержка пациента
- Надлежащее документирование медицинских услуг



Используемые источники:

Õe vastuvõttude kodeerimise juhend - TERVISEKASSA  
**Õendus- ja ämmaemandusabi**

Составители:

**Наталья Метелица – главная сестра больницы**

**Елена Лойк – руководитель по качеству  
сестринской работы**

**Татьяна Канаш – руководитель опыта пациента**

**Юлия Березина – старший физиотерапевт**



SA NARVA HAIGLA