

Ситуация, когда близкий человек или родственник нуждается в лечении в отделении интенсивной терапии, вызывает крайнее беспокойство и тревогу. Данный инфолист поможет Вам при посещении отделения интенсивной терапии.

- Отделение интенсивной терапии можно посетить только по предварительной договоренности с лечащим или дежурным врачом.
- Посещение разрешено только взрослым близким людям, не более 2 человек одновременно.
- **Рекомендуемое время для посещения ежедневно с 16.00 до 18.00, рекомендуемое время пребывания в отделении 15-20 минут.**

NB! Во время чрезвычайных ситуаций (например, во время пандемии) посещения могут быть временно запрещены. Будем благодарны, если Вы отнесётесь к этому с пониманием.

1. Как получить информацию о пациенте?

- Информация о состоянии здоровья является конфиденциальной, её может получить только человек, указанный пациентом как контактное лицо.
- Информацию о состоянии здоровья пациента Вы можете получить у лечащего врача с **10.00 до 15.00** по телефону **35 611 84** или **35 715 22** либо прийти лично.

- По телефону не предоставляется никакая подробная медицинская информация.

Телефоны отделения

лечащий врач	35 715 23
дежурный врач	35 611 84
сестринский пост	35 715 22

2. Рекомендации для посещения отделения интенсивной терапии.

- Просим посетителей оставлять верхнюю одежду в гардеробе.
- Если Вы простужены или болеете каким-то инфекционным заболеванием, известите об этом сестру, которая решит, должны ли Вы надеть защитную маску, или Вам нужно отказаться от посещения.
- Для защиты Вас и Вашего близкого от инфекционной опасности просим Вас вымыть руки и обработать их антисептиком как перед посещением отделения, так и после него.
- В особых случаях Вас могут попросить надеть защитный халат, маску или перчатки.
- Если Вас просят подождать перед посещением, то причинами этому могут быть осуществляемые в этот момент исследования, процедуры или врачебная консультация. Вас пригласят в отделение при первой возможности. Просим Вашего терпения и понимания.
- Вы не должны находиться около своего близкого долго, это может утомить в первую

очередь самого пациента. Обученный персонал ухаживает за ним круглосуточно.

- Пространство у кровати пациента в отделении интенсивной терапии ограничено, поэтому можем разрешить пройти к пациенту одновременно лишь 2 посетителям. Слишком большое количество посетителей может утомить Вашего близкого.
- У пациентов отделения интенсивной терапии высок риск заражения инфекционными заболеваниями, поэтому просим не садиться к пациенту на кровать, не трогать катетеры, дренажи, зонды.
- Уважайте приватность других пациентов и членов их семьи, сосредоточась лишь на человеке, которого Вы навещаете.
- Информировать нас об обстоятельствах, которые могут повлиять на состояние вашего близкого и его лечение (обстоятельства, непосредственно предшествовавшие заболеванию, сведения о хронических заболеваниях и постоянно принимаемых лекарствах).
- Разговаривая со своим близким, чувствуйте себя свободно. Дайте ему понять голосом и прикосновением, что вы рядом, и он в больнице защищен. Это важно даже тогда, когда от него нет ответной реакции.
- Если Вы хотите принести пищу и напитки, просим предварительно проконсультироваться у дежурного врача или сестры.
- При необходимости, по договоренности с персоналом, можете принести личные вещи

пациента, такие как: средства личной гигиены, протезы, слуховые аппараты, очки, любимая музыка (с наушниками).

- В случае поступления в отделение экстренного пациента Вас попросят закончить посещение.

3. Запрещено

- Посещать отделение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- приносить в отделение запрещённые препараты;
- громко разговаривать, сквернословить;
- разговаривать по мобильному телефону, т.к. телефонная связь может нарушить работу медицинских приборов;
- фотографировать своего близкого, других пациентов и отделение, а также снимать видео;
- приносить в отделение цветы, поскольку вода, в которой стоят цветы, может создать опасность для окружающих приборов, включенных в электросеть. В цветочной воде могут быть также болезнетворные бактерии;
- брать с собой в отделение детей до 12 лет, т.к. это может стать неприятным эмоциональным опытом для детей.

4. Перевод пациента

Когда пациент больше не нуждается в интенсивном лечении и особом наблюдении команды отделения интенсивной терапии, его

переводят в общее отделение или направляют в другую больницу. Вас проинформируют о новом месте пребывания вашего родственника, когда вы позвоните или придете в отделение интенсивной терапии.

5. Благодарности, предложения и жалобы

Если Вы желаете выразить благодарность, внести предложение об изменениях, или если Вы не удовлетворены медицинским обслуживанием, в первую очередь просим обратиться к персоналу отделения. Если претензию не удаётся разрешить, то в Нарвской больнице действует «Порядок работы с претензиями к оказанию медицинских услуг», целью которого является сбор информации о качестве услуг и об удовлетворённости пациентов, их близких и посетителей. Заполните соответствующий бланк, который можно получить у персонала отделения, в регистратуре или ИНФО, и опустите в ящик для сбора жалоб и предложений. Жалобы и предложения можно также представить в электронном виде на сайте больницы или отправить по почте. На все жалобы, оформленные согласно форме, даётся ответ в течение 30 дней со дня подачи жалобы.

*Составитель: Светлана Долгополова,
ответственная сестра отделения анестезиологии и
интенсивной терапии*

*Использованные материалы:
Põhja-Eesti Regionaalhaigla SA «Информация для
посетителей отделения интенсивной терапии».*

*утверждено правлением
SA Narva Haigla
01.09.2021*



Порядок посещения в отделении интенсивной терапии

информация для посетителей
и пациентов

kantselei@narvahaigla.ee
www.narvahaigla.ee
SA Narva Haigla