

*Kui Teie lähedane või sugulane vajab intensiivravi, on see muret tekitav ning ärevust põhjustav kogemus. Käesolev infoleht abistab Teid intensiivravi osakonna külastamisel.*

- Intensiivravi osakonna külastamine toimub vaid kokkuleppel raviarsti või valvearstiga.
- Külastama lubatakse ainult täiskasvanud lähedasi, korraga võib palatisse siseneda kuni kaks külastajat.
- **Intensiivravi osakonnas on külastamine iga päev kell 16.00-18.00, soovitatav külastusaeg on 15-20 minutit.**

*NB! Erakorral (näiteks pandeemia ajal) võivad külastused olla ajutiselt keelatud. Oleme tänulikud arusaamise eest.*

### 1. Kuidas saab patsiendi kohta infot?

- Terviseinfo on konfidentsiaalne, seda võib saada ainult inimene, keda patsient on valinud kontaktisikuks.
- Infot patsiendi seisundi kohta saab raviarstilt kell **10.00-15.00** kas helistades numbrile **35 611 84, 35 715 22** või isiklikult kohale tulles.
- Telefoni teel ei edastata detailset meditsiinilist informatsiooni.

### • Osakonna telefonid

raviarst	<b>35 715 23</b>
valvearst	<b>35 611 84</b>
valveposti õde	<b>35 715 22</b>

## 2. Soovitused intensiivravi osakonna külastamiseks

- Külastajatel palume jätta üleriided garderoobi.
- Kui olete külmetunud või põete nakkushaigust, teavitage sellest õde, kes otsustab, kas peate kandma kaitsemaski või loobuma külastusest.
- End ja enda lähedase kaitseks nakatumise eest palume kindlasti käsi pesta ja hõõruda neid antiseptikuga enne ja pärast intensiivravi osakonna külastamist.
- Erijuhtudel võib intensiivravi osakonna töötaja paluda Teil kanda kaitsekitlit, kaitsemaski või -kindaid.
- Kui Teil palutakse enne intensiivravi palatisse sisenemist oodata, võib selle põhjuseks olla hetkel patsiendile teostatavad vajalikud uuringud, protseduurid või arstlik konsultatsioon. Palume varuda kannatust ja olla mõistvad.
- Te ei pea oma lähedase juures viibima pidevalt, see võib väsitada haiget. Patsienti eest hoolitseb 24 tundi selleks koolitatud personal.
- Intensiivravi voodite juures olev ruum on piiratud ja sellest tulenevalt saame patsiendi juurde lubada korraga vaid kaks külastajat. Liiga palju külastajaid võib väsitada Teie lähedast.
- Intensiivravi osakonna patsientidel on kõrgendatud risk nakkuse saamiseks. Seetõttu palume mitte istuda patsiendi voodile ning katsuda kateetreid, dreene, sonde.

- Austage teiste patsientide ja nende pereliikmete privaatsust keskendudes ainult isikule keda Teie külastate.
- Informeerige meid asjaoludest, mis võivad mõjutada Teie lähedase seisundit ja ravi (asjaolud, mis vahetult eelnesid haigusele, andmed krooniliste haiguste esinemise ja pidevalt tarvitavate ravimite kohta).
- Rääkides oma lähedasega, tundke ennast vabalt. Andke talle nii hääle kui puudutustega teada, et olete ta kõrval ja ta on turvaliselt haiglas. See on oluline ka siis, kui Te ei saa vastureageeringut.
- Kui soovite tuua sööki ja jooki palume eelnevalt konsulteerida valvearsti või -õega.
- Kokkuleppel osakonna personaliga võite vajadusel tuua selliseid patsiendi isiklike esemeid nagu isiklikud hügieenivahendid, proteesid, kuuldeaparaat, prillid, lemmikmuusika (koos kuuldeklappidega).
- Kui osakonda saabub uus erakorraline patsient palutakse Teid lõpetada külastamine.

### 2. Ei ole lubatud

- tarvitada haiglas alkoholi või narkootilisi aineid;
- tuua osakonda keelatud preparaate;
- valjusti rääkida, ropendada;
- rääkida mobiiltelefoniga, sest see võib segada meditsiiniseadmete tööd;
- pildistada ja videosalvestada oma lähedast, teisi patsiente või haigla töötajaid osakonna ruumides;
- tuua osakonda lilli, kuna lillevesi kujutab ohtu elektrivõrgus olevatele aparaatidele; samuti

võib lillesi sisaldada nakkusi kandvaid baktereid;

- võtta kaasa intensiivosakonna külastusele kuni 12-aastasi lapsi, sest see võib olla negatiivne emotsionaalne kogemus lapsele.

#### **4. Patsiendi üleviimine intensiivravi osakonnast**

Kui patsient ei vaja enam intensiivravi ega intensiivravi osakonna meeskonna erijälgimist, viiakse ta üle kas tavaosakonda või suunatakse teise haiglasse.

Teid teavitatakse teie sugulase uuest asukohast, kui helistate või tulete intensiivravi osakonda.

#### **5. Tänuavalduste, ettepanekute ja kaebuste esitamine**

Kui Te soovite avaldada tänu, teha ettepanekuid muudatusteks või Te ei ole rahul osutatud tervishoiuteenusega, palun pöörduge esmalt osakonna personali poole lahenduse saamiseks. Kui ei õnnestu pretensiooni lahendada läbirääkimiste teel, juhendatakse Narva haiglas toimivast eeskirjast „Osutatud tervishoiuteenuse kohta laekunud kaebuste lahendamise kord“, mille eesmärk on info kogumine teenuste kvaliteedi ning patsientide, nende lähedaste ja külastajate rahulolu kohta. Kaebuse või ettepaneku esitamiseks küsige kas osakonna personalilt, registratuurist või INFO-st vastav blankett, täitke see ning pange see kaebuste ja ettepanekute kogumise kasti. Kaebuse või ettepaneku saab esitada ka elektroonselt täites haigla kodulehel oleva tagasiside vormi või edastades e-kirjaga.

Kõigile vormikohaselt koostatud kaebustele vastatakse 30 päeva jooksul alates nende esitamisest.

#### Koostanud:

*Svetlana Dolgoplova*

*Anestesioloogia ja intensiivravi osakonna vastutav õde*

#### Kasutatud materjalid:

*Põhja-Eesti Regionaalhaigla «Infoleht intensiivravi osakonna külastajatele».*

*Infoleht on kinnitatud*

*SA Narva Haigla juhatuse poolt*

*02. septembril 2021.a.*



## **Intensiivravi osakonna külastamise kord**

infoleht külastajatele ja patsientidele

[kantselei@narvahaiгла.ee](mailto:kantselei@narvahaiгла.ee)

[www.narvahaiгла.ee](http://www.narvahaiгла.ee)

SA Narva Haigla  
Haigla tn 7, 20104 Narva