

## 1. Mis on erakorraline meditsiin ja kes on erakorraline patsient?

**Erakorraline meditsiin** on arstiteaduse eriala, mis tegeleb **erakorraliste tervise seisundite** esmase diagnoosimise ja **raviga** patsientide surma või töövõimetuse vältimiseks.

Erakorralist tervishoiuteenust osutab haiglaväliselt kiirabi ja haiglas erakorralise meditsiini osakond.

**Erakorraline haige** on eluohtliku või potentsiaalselt eluohtliku seisundiga patsient, kellel on hiljuti tekkinud äge terviseprobleem, trauma, mürgistus või muu vigastus. Seisundeid, mis ei ohusta elu, ravib perearst.

## 2. Kuidas määratakse erakorralise patsiendi abivajamise kiirus?

Erakorralise meditsiini osakonnas (**EMO-s**) teenindatakse patsiente vastavalt tervisliku seisundi raskusele, mitte erakorralise meditsiini osakonda saabumise järjekorras. Tervisliku seisundi hindamist ning selle alusel abivajamise kiiruse määramist nimetatakse **TRIAAŽIKS**. Triaaži teostab õde, kes vajadusel konsulteerib EMO arstiga.

Õde esitab mitmeid tervist puudutavaid küsimusi, mõõdab arteriaalset vererõhku, pulssi, kehatemperatuuri. Kogutud

andmete alusel määrab õde triaažikategooria ja suunab ootesaali.

### Triaažikategooriad

| Kategooria | Patsiendi seisund                                   | Patsiendi paigutus                        | Aeg arstiabini  |
|------------|---|---|-----------------|
| Punane     | Eluohtlik, vajab kohest vastuvõttu                  | Intensiivravi palat                       | Kohe            |
| Oranž      | Potentsiaalselt eluohtlik seisund, vajab kiiret abi | EMO jälgimispalat, intensiivravi palat    | Kuni 15 minutit |
| Kollane    | Mitteeluohtlik, võib meditsiiniabi oodata           | EMO jälgimispalat või intensiivravi palat | Kuni 1 tund     |
| Roheline   | Mitte-erakorraline                                  | Ootesaal (koridor)                        | Kuni 4 tundi    |
| Sinine     | Mitteeluohtlik, mitte-erakorraline                  | Ootesaal (koridor)                        | Kuni 6 tundi    |

Arstivisiidi ooteaeg võib pikeneda juhul, kui osakonna personal on hõivatud raskemas seisundis patsientidega ja Teie seisund ei ole eluohtlik.

Osakonna personal teab, et ootamine ja teadmatus oma tervise seisundist on ärevust tekitav. Osakonna töötajad annavad endast parima, et Teie ooteaeg oleks minimaalne.

Teavitage kindlasti õde, kui teie seisund ooteajal muutub või te soovite lahkuda erakorralise meditsiini osakonnast.

Edasisteks uuringuteks võib olla tähtis, et Teie **magu** oleks tühi. Konsulteerige eelnevalt õega, kui soovite ooteajal midagi süüa või juua.

**Haiglas on pildistamine ja videosalvestamine keelatud.**

**Suitsetada ei tohi haiglas ega haigla territooriumil (suitsetamine on lubatud 30 meetri kaugusel haiglahoonest).**

## 3. Kuidas toimub EMO-s diagnostika ja ravi?

Erakorralise meditsiini osakonnas võtab patsiente vastu triaažikabineti õde ja erakorralise meditsiini arst. Samuti teostatakse teile vajalikud uuringud ja määratakse analüüsid. Uuringuid, mida teostavad spetsialistid (röntgen, kompuutertomograafia, ultraheliuuring), viiakse läbi EMO väliselt ja seetõttu võib patsient uuringute tegemiseks ajutiselt lahkuda erakorralise meditsiini osakonnast.

Uuringute ajal lülitage palun välja oma mobiiltelefon, see võib häirida meditsiiniseadmete tööd.

Sõltuvalt Teile määratud diagnoosist, annab erakorralise meditsiini osakonna arst Teile edasised ravisoovitused või suunab Teid haiglaravile.

Esitage julgelt küsimusi oma tervises seisundi kohta, kui Teile jääb midagi arusaamatuks arsti või õe seletustes.

#### **4. Mida peate ise tegema, et külastus EMO-sse kulgeks ladusalt?**

Võtke kaasa eelnevate uuringute andmed, haigusloo väljavõtted ning nimekiri ravimitest, mida tarvitate.

- Teavitage arsti või õde, kui teil on esinenud allergiaid, te olete rase või toidate rinnaga.
- Palume suhtuda mõistvalt, kui Teile viibimine osakonnas venib pikemaks kui olite oodanud. Peab aru saama, et abivajajaid võib olla rohkem ning tõsisema terviseprobleemiga kui teie oma.
- Kui Teile terviseprobleem ei ole EMO-s käsitletav, antakse Teile soovitusel kuhu pöörduda, et oma probleemile lahendus leida.

**Koostaja:** SA Narva Haigla  
Erakorralise meditsiini osakond  
Erakorralise meditsiini kliiniku vanemõde  
R. Zeel

**Kasutatud materjalid:**  
Regionaalhaigla infovoldik «Erakorralise meditsiini osakonna patsiendiinfo».

Infomaterjali on kinnitatud  
SA Narva Haigla juhatus  
13.09.2021



## *Patsientide käsitus erakorralise meditsiini osakonnas (EMO-s)*

Infoleht patsiendile ja külastajale

Tel +372 35 71800  
[haigla@narvahaigla.ee](mailto:haigla@narvahaigla.ee)  
[www.narvahaigla.ee](http://www.narvahaigla.ee)  
SA Narva Haigla  
Haigla tn 7, 20104 Narva