

**PALLIATIIVSETE PATSIENTIDE RAHULOLU
UURING 2023
KOKKUVÕTE**

Koostas Tatjana Kanaš, patsiendikogemuse juht

**SA Narva Haigla
HAIGLA 1, 20104
NARVA**

KOKKUVÕTE

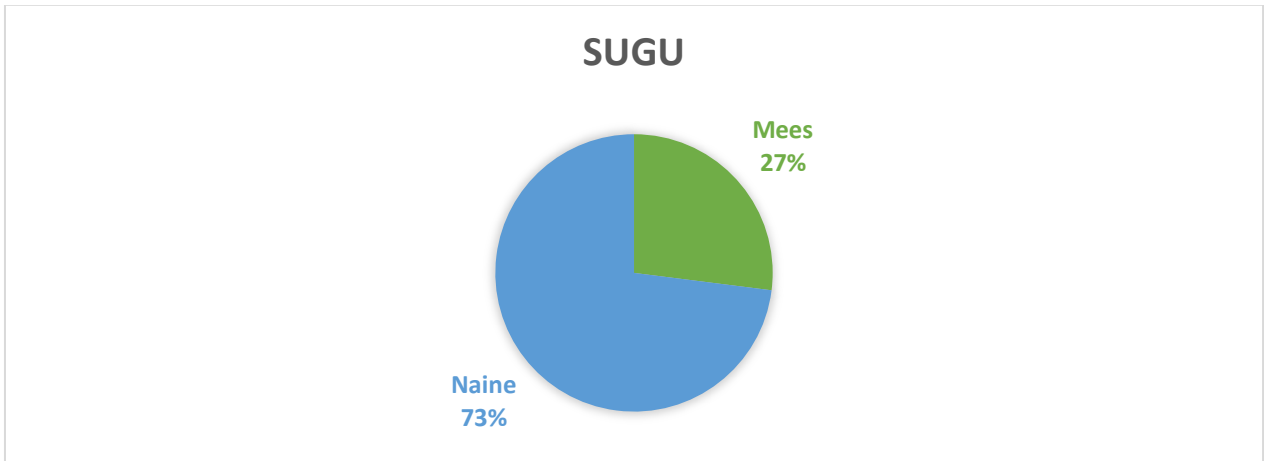
SA Narva Haigla viis vahemikus 07.02.2024-08.03.2024 läbi palliatiivse ravi saanud patsientide rahulolu uuringu. Uuringu eesmärk oli saada tagasisidet SA Narva Haigla poolt pakutava palliatiivse ravi teenuse kvaliteedi kohta.

Kokku küsitleti 11 patsienti 16-patsientidest ehk 69%, kes viibisid SA Narva Haigla õendusabi osakonna hospitiisis selles ajavahemikus. Vastanutest olid 73% naised ja 27% mehed. Vastamine oli vabatahtlik. Patsientide küsitluse kaasamisel lähtuti nende kognitiivsest võimekusest ja üldisest seisundist, vajadusel küsitleti lähedasi. Kõik küsitluses osalejad olid pahaloomulise kasvajaga ehk vähiga. Samuti oli küsitlusvalimise kuulumise eeltingimus, et patsient on viibinud palliatiivse ravi teenusel vähemalt 10 päeva.

64% ehk 7 patsienti oli täiesti rahul lähedaste suhtlemise võimalusega. Personali suhtumisega oli täiesti rahul 27% ehk 3 patsienti, 55% ehk 6 patsienti oli pigem rahul. Samuti 18% ehk 2 patsienti täiesti ei olnud rahul personali suhtumisega. 45% vastanutest oli rahul lähedastele ohutuks liikumiseks õpetamisega, 55% ei osanud hinnata seda parameetri. 91% ehk 10 patsienti on rahul toitumise ja joomise kvaliteediga. 91 % ehk 10 patsienti on rahul ka isikliku hügieeni eest hoolitsemise abistamisega. Täiesti rahul oli abistamisega kõhukinnisuse või kõhulahtisuse korral 27% vastanutest ehk 3 patsienti, unetuse korral abistamisega ka 3 patsienti ; ärevuse korral abistamisega 4 patsienti, depressiooni ja õhupuuduse korral 18% ehk 2 patsienti iga parameetri vastavalt. Iivelduse või oksendamise korral oli abistamisega täiesti rahul 4 patsienti iga parameetri vastavalt. 64% ehk 7 patsienti on täiesti rahul valu leevendamise, valuvaigistite pakkumisega. Pigem ei ole rahul oli 1 patsient depressiooni korral ja iivelduse või oksendamise korral abistamisega.

Taustaandmed:

Kokku küsitleti 11 patsienti 16-patsientidest ehk 69%, kes viibisid SA Narva Haigla õendusabi osakonna hospiitsis selles ajavahemikus. Vastanutest olid 73% naised ja 27% mehed.



Patsiendi rahulolu palliatiivravi üksikute parameetritega

