

Составитель **Наталья Метелица**, главная сестра SA Narva Haigla.

SA NARVA HAIGLA 

ПРИЁМ СЕСТРИНСКИМ ПЕРСОНАЛОМ



РУКОВОДСТВО



Апрель 2022

НАРВА

Введение

В Эстонии система здравоохранения регулируется законодательством, которое устанавливает организацию и требования к оказанию медицинских услуг, а также порядок управления, финансирования и надзора за здравоохранением.

За профессиональное оказание **сестринской/акушерской помощи (далее сестринская помощь)** несет ответственность поставщик медицинских услуг. Качественная и профессиональная услуга приема сестры/акушерки (далее – **сестра**) основана на компетентности, соответствующих профессиональных знаниях и навыках, которые подразумевают необходимое обучение, вытекающее из содержания сестринского приема, а также дополнительные знания.

Вышесказанное делает обязательным необходимость реализации однозначных соглашений в организации труда по поддержке оказания ориентированной на пациента и высококачественной медицинской помощи и эффективного взаимодействия в больнице.

Деятельность сестринских работников ЦУ Нарва Хайгла поддерживается должностными инструкциями сестер/акушерок, руководствами сестринской деятельности и внутренними порядками/инструкциями.

Прием сестринского работника – это амбулаторная сестринская услуга, оказываемая сестрой или акушеркой с открытым графиком приема в информационной системе больницы, в государственной регистратуре и использованием кодов сестринских и акушерских услуг перечня медицинских услуг Больничной кассы для формирования счетов за медицинские услуги. Услуга предоставляется для наблюдения за состоянием здоровья пациента, профилактики заболеваний и для поддержания здоровья и/или повышения качества жизни в период выздоровления от острого заболевания или лечения длительного и/или хронического заболевания. Использование кода услуги приема сестры/акушерки оправдано только в том случае, если прием проходит без участия врача-специалиста.

Сестринский работник – сестра, акушерка.

Сестра – это работник здравоохранения, который применяет свои профессиональные знания и навыки для обслуживания и помощи человеку, семье и обществу в целом.

Акушерка – это медицинский работник, который специализируется на укреплении сексуального и репродуктивного здоровья, родовспоможении и гинекологическом уходе.

Сестринский работник имеет высшее профессиональное образование.

Прием сестры Нарвской больницы:

№	Название	Работник	Направление от врача	Услуга	Дата начала оказания услуги	Телефон, e-почта	Адрес кабинета приема	Время приема
1	Сестринский прием по специальности внутренних болезней	Ольга Зернова	Обязательно	Прием сестры тромбоза	с 2016 г.	35 611 90	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (6 этаж)	Пн-Пт 8:0-12:00
2	Сестринский прием по специальности кардиология	Ольга Зернова	Обязательно	Прием сестры по кардиологии	с 05.07.2021	35 611 90	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (6 этаж)	Пн-Пт 12:00-16:00
3	Сестринский прием по специальности урология	Алина Резищенко	Обязательно	Прием сестры по урологии	с 01.11.2018	35 71857	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж) каб. 2	Пн, Пт 12:00-16:00 Вт, Чт 10:00-12:00
4	Прием акушерок	Галина Колубай	Не обязательно	Прием акушерок	с 2013 г.	35 72032	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж) каб. 10	Пн, Ср 14:00-18:00 Вт, Чт 8:00-12:00 Пт 8:00-12:00
5	Прием акушерок	Светлана Кульпина	Не обязательно	Прием акушерки по гестационному диабету (GDM)	с 11.04.2020 10.03.2021	35 71010	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (3 этаж) каб. 10 (2 этаж) каб. 214	Ср 10:00-12:00 (к. 10) Вт 10:00-12:00 (к. 214)
6	Прием акушерок	Марина Добровольская	Не обязательно	Самостоятельный прием акушерки по поддержке грудного вскармливания	с 25.03.2021	35 71 010	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж) каб. 214	Пн 9:00-14:00
7	Прием акушерок	Марина Матвеева	Не обязательно	Прием акушерки по гестационному диабету (GDM)	с 13.03.2021	35 71010	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (2 этаж) каб. 214	Пт 8:00-12:00
8	Прием акушерок	Александра Ковальчук	Не обязательно	Выезд акушерки на дом после родов	с 26.04.2022	35 71574	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (4 этаж)	Вт 11:00-14:00
9	Сестринский прием по специальности эндокринология (лечение ног)	Лариса Шакирова	Обязательно	Сестра по лечению диабетической стопы	с 2008	35 61418	Нарва, Вестервалли 15, каб. 33	Пн, Чт 10:00-18:00 Вт, Ср, Пт 09:00-17:00
10	Сестринский прием по специальности хирургия	Юлия Спельман	Обязательно	Сестра по лечению ран	с 01.11.2018	35 71853	Нарва, Нарвская больница, Хайгла 1 (1 этаж) каб. 2	Пн-Пт 10:00-16:00

11	Сестринский прием по специальности пульмонология	Екатерина Дороган	Обязательно	Сестринский прием по пульмонологии (кислородная и вентиляционная терапия на дому)	с 12.07.2021	35 79091	Нарва, Хайгла 5 (1 этаж)	Пн-Пт. 16.30-19.30
12	Сестринский прием по специальности психиатрия	Елена Кангас	Не обязательно	Кабинет душевного здоровья взрослых, кабинет душевного здоровья детей, программа «Трезвая и здоровая Эстония»	Кабинет душевного здоровья для взрослых, с 01.02.2021 Сестра душевного здоровья с 2015 года	35 71881	Нарва, Вестервалли 15, каб. 301	Пн-Пт 8.00-16.00
13	Сестра консультирования по вопросам ВИЧ, Кабинет консультаций и тестирования ТАИ	Вера Егорова	Не обязательно	Организация лечения ВИЧ-позитивных, консультации по вопросам ВИЧ, экспресс тестирование на ВИЧ	с 2007 года	35 48803	Нарва, Хайгла 1 (2 этаж) каб. 1	Пн-Пт 10.00-16.00
14	Профилактика и консультирование	Елена Кангас	Не обязательно	Консультирование желающих бросить курить	с 01.05.2022	35 71881	Нарва, Вестервалли 15, каб. 301	Пн-Пт 8.00-16.00
15	Профилактика и консультирование	Марина Егорова	Не обязательно	Центр вакцинации: (платная вакцинация и бесплатная против COVID)	с 05.07.2021	35 63003	Нарва, Хайгла 1 (2 этаж) каб. 208-210	Пн, Чт, Пт, 8.00-16.00 Вт 10.00-18.00 Сб 09.00-15.00
16	Домашнее сестринство	Марина Никитина	Обязательно	Услуга сестринства на дому	с 2013	35 79091	Нарва, Хайгла 1 (1 этаж) сестринский корпус	Пн-Пт 8.00-16.00
17	Домашнее сестринство	Ольга Зуева	Обязательно	Услуга сестринства на дому	с 2014	35 79091	Нарва, Хайгла 1 (1 этаж) сестринский корпус	Пн-Пт 8.00-16.00
18	Домашнее сестринство	Елена Берс	Обязательно	Услуга сестринства на дому	с 2014	35 79091	Нарва, Хайгла 1 (1 этаж) сестринский корпус	Пн-Пт 8.00-16.00
19	Домашнее сестринство	Екатерина Дороган	Обязательно	Услуга сестринства на дому	с 01.06.2021	35 79091	Нарва, Хайгла 1 (1 этаж) сестринский корпус	Пн-Пт 8.00-16.00

ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ СЕСТРИНСКОГО ПРИЕМА

Акушерство

**Клиническая
специальность:**

Родовспоможение и гинекология (акушерство)

**Название услуги
приема:**

Прием акушерки в молодежном кабинете

Целевая группа:

Молодые люди (девушки и юноши) до 24 лет, 24 года включительно.

**Регистрация
на прием:**

Направление не требуется.

Запись на прием по телефонам 35 72 778, 35 72 779, 35 61 144 или в регистратуре, а также в кабинете.

*Услуга бесплатна даже при отсутствии медицинской страховки.

**Содержание
услуги и сферы
консультирования:**

- Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья.
- Обучение интимной гигиене.
- Обучение сексуальному поведению и противозачаточные средства.
- Консультация по поиску подходящего противозачаточного средства и объяснение по его использованию и о побочных эффектах.
- Консультирование по вопросам сексуальности, сексуальной идентичности, и по интимной близости.
- Консультирование по вопросам сексуального насилия.
- Разъяснение принципов лечения и диагностики, профилактики, распространения, причин, клинических признаков, прохождения гинекологических заболеваний и заболеваний, передающихся половым путем.
- Тестирование на инфекции, передающиеся половым путем.
- Разъяснение пациенту результатов дополнительных обследований и анализов.
- Обучение использованию и важности назначенного лечения и информирование о побочных эффектах.

Действия и операции, осуществляемые во время оказания услуги:

- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Психоэмоциональная поддержка пациента и его близких.
- Проведение вагинального исследования, оценка результатов.
- Проведение вагинальных тестов (PAP, PCR), назначение необходимых исследований (лаваж влагалища, кольпоскопия) и анализов (например, HIV, ТРНА, ВHV, СHV и др.)
- Выписка рецепта на противозачаточные средства.
- В зависимости от объективной находки при необходимости назначение лечения, выписка рецепта.
- Интерпретация результатов анализов и при необходимости назначение лечения или направление на консультацию к гинекологу/ на дополнительные исследования.

Предоставление услуги дополнительно регулируется:

Государственный проект по профилактике «Консультации по репродуктивному здоровью для молодежи и проект по профилактике заболеваний, передающихся половым путем».

Клиническая специальность:

Родовспоможение и гинекология (акушерство)

Название услуги прием:

Прием акушерки для пациенток с проблемами грудного вскармливания

Целевая группа:

Кормящие матери и члены их семьи по всем вопросам, касающимся грудного вскармливания.

Регистрация на прием:

Направление не требуется.
Запись на прием по телефонам регистратуры 35 72 778, 35 72 779, 35 61144 или в регистратуре, по телефону для консультации по грудному вскармливанию 35 71 010, а также при прямом обращении в кабинет.

Содержание услуги и сферы консультирования:

- Оценка состояния здоровья ребенка и матери, анализ рисков для здоровья.
- Индивидуальное обучение и консультирование в соответствии с выявленной проблемой.

Действия и операции, осуществляемые во время оказания услуги:

- Обучение тому, как следить за своим самочувствием и здоровьем, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Консультации по образу жизни (движение, питание).
- Оценка социального воздействия, повышение устойчивости, информирование о возможностях.
- Рекомендации по подходящим вспомогательным средствам, обучение использованию и информация о приобретении средств.
- Объяснение важности и использования назначенного лечения и информирование о побочных эффектах.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Психоэмоциональная поддержка пациента и его близких.
- Коммуникативное консультирование пациентов.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.

- Проверка техники сосания ребенка.
- Оценка сосания ребенка.
- Практическое обучение различным позициям при грудном вскармливании.
- Контроль прироста веса для оценки состояния ребенка и наблюдения в динамике.
- Оценка и расчет потребности в дополнительном питании.
- Обучение альтернативным методам кормления.
- Обучение по сцеживанию грудного молока.
- Советы по началу приема пищи с ложки.
- Выявление и решение проблем с грудью (боль, галактастаз, мастит и др.)
- Назначение и интерпретация анализов по мере необходимости.
- В зависимости от клинической картины, назначение лечения, выписка рецепта или направление на консультацию врача/на дополнительные исследования.

Клиническая специальность:

Родовспоможение и гинекология (акушерство)

Название услуги приема:

Визит акушерки на дом после родов

Целевая группа:

Женщины, проживающие в Нарве и рожаящие в Нарвской больнице и новорожденные в течение первого года жизни.

Регистрация на прием:

**Направление не требуется.
Бронирование визита по телефону внутри учреждения 35 71574.**

Содержание услуги и сферы консультирования:

- Наблюдение за послеродовым периодом, обследование и оценка восстановления и консультирование, обмен советами по контрацепции.
- Проведение осмотра новорожденного, наблюдение и за его общим состоянием, адаптацией и развитием, их оценка. Информирование об опасности для здоровья новорожденного.
- Консультации и рекомендации по здоровью и по образу жизни: приемы ухода за собой, уход и лечение ран промежности, уход за молочными железами, послеродовая гимнастика, питание при грудном вскармливании.
- Обучение уходу за новорожденным.
- Мониторинг, оценка и консультирование процесса грудного вскармливания: позы для грудного вскармливания, продолжительность грудного вскармливания, время кормления, суточный ритм. Обучение тому, как помочь себе при галактостазе.
- Оценка домашней обстановки, условий проживания, рекомендации по выявлению факторов риска (небезопасное расположение пеленального столика, холодная квартира).
- Вызов помощи в случае отклонений и осложнений, организация транспортировки в больницу, при необходимости действуя в зависимости от обстоятельств самостоятельно или в сотрудничестве с другими медицинскими работниками.

Действия и операции, осуществляемые во время оказания услуги:

- Проведение послеродового обследования и оценка состояния после родов.
- Промежность/ оценка заживления ран SC.
- Мониторинг и оценка состояния груди.
- Измерение кровяного давления и пульса.
- Оценка состояния здоровья новорожденного, осмотр и, при необходимости, демонстрация и обучение приемам общего ухода.
- Взвешивание новорожденного и оценка прироста веса.
- Обучение при необходимости в дополнительном питании.
- При необходимости измерение сахара в крови новорожденного глюкометром и/или направление на анализы, обследования.

Клиническая специальность:

Родовспоможение и гинекология (акушерство)

Название услуги приема:

Прием акушерки беременных женщин с гестационным диабетом или с риском развития гестационного диабета

Целевая группа:

Беременные с патологическим ГТТ, беременные с гестационным диабетом.

Регистрация на прием:

Направление внутри учреждения, направление не требуется.

Запись на прием в цифровой регистратуре или по телефонам регистратуры 35 61144, 35 710 10.

Направление извне от акушера, семейного врача или врача специалиста. Бронирование первого визита по телефону 35 611 44. Если на прием направляет семейный врач или врач-специалист, то необходимо иметь направление. Направление семейного врача или специалиста должно содержать причину.

Содержание услуги и сферы консультирования:

- Объяснение характера заболевания, предоставление информации о различных аспектах и связях болезни.
- Инструкция по наблюдению за самочувствием и здоровьем, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Инструкция по питанию при болезни, инструкция по дневнику питания.
- Обучение по использованию глюкометра и оценке результатов измерения.
- Консультации по образу жизни (например, физическая активность).
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения.
- Оценка социального воздействия, повышение устойчивости, информация о возможностях.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Психосоциальная поддержка пациента и его близких.
- Коммуникационное консультирование пациентов.

Предоставление услуги регулируется дополнительно:

«Руководство по наблюдению за беременностью» Руководство по лечению Эстонского общества гинекологов, новая версия.

Клиническая специальность:

Родовспоможение и гинекология (акушерство)

Название услуги приема:

Прием акушерки беременных женщин (включая послеродовой контроль)

Целевая группа:

Беременные и недавно родившие женщины.

Регистрация на прием:

**Направление не требуется
Бронирование визита в цифровой регистратуре или в регистратуре по телефону 35 61144.**

Содержание услуги и сферы консультирования:

- Обследование и антенатальное наблюдение за беременной.
- Послеродовой контроль, консультирование и поддержка женщин и детей.
- Оценка состояния плода.
- Оценка беременности, анализ рисков для здоровья.
- Знание патологии беременности и рисков беременности, действия в зависимости от ситуации.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Консультации по образу жизни (например, физиология беременности, изменения и признаки беременности, возможные недуги, их облегчение, гигиена, сексуальная жизнь, соответствующая физическая активность, питание, подготовка к родам и материнству и т. д.)
- Объяснение важности назначенного лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах.
- Оценка социального воздействия, повышение устойчивости, информация о возможностях.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Психосоциальная поддержка пациента и его близких.
- Коммуникационное консультирование пациентов.

Действия и операции, совершаемые во время оказания услуги:

- Осмотр беременной, в том числе оценка положения и состояния плода; включая аускультацию, кардиотокографию.
- Проведение послеродового осмотра и оценка состояния.
- Проведение ультразвукового исследования для диагностики ранних сроков беременности и оценки положения плода при наличии соответствующей подготовки или направления на соответствующее обследование. Определение срока беременности и срока родов.
- Гинекологический осмотр, сбор материала для обследования и оценка результатов.
- Направление на исследования и анализы, интерпретация результатов.
- Выполнение необходимых диагностических измерений, например массы тела, ИМТ.

Сестринский прием по специальности хирургия

Клиническая специальность:

Урология

Название услуги приема:

Сестринский прием по специальности хирургия (урологические пациенты)

Целевая группа:

Пациенты с урологическими заболеваниями и их близкие.

Регистрация на прием:

Направление внутри учреждения врачом-специалистом (только уролог).

- Запись на первичный прием направляющим врачом по телефонам регистратуры **35 61144** или через цифровую регистратуру.
- Запись на повторный визит в кабинете.

Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Пример: «Направление к сестре для предоперационного консультирования»).

Содержание услуги и сферы консультирования:

- Оценка состояния здоровья пациента.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Объяснение важности гигиены.
- Замена эпицистостомы пациента, консультирование и инструкция.

- Обучение пациентов самостоятельной катетеризации.
- Рекомендации и обучение использованию подходящих вспомогательных средств, информация о приобретении вспомогательных средств.
- Консультирование пациента при недержании мочи, об интимной гигиене и образе жизни.
- Консультирование по питанию для пациентов с мочекаменной болезнью.
- Обучение по уходу за кожей при проблемах с кожей.
- Консультирование о причинах проблем.
- Консультирование и обучение пациентов, связанные с уходом за уростомой.
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, происшедших в период наблюдения.
- Психологическая поддержка пациента и его близких.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.

Действия и операции, совершаемые во время предоставления услуги:

- Оценка состояния пациента.
- Замена эпицистостомы пациента, оценка состояния кожи вокруг катетера
- Обучение пациента самостоятельной катетеризации, инструктаж.
- Проведение лечения, назначенного врачом.
- Снятие хирургических швов с раны.
- Заказ анализов/анализов и оценка результатов и, при необходимости, информирование врача о любых отклонениях.

При оказании услуги:

- Частоту анализов крови и мочи определяет направивший уролог (через 3, 6 месяцев или 1 год).

Клиническая специальность:

Хирургия

Название услуги приема:

Сестринский прием по специальности хирургия (сестра по лечению ранам)

Целевая группа:

Хирургические пациенты, нуждающиеся в уходе за ранами (операционные раны, различные язвы и др.) и их близкие.

Регистрация на прием: Направление специалистами внутри учреждения.

- Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.
- Запись на повторный визит в кабинете. Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направление к сестре для предоперационного консультирования»).

Направление извне от семейных врачей или специалистов.

Запись на первичный визит по телефону 35 61 144, 35 72 778. При направлении к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.

Содержание услуги и сферы консультирования:

- Оценка состояния здоровья пациента.
- Объяснение врачом важности назначенного лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Распознавание обострения симптомов и оказанию первой помощи в домашних условиях, разъяснение о необходимости обращения к специалисту.
- Обучение технике перевязки.
- Объяснение важности гигиены.
- Консультативное обучение образу жизни при аллергии.
- Руководство по уходу за кожей при проблемах с кожей.
- Консультирование о причинах проблем.
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения.
- Психологическая поддержка пациента и его близких.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Коммуникационное консультирование пациентов.

Действия и операции, совершаемые во время предоставления услуг:

- Оценка состояния пациента.
- Оценка состояния раны пациента, измерение.
- Измерение температуры тела пациента
- Проведение диагностических исследований (микробиологический посев)
- Проведение лечения, назначенного врачом.

Сестринский прием по специальности внутренних болезней

Клиническая специальность:

Внутренние болезни

Название услуги приема:

Сестринский прием по специальности внутренних болезней (сестра тромбоза)

Целевая группа:

Пациенты с риском тромбоза, пациенты, получающие антикоагулянтную терапию, профилактика рисков для здоровья, связанных с путешествиями и экстремальными видами спорта, консультирование пациентов с варикозной болезнью

Регистрация на прием:

Направление специалистами внутри учреждения (в том числе врача центра экстренной медицины).

- Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.
- Запись на повторный визит в кабинете.

Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направление к медсестре для начала антикоагулянтной терапии – разъяснение принципов лечения и консультирование по вопросам питания и образа жизни»).

Направление извне от семейных врачей или специалистов.

Запись на первичный визит в регистратуре по телефону 35 611 44, 35 72 778.

При направлении к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.

Содержание услуги и сферы консультирования:

- Оценка состояния здоровья пациента, история болезни, анализ рисков для здоровья.
- Предоставление информации о взаимосвязи между различными аспектами заболевания и риском тромбоза, объяснение возможностей предотвращения риска тромбоза (включая тромбоз путешественника).
- Объяснение важности и принципов антикоагулянтной терапии, назначенной врачом, информирование о сопутствующих и побочных эффектах препарата.
- Обучение по приему лекарственных средств и ведению дневника лечения.
- Консультирование по питанию и образу жизни для пациентов, получающих антикоагулянтную терапию (например, отказ от курения и злоупотребления алкоголем, профилактика осложнений).
- Обучение по инъекциям, контролю и уходу за местом инъекции.
- Обучение распознаванию симптомов и оказанию первой помощи, разъяснение необходимости обращения к специалисту.
- Подбор компрессионных чулок, инструкции по применению и оценке пригодности и другие рекомендации по профилактике тромбоза в поездках.
- Оценка эффективности лечения, анализов результатов обострений, титрование антикоагулянтов и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения.
- Рекомендации по подходящим вспомогательным средствам и обучение использованию соответствующих средств.

Клиническая специальность:

Пульмонология

Название услуги приема:

Сестринский прием по специальности пульмонология (консультации по отказу от курения)

Целевая группа:

Пациенты и их близкие, желающие бросить курить.

- Регистрация на прием:** Направление специалистов внутри учреждения (пульмонолог).
- Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.
 - Запись на повторный визит в кабинете

Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направление к сестре на консультации по отказу от курения...»).

Направление извне от семейных врачей. Запись на первичный визит в регистратуре по телефону 35 611 44, 3572 778.

При направлении на прием к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.

ВОЗМОЖЕН ВИЗИТ К СЕСТРЕ БЕЗ НАПРАВЛЕНИЯ.

Содержание услуги и сферы консультирования:

- Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья.
- Объяснение природы болезни, предоставление информации о различных аспектах и связях заболевания.
- Объяснение важности назначенного врачом лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах.
- Обучение по применению ингаляторов.
- Объяснение важности регулярной гигиены полости рта.
- Обучение дыхательным техникам и упражнениям, а также обучение технике ингаляций в домашних условиях.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Распознавание обострений и первая помощь в домашних условиях.
- (симптоматическое лечение) инструктаж, разъяснение необходимости обращения к специалисту.
- Инструктаж по приему лекарственных средств и ведению дневника лечения.
- Обучение пациентов поддержанию здоровья (например, проверка функции легких в домашних условиях, показатели ПСВ, профилактика респираторных и других инфекций, выбор физической нагрузки, обучение правильному питанию).

- Проведение и оценка опросников оценивания состояния здоровья (например, Анкета Контроля Астмы- АКТ; КОКі опросник САТ; Тест Фагерстрема.)
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения.

Клиническая специальность:

Пульмонология

Название услуги приема:

Сестринский прием по специальности пульмонология (консультация по хроническим заболеваниям легких)

Целевая группа:

Пациенты с заболеваниями органов дыхания и хроническими заболеваниями легких и их близкие.

Регистрация на прием:

- Направление от специалистов внутри учреждения (пульмонолог).
- Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.
 - Запись на повторный визит в кабинете.

Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направлен к сестре, чтобы научить пациента пользоваться ингалятором»).

Направление извне от семейных врачей. Запись на первичный визит в регистратуре по телефону 35 611 44, 3572 778.

При направлении на прием к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.

Содержание услуги и сферы консультирования:

- Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья.
- Объяснение природы болезни, предоставление информации о различных аспектах и связях заболевания.
- Объяснение важности назначенного врачом лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах.
- Инструктаж по применению ингаляторов.

- Объяснение важности регулярной гигиены полости рта.
- Обучение дыхательным техникам и упражнениям, а также обучение технике ингаляций в домашних условиях.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Обучение по распознаванию обострения симптомов и оказанию первой помощи на дому (симптоматическое лечение), разъяснение необходимости обращения к специалисту.
- Выявление продуктов, которые усугубляют аллергическую реакцию, и обучение тому, как избегать распространенных аллергенов.
- Инструктаж по приему лекарственных средств и ведению дневника лечения.
- Обучение пациентов поддержанию здоровья (например, отказ от курения, проверка функции легких в домашних условиях, показатели ПСВ, профилактика респираторных и других инфекций, выбор физической нагрузки, обучение правильному питанию).
- Проведение и оценка опросников оценивания состояния здоровья (например, Анкета Контроля Астмы- АКТ; КОКі опросник САТ).

**Клиническая
специальность:**

Кардиология

**Название услуги
приема:**

Сестринский прием по специальности кардиология (консультирование больного с сердечной недостаточностью)

Целевая группа:

Пациенты с хронической сердечной недостаточностью и их близкие.

Регистрация на прием:

Направление от кардиолога внутри учреждения.

- Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.
- Запись на повторный визит в кабинете.

Внутри учреждения врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направление к сестре для консультации по образу жизни»).

Направление извне от семейных врачей. Запись на первичный визит в регистратуре по телефону 35 611 44, 3572 778.

При направлении на прием к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.

**Содержание услуги и
сферы консультирования:**

- Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья.
- Объяснение природы заболевания, предоставление информации о различных аспектах и связях заболевания.
- Объяснение важности назначенного врачом лечения и принципов лечения, информирование о лекарственных взаимодействиях и побочных эффектах.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.
- Обучение по распознаванию обострения симптомов и оказанию первой помощи на дому (симптоматическое лечение), разъяснение необходимости обращения к специалисту.
- Инструктаж по приему лекарственных средств и ведению дневника лечения.
- Обучение правильному питанию при заболеваниях.
- Консультирование по образу жизни (например, отказ от курения и злоупотребления алкоголем, обучение поддержанию активности, профилактика осложнений заболеваний).
- Оценка эффективности лечения, состояния и показателей здоровья и информирование лечащего врача об обстоятельствах, произошедших в период наблюдения.
- Тест на определение допустимой нагрузки - 6 минут ходьбы (тест ходьбы).
- Оценка социального воздействия, повышение устойчивости, информация о возможностях.
- Надлежащие документирование медицинских услуг.
- Психосоциальная поддержка пациента и его близких.
- Коммуникационное консультирование пациентов.

**Клиническая
специальность:**

Эндокринология

**Название услуги
приема:**

Сестринский прием по специальности эндокринология (лечение ног и консультации по уходу за стопами ног для пациентов с диабетиком)

Целевая группа:

Пациенты, нуждающиеся в осмотре ног, уходе за стопой и лечебном педикюре.

Регистрация на прием:

Направление внутри учреждения врачами-специалистами.

- Запись на первичный прием направляющим врачом в клинической информационной системе.
- Запись на повторный визит в кабинете. (например, перевязка)

Врач делает запись о направлении в дневнике или эпикризе (Например: «Направлен к сестре для лечения язвы и обучения уходу за кожей»).

Направление извне от семейных врачей. Запись на первичный визит в регистратуре по телефону 35 611 44, 3572 778.

При направлении на прием к сестре семейным врачом или специалистом должно быть направление. В направлении должна быть указана причина обращения к сестре.

**Содержание услуги и
сферы консультирования:**

- Оценка состояния здоровья пациента, анализ рисков для здоровья.
- Объяснение диабетика и членам его семьи характера заболевания, течения болезни и разъяснение возможных осложнений.
- Индивидуальное обучение пациентов по борьбе с болезнью и адаптации к изменениям, вызванным болезнью.
- Обучение физической активности, ее влиянию на здоровье ног.
- Обучение оценке результатов измерений глюкометра.
- Объяснение важности назначенного врачом лечения, его эффекта. Обучение мониторингу/оценке терапевтического действия.
- Обучение мониторингу самочувствия и здоровья, разъяснение важности последующего наблюдения.

- Гипогликемия: симптоматика, самопомощь, инструктаж по оказанию первой помощи больному и его близким.
- Коррекция доз инсулина, исходя из количества потребляемых углеводов, физических нагрузок и измеренных значений глюкозы (в сотрудничестве с врачом).
- Консультации по стилю жизни (например, отказ от курения, оценка целостности кожи и уход за ногтями).
- Рекомендации и обучение использованию подходящими вспомогательными средствами, адаптация ортезов, информация о приобретении средств.

Прием сестры по специальности неотложной медицины.

**Клиническая
специальность:**

Неотложная медицинская помощь

**Название услуги
приема:**

Прием сестры по специальности неотложной медицины (травяная сестра)

Целевая группа:

Пациенты, поступающие в центр экстренной медицины.

Регистрация на прием:

Регистрация пациента у ассистента травяной сестры в ЭМО.
Ассистент травяной сестры направляет пациента к травяной сестре.

**Содержание услуги и
сферы консультирования:**

- Оценка состояния здоровья пациента, определение необходимости и скорости проведения медицинских осмотров.
- Выяснение характера заболевания, оценка состояния здоровья в соответствии с категориями триажа.
- Обучение распознаванию обострений заболеваний и оказанию медицинской помощи на дому, разъяснение необходимости обращения к специалисту.
- Объяснение схемы и принципов лечения боли в домашних условиях, назначенных сестрой триажа.
- Консультирование по домашнему уходу за раной и наблюдению за симптомами, исходящими из болезни пациента.

Действия и операции, совершаемые во время оказания услуг:

- Консультативное обучение образу жизни, исходя из состояния здоровья пациента.
- Психоэмоциональная поддержка пациента и его близкого, и обмен информацией с пациентом.
- Надлежащее документирование медицинских услуг.
- Пациенту, направленному на домашнее лечение или к семейному врачу, триажная сестра по результатам медицинского осмотра разъясняет выставленный диагноз.
- Измерение показателей здоровья пациента: RR, пульс, SpO₂, температура тела, боль (VAS); первичная интерпретация ЭКГ.
- Определение сахара в крови (методом экспресс-теста).
- Различные процедуры: например, перевязка раны, снятие швов, удаление клеща.

Услуга домашней сестринской помощи

Наименование услуги: Услуга домашней сестринской помощи Домашняя сестра

Целевая группа: Пациенты, направленные на домашнее лечение из больницы, центра семейных врачей или учреждения по уходу.

Например: пациенты с хроническими заболеваниями в период обострения заболевания; пациенты, нуждающиеся в лечении ран; пациенты с неврологическим нарушениями, для оказания на дому поддерживающей медицинской помощи больным с онкологическими заболеваниями.

Семья и близкие пациентов, которые нуждаются в сестринской консультации.

Регистрация на услугу: Необходимо направление семейного врача или врача-специалиста на услугу домашней медсестринской помощи.

Регистрация: предоставить направление на адрес электронной почты отделения сестринского ухода koduoendus@narvahaigla.ee или позвонив по телефону 35 79091

Содержание услуги и сферы консультирования:

Профилактические мероприятия по сохранению здоровья и профилактике заболеваний: консультирование по сестринскому делу; симптоматическое лечение онкологического больного; осуществление сестринской деятельности (в т.ч. операции по уходу, связанные с сестринской деятельностью) проведение лечебных процедур; взятие материала для лабораторных исследований и проведение лабораторных исследований.

Мероприятия, выполняемые в ходе консультаций по сестринскому делу, включают в себя: обучение и инструктаж по использованию медицинского оборудования и вспомогательных средств; консультирование по сохранению и восстановлению здоровья (в т.ч. по обеспечению безопасности); инструктаж и обучение членов семьи; консультирование по вопросам питания; консультирование по вопросам ухода, связанным с проживанием и сестринской деятельностью.

Симптоматическое лечение онкологического больного: облегчение состояния, наблюдение и оценка состояния умирающего пациента; оценка лечения боли и применение методов сестринской помощи для облегчения боли; применение назначенного врачом симптоматического лечения (в т.ч. лечение боли); психоэмоциональная поддержка умирающего и его близких.

В течение 2022 года планируется открытие сестры по уходу за стомой и лечению сна.

Используемые источники:

Õe vastuvõttude kodeerimise juhend - Haigekassa

Õendus- ja ämmaemandusabi