

ÕENDUSABI PATSIENTIDE RAHULOLU UURING 2023 KOKKUVÕTE

KOKKUVÕTE

SA Narva Haigla viis vahemikus 18.09.2023-15.10.2023. läbi õendusabi patsientide rahulolu uuringu. Uuringu eesmärk oli saada tagasisidet SA Narva Haigla poolt pakutava õendusabi teenuse kvaliteedi kohta.

Uuring põhines interRAI subjektiivse rahulolu küsimustikul. Küsitlusankeet hõlmas patsiendi rahulolu selgitamist järgmistes valdkondades: privaatsus, toit/söögiajad, turvalisus/julgeolek, mugavus/heaolu, igapäevaste otsuste tegemine, lugupidamine/austus, personali reageerimine, personali-patsiendi sidusus, võimalused tegevusteks.

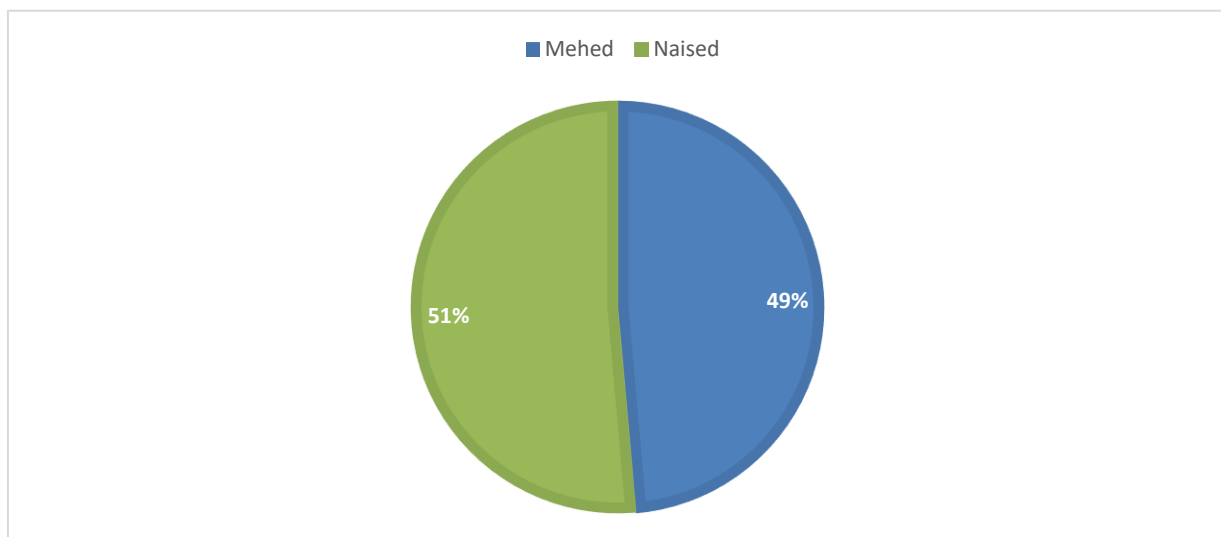
Kokku küsitleti 35 patsienti, kes viibisid SA Narva Haigla õendusabi osakonnas. Vastamine oli vabatahtlik. Patsientide küsitlusse kaasamisel lähtuti nende kognitiivsest võimekusest, mida hinnati dementsuse kahtluse korral lühikese mälu testiga. Küsitluses osalema valiti sobivad patsiendid, kelle mälu testi tulemus oli suurem kui 6 punkti 10 hindepunkti skaalas. Madalama skoori saavutanud hõlmati küsitlusse juhul, kui nad suutsid teistest aru saada ja ise teistele arusaadav olla. Samuti oli küsitlusvalimisse kuulumise eeltingimus, et patsient on viibinud õendusabi teenusel vähemalt 10 päeva.

TULEMUSED

1.1. Taustaandmed

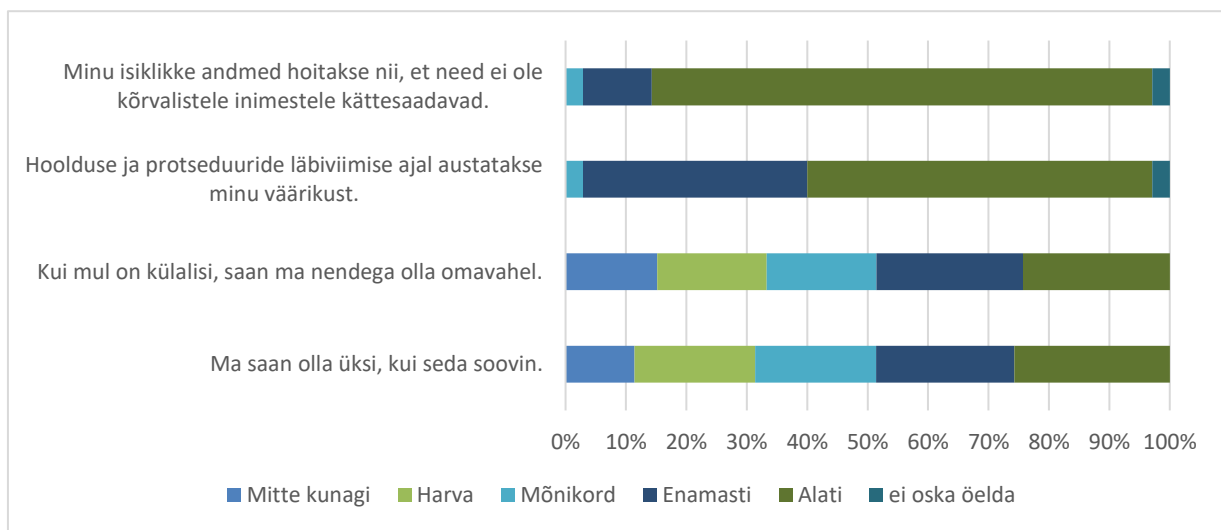
Kokku küsitleti 35 patsienti, kellest kõige noorem oli 48-aastane ning kõige vanem 92-aastane.

Uuringu kuul teenuselt lahkunud (arve väljastatud 115 patsiendile) patsientidest moodustas küsitletavate arv 30,4% (vt joonis 1).

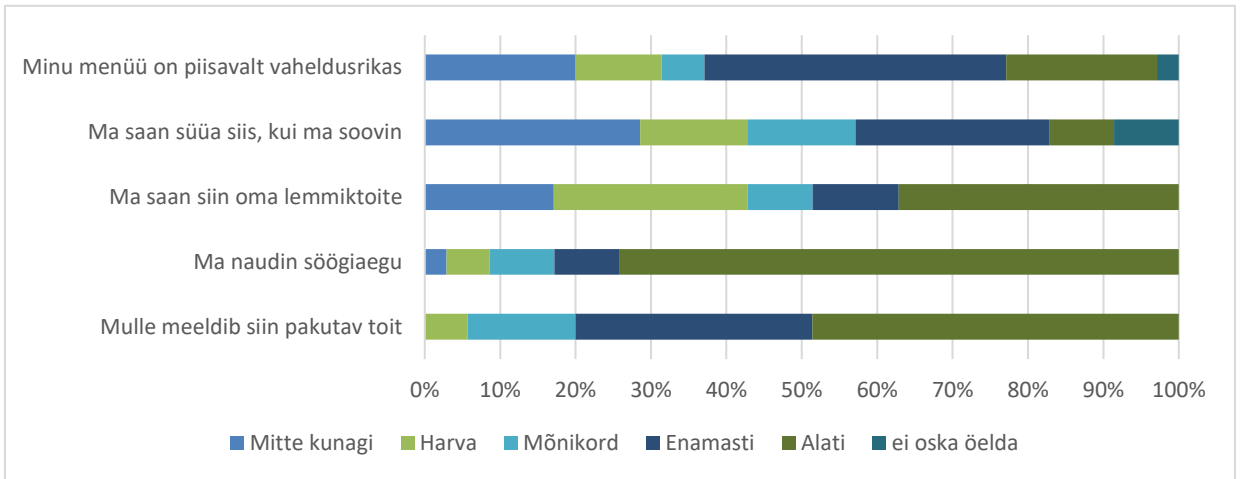


Joonis 1. Uuringus hõlmatud patsientide sooline jaotus.

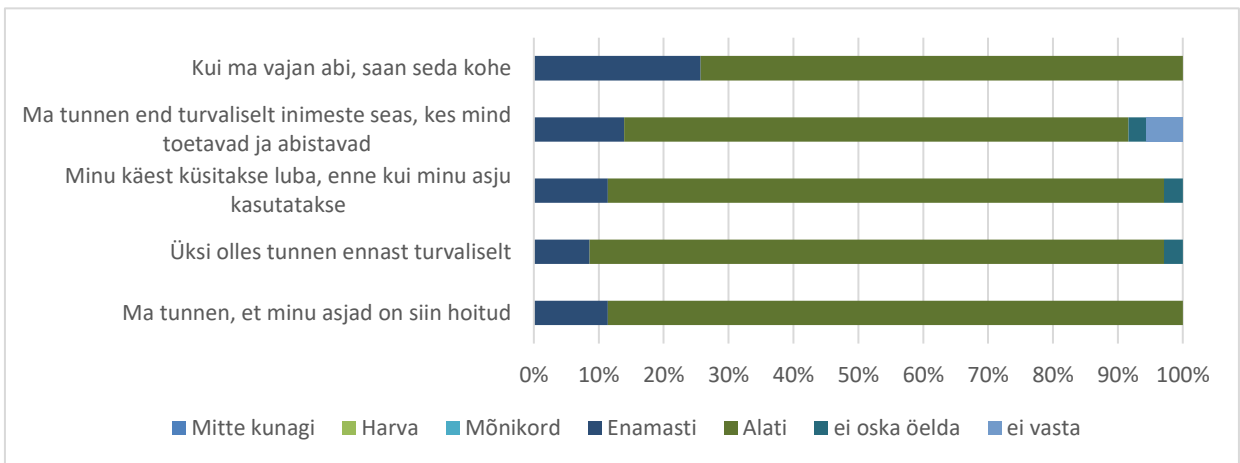
1.2. Hinnangud SA Narva Haigla õendusabi teenuse kohta



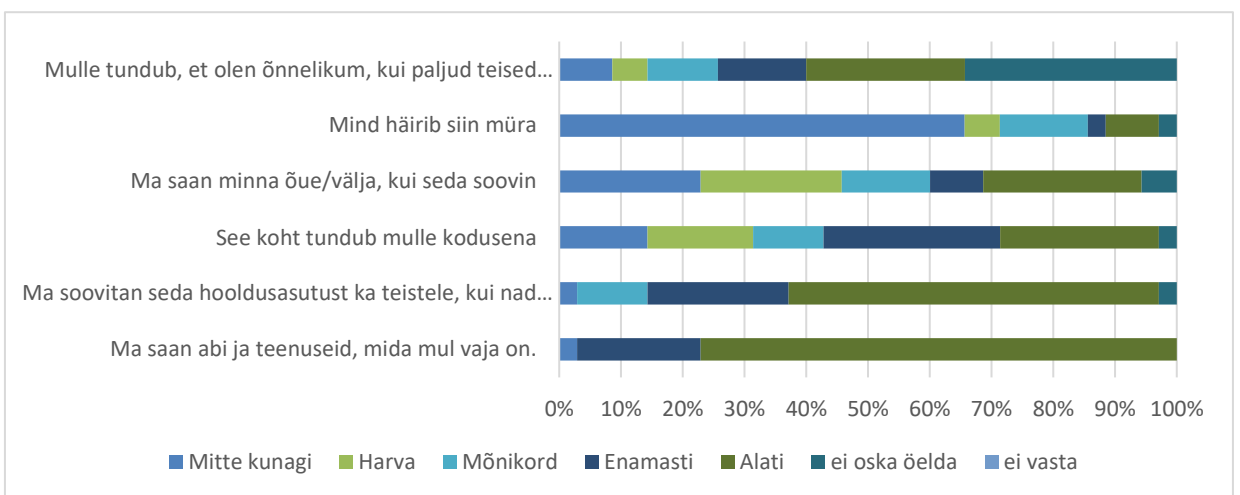
Joonis 2. Õendusabi patsientide hinnang privaatsusele.



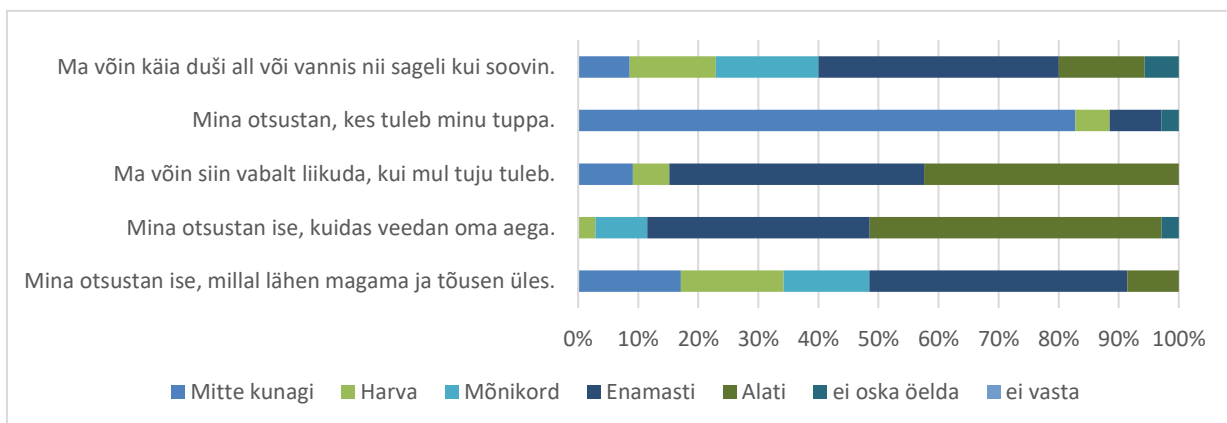
Joonis 3. Õendusabi patsientide hinnang toidule ja toitlustuse korraldamisele.



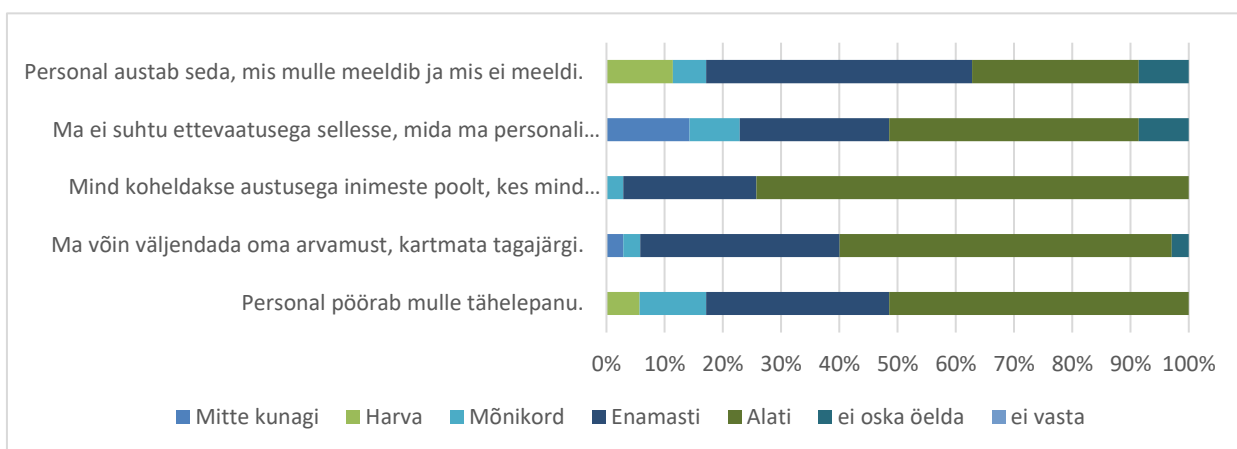
Joonis 4. Õendusabi patsientide hinnang turvalisusele.



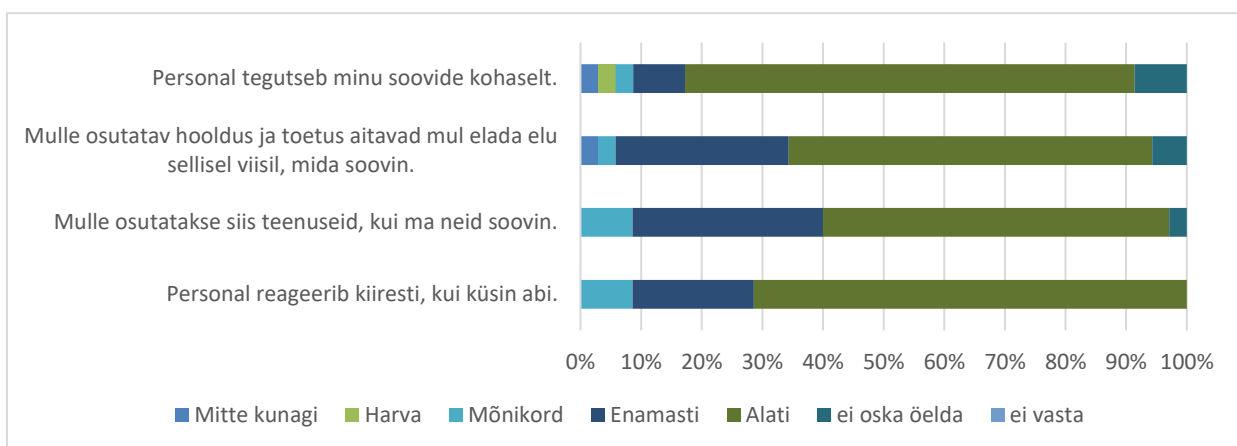
Joonis 5. Õendusabi patsientide hinnang mugavusele ja heaolule.



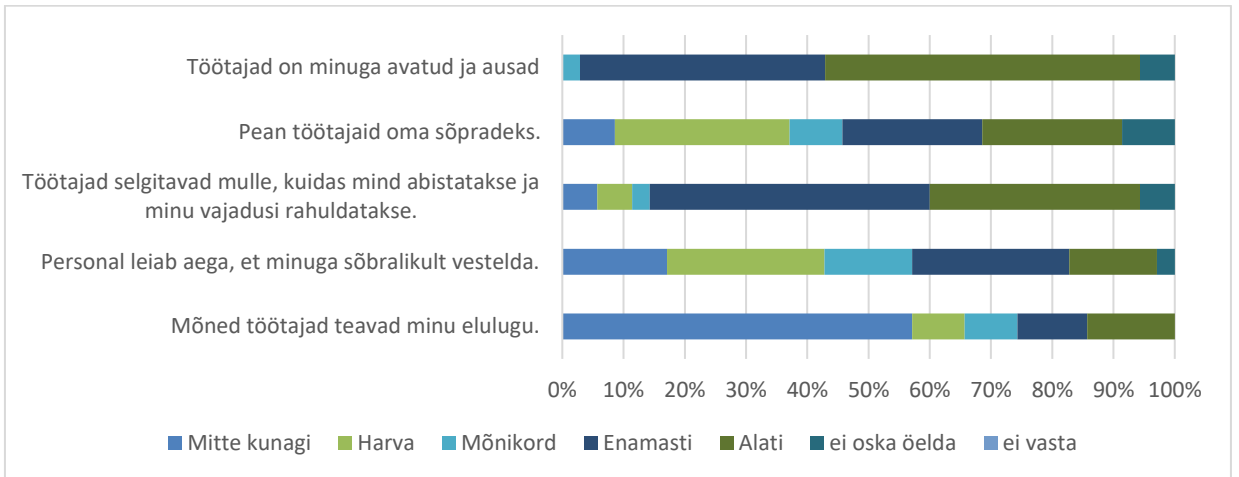
Joonis 6. Õendusabi patsientide hinnang isikliku otsustusõigus säilimisele.



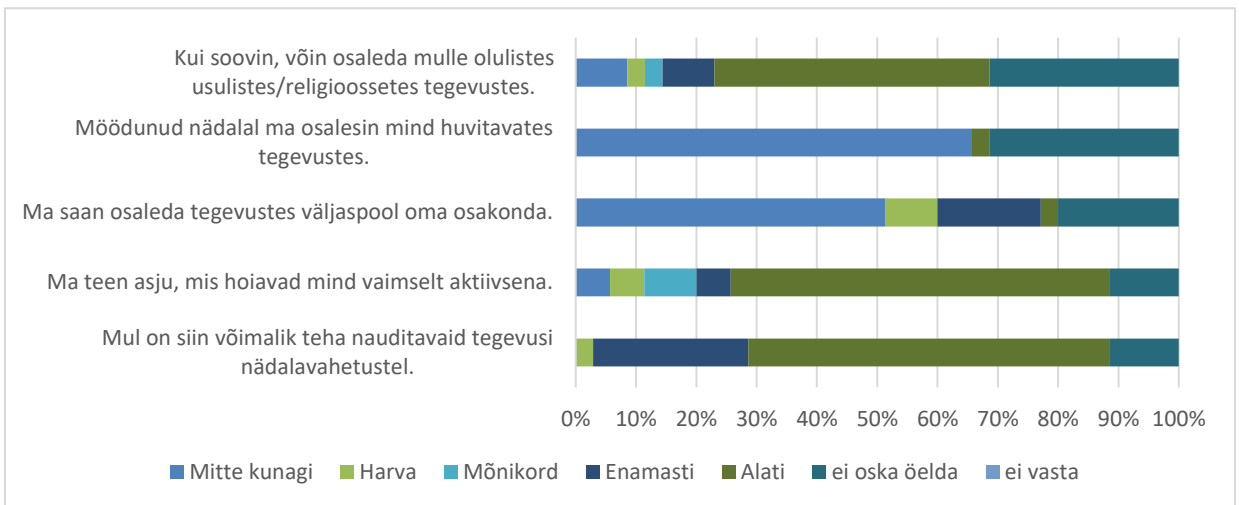
Joonis 7. Õendusabi patsientide hinnang austuse ja lugupidamise kohta.



Joonis 8. Õendusabi patsientide hinnang personali reageerimise ja osavõtlikkuse suhtes.



Joonis 9. Õendusabi patsientide hinnang personali ja patsiendi sidususe kohta.



Joonis 10. Õendusabi patsientide hinnang aja sisustamise ja (huvi)tegevuse kohta.

Koostas Tatjana Kanaš, patsiendikogemuse juht