

## 1. Что такое экстренная медицина и кто такой экстренный пациент?

**Экстренная медицина** - отрасль медицины, которая занимается первичной диагностикой и **лечением экстренных состояний** здоровья во избежание смерти пациентов или их нетрудоспособности.

Экстренную услугу здравоохранения вне больницы оказывает скорая помощь, а в больнице - отделение экстренной медицины.

**Экстренный больной** - пациент с жизнеопасным или потенциально жизнеопасным состоянием, у которого недавно возникла острая проблема со здоровьем, травма, отравление или другое повреждение. Состояния, которые не вызывают опасность для жизни, лечит семейный врач.

## 2. Как определяют очередность оказания помощи экстренному пациенту?

В отделении экстренной медицины (ЕМО) пациентов обслуживают согласно тяжести состояния их здоровья, а не в порядке их прибытия в отделение экстренной медицины.

Оценка состояния здоровья и скорость оказания медпомощи на основании этого называется ТРИАЖ. Тriage осуществляет

сестра, которая, при необходимости, консультируется с врачом ЕМО.

Сестра задает некоторые вопросы, касающиеся здоровья, измеряет артериальное давление, пульс, температуру тела. На основании собранных данных сестра определяет категорию триажа и направляет в зал ожидания.

### Категории триажа

| Категория | Состояние пациента  | Размещение пациента                                  | Время до визита врача |
|-----------|---|--|-----------------------|
| Красный   | Жизнеопасное, требует приема тотчас                         | Палата интенсивной терапии                           | Сразу                 |
| Оранжевый | Потенциально жизнеопасное состояние, требует быстрой помощи | Палата наблюдения ЕМО, палата интенсивной терапии    | В течении 15 минут    |
| Желтый    | Нежизнеопасное, может ожидать                               | Палата наблюдения ЕМО или палата интенсивной терапии | В течении 1 часа      |
| Зеленый   | Неэкстренное  | Зал ожидания (коридор)                               | В течении 4 часов     |
| Синий     | Нежизнеопасное, неэкстренное                                | Зал ожидания (коридор)                               | В течении 6 часов     |

Ожидание приема врача может продлиться в случае, если персонал отделения занят пациентом в более тяжелом состоянии, а ваше состояние нежизнеопасно.

Персонал отделения знает, что ожидание и неизвестность о своем состоянии здоровья вызывают тревогу. Работники отделения делают всё от них зависящее, чтобы Ваше время ожидания было минимальным.

Известите, в обязательном порядке, сестру, если ваше состояние изменится во время ожидания или если вы желаете покинуть отделение экстренной медицины.

Для дальнейших исследований может быть важным, чтобы Ваш **желудок** был пуст. Проконсультируйтесь предварительно с сестрой, если вы желаете во время ожидания что-нибудь съесть или выпить.

**Фото и видео съёмка в больнице запрещена.**

**Курение в больнице и на её территории запрещено (разрешено на расстоянии 30 метров от здания больницы)**

## 3. Как происходит диагностика и лечение в ЕМО?

Прием пациентов в отделении экстренной медицины осуществляет сестра триажного кабинета и врач экстренной медицины. Также вам сделают необходимые исследования и назначат анализы. Исследования, которые осуществляют специалисты, (рентген, компьютерная томография, УЗИ) проводятся вне отделения экстренной медицины и, вследствие этого, пациент может выбыть

временно из отделения экстренной медицины для проведения исследования.

Во время исследований выключайте, пожалуйста, свой мобильный телефон, это может нарушить работу медицинских приборов.

В зависимости от поставленного Вам диагноза, врач отделения экстренной медицины дает дальнейшие рекомендации для Вашего лечения или направляет Вас на стационарное лечение.

Не стесняйтесь задавать вопросы, касающиеся состояния вашего здоровья, если что-то осталось непонятным в разъяснениях врача или сестры.

#### **4. Что вы сами должны делать, чтобы посещение ЕМО оказалось успешным.**

- Возьмите с собой данные предыдущих исследований, выписки из историй болезни и список лекарств, которые вы принимаете.
- Известите врача или сестру, если у вас есть на что-нибудь аллергия, если вы беременны или кормите грудью.
- Просим отнестись с пониманием, если Ваше пребывание в отделении

длится дольше, чем вы ожидали. Следует понимать, что ожидающих помощи может быть много и их состояние здоровья может быть тяжелее, чем у вас.

- Если ваша проблема со здоровьем не решаема в ЭМО, вам выдадут рекомендацию, куда следует обратиться, чтобы разрешить вашу проблему.

**Составитель:** SA Narva Haigla

Отделение экстренной медицинской помощи.

Старшая сестра клиники экстренной медицины Р.Зеель.

**Использованные материалы:**

Regionaalhaigla «Информация для пациентов отделения экстренной медицинской помощи».

Утверждено:

Правлением SA Narva Haigla  
13.09.2021

## **Правила приема пациентов в отделении экстренной медицины (ЕМО)**

информация для пациентов и  
посетителей

Tel. +372 35 71800  
[haigla@narvahaigla.ee](mailto:haigla@narvahaigla.ee)  
[www.narvahaigla.ee](http://www.narvahaigla.ee)  
SA Narva Haigla  
Haigla 7, 20104, Narva

