

NARVA HAIGLA



Администрация и Совет Нарвской больницы поздравляют весь коллектив, всех жителей Нарвы и региона, пациентов, семейных врачей, всех коллег и партнёров с новым 2019-м годом!

Желаем вам ещё большего добра, благополучия, процветания, богатства и, конечно же, здоровья, здоровья, здоровья...

И будьте счастливы во всём и всегда!

Встречи администрации с персоналом

Политика распространения информации, как и в любом большом коллективе, построена в Нарвской больнице по принципу пирамиды: администрация» заведующие клиниками и отделениями» руководители среднего звена» персонал. На каждом уровне (по горизонтали) проводятся регулярные рабочие совещания. Также используется ресурс газеты.

Возникшее внешнее напряжение вокруг больницы, необходимость открытого обмена информацией внутри коллектива подтолкнули администрацию к проведению цикла встреч в новом формате. Предложенный формат дал каждому работнику возможность обратиться к администрации с вопросом, предложением или жалобой напрямую и лично.

Учитывая размеры коллектива, поочередно было проведено три встречи. От администрации участвовали: член правления SA Narva Haigla

Олев Силланд, руководитель лечебной работой Пилле Летюка, председатель Совета больницы Алексей Воронов.

«Премьерность» мероприятия иногда придавала встречам эмоциональный характер, что, по сути, является нормальным проявлением процесса поиска истины и взаимоустраивающей позиции. В любом случае, точки особого напряжения были разряжены, даны ответы на все вопросы, информация принималась к сведению.

Да и сама администрация понимала, что надо было некоторые рабочие моменты объяснить персоналу напрямую, без посредников. Первая тема – нелёгкие времена в части финансов для общих больниц. Львиная доля денег в стране уходит в крупные клиники. В этой ситуации маленьким больницам приходится «затягивать пояса» и экономить. Ситуацию осложняет уменьшение объёмов оказываемых услуг, и соответственно, уменьшение финансирования. Экономические решения не обходят стороной и персонал. В Нарвской больнице это

коснулось доплат персоналу к основной заработной плате. Смысл, задачи и философия корректировок были доведены до руководителей. Однако создалось впечатление, что у коллектива остались вопросы, разъяснения в полной форме дошли не до всех, и появилось напряжение.

Напрямую спросить о деталях принимаемых решений у тех, кто их принимал – хорошая возможность создания в коллективе атмосферы взаимопонимания и командности. Надо понимать, коллектив больницы очень большой. Здесь работают не 10 и даже не 100 человек. Выход на общение без посредников себя оправдал.

Внутреннее напряжение создала информация о том, что кто-то куда-то кому-то отдаст Нарвскую больницу. Здесь тоже нужны были разъяснения. Разъяснили. Успокоили.

Представители и руководители профсоюзных организаций врачей и сестёр были едины в своем мнении – в пользу проведения подобных мероприятий.

■ Фотофакт



31 декабря. Нарвская больница. «Мы сегодня на работе, и у нас по больнице ходит свинка и Дед Мороз!!!»



■ От редактора

ИНФОВОЛНЫ И ВОЛНОРЕЗЫ

Данный материал является авторским, его содержание может расходиться с официальной позицией и личным мнением руководства Нарвской больницы. Могу предположить, что более чем за 12 лет издания больничной газеты я получил достаточный объём информации, позволяющий сделать анализ и частные определения. Признаюсь, владею большей информацией, чем могу опубликовать. Этика журналиста заключается прежде всего в том, чтобы не навредить. Позволю приоткрыть «крышку кастрюли», дам возможность заглянуть рядовым читателям в варящийся «медицинский компот». Слава Всевышнему, на лечебный процесс нижеописанное влияет, но не столь существенно. Пока не влияет...

Под завершение года страну всколыхнула информационная волна, выплеснутая одним политиком на головы жителей. Тема – идея ликвидации общих больниц Эстонии как самостоятельных и равноправных участников лечебного дела.

Инициатором инфопотока стал экс-министр социальных дел Евгений Осин-

ский. Почему «мальчиком для битья» была выбрана именно Нарвская больница, догадаться легко. Во-первых, приближаются выборы в парламент страны. Кандидаты-политики и от его/их партии будут собирать голоса избирателей в нашем регионе. Портреты соискателей на рекламных щитах уже можно видеть на улицах города. Во-вторых, тема медицины близка каждому, и это – беспроигрышная тема. Не о высоких же акцизах на топливо, алкоголь и табак, странной политике по подоходному налогу, перевыполнению норм финансирования НАТО говорить и писать...

Евгений Осинский в газете своей партии писал так: «Рейтинг порой зависит просто от принципа «нравится/не нравится»... Свою роль играют СМИ... Темы, в которых нет конфликта, не интересуют СМИ. И это понятно. Читатели тоже обращают внимание на позитивные темы меньше, чем на драки... Конфликты в СМИ доставляют больше удовольствий, чем когда друг друга «гладят по голове». Правда, в сегодняшней ситуации с кампаниями против Нарвской больницы конфликта не было, он был сгенерирован специально этими же политиками: «Нет проблем? Тогда мы идём к вам... Будут!»

Именно с такой подачи на всю страну в передаче ЭТВ «Народу важно» нам пытались показать, зрителей заставить убедиться в том, какая в нашем городе плохая боль-

ница. Повторяю, пытались. Предлагали вариант «спасения» – ликвидировать больницу как самостоятельное медицинское учреждение, подотчётное горожанам. Ну, это прям как в кинокомедии: «Срочно резать, не дожидаясь перитонита!»

К чести члена Совета Нарвской больницы Алексея Воронова, как весьма опытного и политика, и человека, он легко и аргументированно развеивал навязываемые отрицательные мифы о нашей больнице. К сожалению, к мифотворчеству, нарушая журналистскую этику (если такая ещё существует), присоединился и один из ведущих программы. Ловко манипулируя понятиями «медицина»/«нарвская медицина»/«Нарвская больница», журналист попытался создать картинку полного апокалипсиса с Нарвской больницей.

Что сделал журналист? В начале передачи о Нарвской больнице он вытащил из кустов рояль – свидетеля «некомпетентности» нарвских медиков на примере аж трёх случаев с членами семьи респондента. Правда, через 15 минут эфира ведущий тихим голосом сделал сноску: «претензии были к семейным врачам, а не к больнице...» Что это? Какое отношение это имеет к предмету передачи, изменению статуса общих больниц? Имеет. Это – элементарная манипуляция, пускание тумана, морочение мозгов зрителя ради достижения цели, короче, провокация. Такое по-

ведение на общественно-правовом телевидении недопустимо.

Далее этот ведущий неоднократно, как мантры, повторял заклинание: нарвляне массово едут на приёмы к врачам в Тарту и Таллинн. Его даже не останавливали озвученные Алексеем Вороновым цифры о количестве амбулаторных приёмов в Нарвской больнице. При подготовке к эфиру журналисту стоило бы выяснить компетенции региональных, центральных и общих больниц. В законе чётко прописано, в больницах с каким статусом ведут приём врачи тех или иных специальностей. По этому предписанию нарвляне в ряде случаев должны и обязаны ездить на приём к врачу в клиники с более высоким официальным статусом других городов (Пуру, Тарту, Таллинн...).

Почему люди ездят к врачам в другие города? А разве раньше этого не было? Очень узкие специалисты работают в специализированных республиканских клиниках, и их очень мало. Это очевидно.

Географическая доступность. Именно под этим звучным лозунгом, подхваченным, зафиксированным в пролоббированном крупными республиканскими клиниками законодательстве, всё и делается. Нарва на краю страны со своей половиной жителей уезда «прекрасно вписывается» в эту концепцию – такой больницы, каковой сегодня является Нарвская больница, быть не может и ...не должно. Теперь представьте, каких усилий стоит администрации отстаивать по крупинкам компетенции городской больницы... Это знают только они.

Хоть и ироничный сегодня, но идеальный вариант для больницы в Нарве в будущем, о чём мечтают и потихоньку реализуют, выглядит так: «скорая помощь», приёмный покой с травмой, несколько коек в приёмном покое и автоколонна для транспортировки тяжёлых больных в другие больницы. Ну, довезут/не довезут – на удачу. В остальных случаях вези своё брэнное тело к врачу за 50 км сам. Так сейчас и есть для жителей хуторов и деревень.

О более эффективном использовании средств, выделяемых на медицину, и о качестве услуг. Эти тезисы также были озвучены экс-министром-политиком. Рассказываю. Больничная касса имеет единый преysкурент цен для всех видов больниц, и больницы самостоятельно занимаются вопросами своей экономики. Это раз. Если они не убыточны, могут развиваться, то значит, они успешны и рентабельны. Это два. Если какая-либо больница оказывала бы некачественные медицинские услуги в рамках своих компетенций, Больничная касса отказала бы в покупке данных услуг. Но этого не происходит. А что происходит?

Происходит, точнее лоббируется, процесс укрупнения или поглощения общих больниц крупными медицинскими центрами Тарту и Таллинна с известной при капитализме целью – увеличение доходов. Когда больница местная, жители через избранных депута-

тов хоть как-то могут влиять на деятельность больницы. Когда решения принимаются где-то там какими-то господами, имеющими в своём распоряжении всю власть и деньги, но не имеющие никакой ответственности перед местными жителями (только перед членами того далёкого совета), всё происходит только по их воле. Яркий пример, Валгаская больница. Только стоило ей добровольно-принудительно влиться «в братскую семью больниц» под крыло Тартуской клиники, тут же из-за нерентабельности закрыли родильное отделение. А как они до этого-то жили-работали без «большого брата»?..

Откуда растут уши? Мало кто в курсе, что настойчивые рекомендации министра Осинковского к Нарвской больнице заключались в изменении персонального состава Совета больницы, введение в него представителя Центральной уездной больницы в связке с выделением средств на строительство Центра здоровья семейных врачей на базе поликлиники. Далее, после заключения трёхстороннего договора (Нарва-Пуру-Тарту), в Совет больницы ввели представителя Тартуской университетской клиники. Руководству больницы и города по ряду причин пришлось согласиться с этими настойчивыми рекомендациями министра. С людьми, сидящими на финансовом кране, сложно спорить...

Отдельная тема – пользование европейской помощью в медицинской сфере страны. Там тоже законодательно всё «распилено», чтобы не распылять. Пациенты восхищаются красотой новых и реновированных медицинских зданий в Таллинне, Тарту, в том же Пуру, видят контраст в облике общих больниц, находящихся в провинции. По закону, европейские деньги общие больницы могут получать только на очень узкий перечень назначений, как правило, не связанный с лечебным процессом. К примеру, за 15 лет Нарвская больница смогла получить финансирование из структурных фондов только на 2 объекта – станция переработки биологических отходов и строительство здания отделения по уходу. Все ремонты, реновации, приобретения общие больницы делают за свой счёт. Многие сотни миллионов евро инвестировались только в региональные и центральные больницы.

Теперь тамонские дворцы медицины надо как-то содержать, а жителей в стране всё меньше и меньше. Заполнить дефицит возможно в основном за счёт интенсификации труда персонала и отбора ресурса у других медицинских учреждений. Закласть ресурс и пациентов общих больниц на алтарь крупных клиник, по сути, и предложил экс-министр.

Повествование можно продолжать и далее, играя в волнорезы. Но есть ли смысл? Читатель должен знать одно: никто у него никогда не может отнять право выбора врача и места лечения при плановом лечении.

Очередная встреча с жителями города Нарва

Очередная встреча с нарвлянами в середине декабря традиционно прошла в стенах городской поликлиники. Администрацию представляли член правления SA Narva Haigla Олев Силланд, руководитель лечебной работой Пилле Летюка, руководители лечебных структур. Присутствующих было значительно меньше, чем в предыдущий раз.

Впервые жителей интересовала тема Совета больницы. И это не удивительно. Массированный информационный сброс политических оппонентов с критикой Совета привлёк внимание людей. Присутствующим было рассказано, что представляет собой Совет любой организации, какие функции, обязательства и ответственность накладывает на него законодательство и устав, как он назначается и работает.

Вне компетенции больницы были вопросы, связанные с оказанием услуг семейными врачами (семейные врачи ведут самостоятельную практику и прямого отношения к больницам не имеют). Тем не менее, специалисты Нарвской больницы дали необходимые разъяснения и конкретные советы. Человека волновала проблема поиска семейного врача, так как все врачи, к кому обращались, отказывались внести нового пациента в свои списки, скорее всего по объективным причинам. Этому человеку были даны координаты семейного врача с вакансиями. Для справки: семейными врачами сейчас занимается Департамент здоровья Министерства социальных дел.

Приятными стали озвученные со стороны присутствующих благодарности в адрес нарвских врачей, в том числе за успешно проведенную операцию много лет назад ортопедом Игорем Блиновым. Благодарности также были удостоены работники нашей «скорой помощи», транспортной бригады (водитель и сестра).

Транспортные бригады доставляют нарвских пациентов для оказания специализированной медпомощи в медицинские центры страны – туда и обратно. Человеку, кому недавно сделали, к примеру, операцию, важны внимание, забота и комфорт в течение 3-часового переезда. Именно на водителе и сестре лежит ответственность и за это, и за здоровье пациента.

Также нарвляне обращались с просьбами оказать помощь в вопросах личного здоровья. После встречи в конфиденциальном порядке им были даны разъяснения по порядку действий, включая рекомендации в связи с конкретным диагнозом.

Общая атмосфера встречи была положительная, местами даже тёплая. Решено, что при планировании следующих встреч на опыте этой будет учитываться более удобное для всех время проведения. Общение с жителями продолжится не только посредством печатных изданий, но и с помощью личного общения.



Александр ПЕТУХОВ
Редактор газеты
«Narva Haigla» (2006-2018)

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Продолжаем публикацию части писем/обращений «обратной связи» с пациентами Нарвской больницы за последний год. В каждом отделении больницы есть бланк и почтовый ящик. Некоторые пациенты умудрялись писать по несколько благодарностей за одно пребывание. Были ли жалобы? Да. Но, во-первых, их критически мало, во-вторых, они не имели отношения ни к персоналу, ни к лечебному процессу. К примеру, почему на всю больницу только один кофейный аппарат, или почему после лечебной гимнастики нет возможности выпить воды... Ну, как говорится, извините.

Женская клиника

●●●

Выражаю огромную благодарность персоналу больницы Нарвы. Такого внимательного и чуткого отношения к больным я не встречала нигде. Персонал очень обходительный, корректный, заботливый. Отдельное спасибо доктору А.Мишенкову, человеку-профессионалу с большой буквы, знающему своё дело. Земной поклон!

●●●

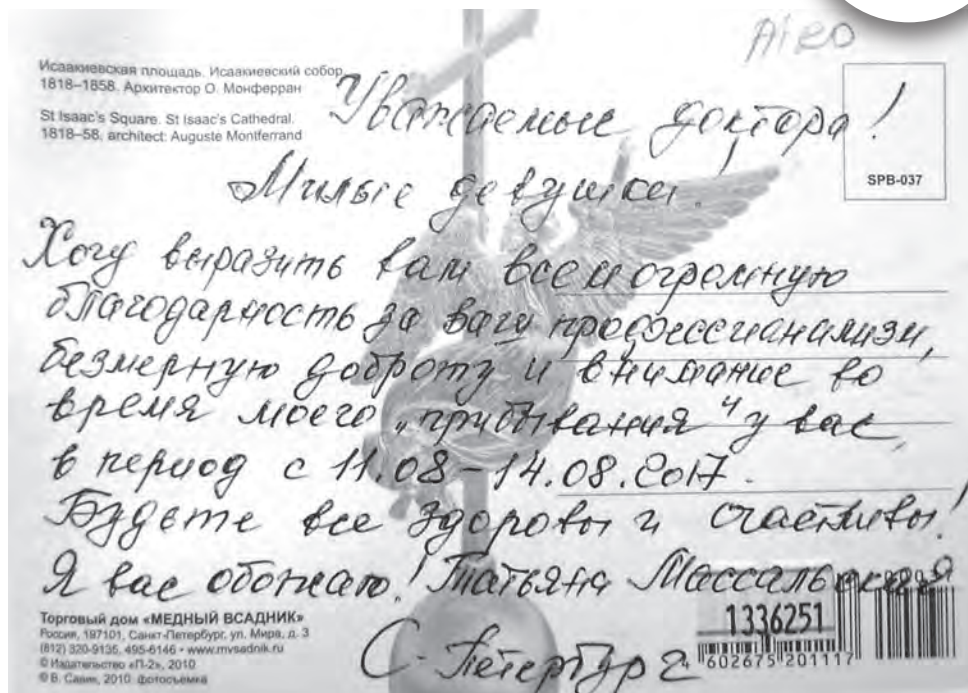
Очень добрый, внимательный, доброжелательный коллектив. Дай Бог им долгих лет работы, здоровья им и их семьям.

●●●

Спасибо всему персоналу за помощь. Все очень доброжелательные и отзывчивые. Врачи - профессионалы своего дела. Дни в больнице были приятными.

●●●

15 февраля родился мой сын. Хочу выразить благодарность за высокий профессионализм докторам Шабаровой Любови, Коваленко Ан-



не и Базилук Олегу, а также акушерке Оле за помощь в родах, за правильные подсказки и поддержку. Отдельное спасибо Юле за добросовестный труд, за бесценные советы, за открытость, за отзывчивость, за бережное отношение. Спасибо девочкам из послеродового отделения. Спасибо Александре за идеальную чистоту и порядок.

●●●

Очень благодарна всему гинекологическому отделению за отличное обслужива-

ние, профессиональный уход и приятное отношение. За моральную поддержку. Мы ощущали чувство комфорта и снятия стресса. Особая благодарность доктору Мишенкову, оперировавшему меня.

●●●

От всего сердца выражаю огромную благодарность доктору Мишенкову за проведенную мне операцию. Благодарю за чуткость и заботу медсестёр Кристину, Дашу, Елену, Ирину и Ксюшу.

●●●

Благодарна всему коллективу за внимательность, добродушие, профессионализм. Особое спасибо медсестрам Любе, Вере, которые оказали мне помощь после операции, проявили заботу и внимательность, показали хорошую подготовку. Спасибо моему врачу Ларисе Молчановой. Спасибо заведующему доктору Александру Сергеевичу за его умение, профессионализм, доброе и доверительное отношение к пациен-

там. Благодаря ему, здесь всё слаженно и чётко работает.

●●●

Огромная благодарность принимавшей у меня роды Марине Матвеевой за высокий профессионализм, поддержку, чуткое отношение! Огромной души человек. Спасибо, спасибо, спасибо!!! Хочу также поблагодарить весь медперсонал гинекологического отделения! Ваши доброта, внимание и знание своего дела очень помогли в период восстановления после родов. Хочется пожелать отделению, несмотря ни на какие трудности в работе сохранять человечность, которую я здесь почувствовала, и, конечно же, как можно чаще получать ответную благодарность пациентов!

●●●

Благодарность врачам Ларисе Молчановой и Оксане Пастуховой. Оперативно, зная, профессионально определили моё заболевание, вовремя направили на оперативное лечение. Жизнь становится ярче и лучше, когда встречаешь таких людей.

●●●

Благодарю А.Мишенкова за золотые руки, доброе сердце и профессионализм высшего уровня. Спасибо всему коллективу за внимательное отношение, чёткое выполнение всех предписаний врача, за чистоту, внимание и уют. Нарвская больница – самая лучшая!

●●●

Большое спасибо Анне Коваленко за ваши старания и знания, за ваши усилия и советы, за ваши доброту и понимание, за ваш профессионализм и мастерство. Вы – замечательный врач, и я желаю вам помочь ещё многим людям, каждый день отмечая победы над серьёзной проблемой, получая в качестве награды улыбки близких и уважение окружающих... Также большое спасибо всем сёстрам по уходу, за ваше понимание и присутствие рядом. Спасибо всему отделению. Вы лечите сердцем и душой!

●●●

Хочу поблагодарить доктора Димитриади и весь персонал за доброе отношение, за внимание, которое мне оказывали. Я довольна условиями в реанимации и после операционного периода. Я очень благодарна нянечкам, медсёстрам и сестре кормления. Всем большое спасибо.

●●●

Персонал очень хороший, обходительный и внимательный. Единственная просьба, сделать так, чтобы было удобно заезжать в туалет вместе с капельницей. А то, когда её перетаскиваешь через поребрик, родить можно!!!

●●●

Очень хорошо, что открылся кабинет грудного вскармливания. Спасибо за консультации Ирины Раковой. Благодарим администрацию больницы, в особенности заведующего клиникой А.Мишенкова, что дали возможность открыть этот кабинет.

●●●

Огромное спасибо от нашей семьи персоналу Женской клиники Нарвской больницы! Благодарим от всего сердца медиков, которые работали 27 апреля в родильном отделении за их профессионализм. Вы делаете такое доброе и нужное дело – встречаете первыми в этом мире наших маленьких крох. Спасибо девушкам в отделении новорождённых. Дай Бог вам крепкого здоровья! И конечно, отдельное большое спасибо доктору Димитриади.

●●●

Сердечная благодарность за работу доктору Иващенко и её помощнику Бойчук Е. за внимательное и терпеливое отношение к пациентам. Всегда готова выслушать, дать профессиональный совет и оказать помощь. Приятно зайти в кабинет – всегда ровная, терпеливая порой к резким высказываниям пациентов. Стараюсь попасть на приём именно к ней.

Хирургическая клиника

●●●

Огромное СПАСИБО хирургу Игорю Нечипору за проведённую операцию и внимательное отношение; сёстрам, санитаркам, всему персоналу за доброе профессиональное отношение! Спасибо кухонным работникам. В больнице очень хорошее меню. Огромное спасибо за спасение жизни!

●●●

Благодарю весь обслуживающий персонал отделения за чуткое и доброжелательное отношение ко мне. Особая благодарность и низкий поклон доктору Луц Сергею за проявленное внимание и сде-

ланную работу, которая продлила, может быть, мне жизнь. Вам долгие лета. Да храни Вас Господь!

●●●

Я, М.С.С., гражданин Казахстана. При пересечении границы у меня заболел живот – аппендицит... Хотел бы выразить благодарность всему персоналу за хороший уход за пациентами. Особенную благодарность выражаю врачу-хирургу (Лопаченко) Лопачко А. Огромное спасибо!

●●●

Огромная благодарность персоналу, где проводится колоноскопия, за чуткое отношение, за доброту к пациентам. Ещё раз убеждаюсь, что наши нарвские сёстры – самые лучшие!!! По возможности прошу премировать наших медработников!!! Они этого заслуживают. Берегите их и уважайте. Отдельное спасибо доктору Нечипору!!!

●●●

Большое спасибо за внимательный и доброжелательный приём. Добрые врачи, сёстры, очень вежливые, внимательные, заботливые, терпеливо и доброжелательно приняли, всё объяснили. Процедура прошла великолепно, комфортно. С уважением...

●●●

Как пациент очень довольна осталась приёмом сестринской части кабинета колоноскопии – предупредительны, внимательны и очень вежливы. Доктор сразу снял напряжение, объяснив об итогах обследования. С благодарностью....

ЕМО (приёмный покой и травма)

●●●

Благодарю сердечно за оказанную мне высококвалифицированную помощь, доброжелательную и быструю, доктору Вакулиной Наталье и сестре Отс Диане. Прошу поощрить доктора и сестру материально!

●●●

Доктор Тарахтин В. – очень хороший. Предлагает хорошее лечение.

●●●

Я в 3-й раз попадаю к доктору Тарахтину долечиваться. Да-да, именно долечиваться. Первый раз, 4-5 лет назад, когда меня неправильно лечили. Доктор Тарахтин внима-

тельно, профессионально поставил мне диагноз, отправил на успешную операцию в Таллинн.... Спасибо ему за чуткое и внимательное отношение!

Сестринское отделение по уходу

●●●

Большое спасибо всему коллективу отделения за доброту, профессионализм, терпение. Особое спасибо перевязочной сестре Оксане за безболезненные перевязки. Очень вкусно готовят еду. В отделении идеальная чистота и порядок.

●●●

Благодарность обслуживающему персоналу Нарвской больницы и отделения по уходу. Здесь замечательное отношение и лечение, круглосуточное внимание к пациентам, их состоянию здоровья, пожеланиям и просьбам, абсолютное сочувствие и чуткость! Сразу ощущается профессионализм при уходе за нуждающимся и добросердечие. С уважением и почтением...

●●●

Благодарю Оксану Макарову, Ларису Саволайнен и Татьяну Химиляйнен. Очень хороший уход и отношение к пациентам. Спасибо.

●●●

Сердечная благодарность сёстрам отделения «hooldis» за их терпение, ведь мы лежим с разными диагнозами и разными характерами. Большое спасибо Ларисе Волковой за её внимание к больным, душевное внимание и после инсульта. Благодарность санитарочкам за их труд. Спасибо администрации больницы за то, что у нас в городе есть такое здание – «hooldis», где можно хотя бы немного поправить здоровье и терпения.

●●●

От всей души СПАСИБО БОЛЬШОЕ врачам и персоналу Нарвской больницы. Родня и я часто обращаемся в Нарвскую больницу на приём к специалистам, в приёмный покой. Всегда принимают доброжелательно, с пониманием, и получаем необходимую помощь, за что коллективу больницы благодарны. Спасибо, что в их нелёгкой работе остаётся место для человечности, оставаясь специалистами своей отрасли. Терпения вам и сил.

Лечению ран – особое внимание



Наталья МЕТЕЛИЦА
Сестра кабинета
инфекционного контроля
Нарвской больницы

Во второй половине ноября состоялось обучение сестёр современным методам лечения и ухода за ранами. На занятии присутствовали также сёстры по уходу. Поделится с читателями частью информации, по нашему мнению, представляющую интерес широкому кругу пациентов.

В современной медицине каждый шаг, каждая манипуляция документируются. При работе с ранами ведётся своя сестринская «история раны». Сестра историю ведёт и за неё несёт ответственность. Зачем это нужно? Персонал работает по-разному, существует внутренняя ротация, а информация о лечебном процессе должна иметь преемственность. Также для принятия решений информация о процессе лечения необходима лечащему врачу. При выписке из стационара сведения о лечении раны будут бесцен-



Фото: www.haav24.ee

ным материалом для медиков, которые продолжают лечение. Тем самым будет обеспечена та самая преемственность лечебного процесса. В общей истории болезни пациента есть отдельный лист по лечению раны.

Почему именно сестра должна заниматься лечением ран? Сестра производит замеры раны, оценивает её состояние, документирует и докладывает об итогах врачу, следит за динамикой изменений.

Сегодня на рынке антисептиков представлен широкий спектр средств по уходу за ранами – спреи, пасты, гели. Помимо антисептических средств есть ещё и повязки / пластыри. Оказывается, использование конкретных антисептиков связано с использованием конкретных перевязочных средств. Последние специально разрабатываются и производятся под конкретные средства. Другими словами, с определенным антисептиком при конкретном ви-

де/состоянии раны нужно использовать соответствующий перевязочный материал и никак иначе. Это как у автомобилей – запчасти для конкретной модели. Нельзя на современный специализированный антисептик наложить простой пластырь или бинт. Нужного эффекта не будет. Благодаря соблюдению данных правил заживление/лечение ран происходит в несколько раз быстрее.

Антисептики. Самые популярные антисептики, используемые в нашей стране, созданы на основе поливинидиоксида, хлоргексидина, полигексанидов и серебра. Базовым, нулевым, является физиологический раствор, состоящий из дистиллированной воды и соли (NaCl), аналога морской воды, и базовой составляющей крови человека. Повязки. Одни впитывают, вторые создают барьер, третьи дышат.

Люди, у которых есть проблема с ранами, могут самостоя-

тельно почерпнуть информацию из эстонского интернет-ресурса. Вот адреса сайтов:

- <https://goo.gl/HQG6uF>
(на русском языке);
- <https://goo.gl/Xj2QG8>
(на эстонском языке);
- <https://goo.gl/C55e9g>
(эстонский/английский);
- <https://goo.gl/efhuK1>
(эстонский);
- <https://goo.gl/XswBEA>
(эстонский/английский).

С помощью этих ресурсов можно получить информацию о всей перевязочной и антисептической продукции, представленной в Эстонии, назначении и правилах ее применения. Согласно описанию раны по таблице, человек может самостоятельно выбрать себе средства по уходу за раной. Можно пойти и купить в аптеке, зная, что лично тебе надо.

Также помощь в выборе средств пациенту могут оказать при выписке из больницы, семейный врач или сестра кабинета лечения ран в поликлинике Нарвской больницы (Наталья Самойлова). В этом кабинете также могут протестировать вашу рану, назначить лечение, определить необходимые антисептики и перевязочные материалы. Сестра также оказывает услуги, выезжая на дом.

Правильно выбранное антисептическое средство в паре с правильным перевязочным средством – ваши союзники при успешном заживлении ран. Будьте здоровы и лечитесь правильно по-современному!

ГРИПП

Как защитить себя и других



Прикрывая нос и рот одноразовым носовым платком при кашле или чихании



После использования выброси одноразовый носовой платок в емкость для мусора



Избегай объятий, поцелуев и рукопожатий



Мой часто руки с водой и мылом



При возникновении гриппоподобных симптомов немедленно обратись к врачу



Не касайся немытыми руками глаз, носа или рта



При возникновении гриппоподобных симптомов держись на расстоянии не менее 1 метра от окружающих



При появлении гриппоподобных симптомов оставайся дома - не ходи на работу, в школу или места большого скопления людей

Если у тебя поднялась температура выше 38°C, появился насморк, кашель, боли в горле, головная или мышечные боли, и ты недавно вернулся из страны, где регистрируются случаи нового гриппа - обратись немедленно к врачу.

Заказчик
SA Narva Haigla



Издатель: Alex Petuhov Media Production
Tel.: +372 5511548. Fax: + 372 3568228.
E-mail: leht@narvahaigla.ee

Суперсовременная аппаратура в Женской клинике

В сентябре 2018 года гинекологи Женской клиники Нарвской больницы начали работать на новом 3D-аппарате УЗИ экспертного класса (Voluson S10 Expert). Принцип проводимых ультразвуковых исследований остался прежним. Удивительные возможности новинки кроются в программном обеспечении.



Оксана ПАСТУХОВА.
Врач-гинеколог стационара Женской клиники

Новая ультразвуковая система предназначена для использования в области женского здоровья, включая акушерство, гинекологию, перинатологию и вспомогательную репродуктивную медицину. Высококлассный уровень аппаратуры позволяет проводить исследования экспертного уровня. Здесь необходимо отметить, что трёхмерное УЗИ отличается от двухмерного тем, что расширяет возможности диагностики. Оборудование укомплектовано различными датчиками с возможностью выполнения

3D- и 4D-исследований, которые позволяют получить объёмное изображение, анатомическую структуру внутренних органов и достоверные данные для измерения, анализа и оценки. Новая аппаратура также даёт великолепную возможность для диагностики пороков развития матки, исследования структуры полости и стенок матки, исследовать яичники, контролировать весь цикл роста яйцеклетки. Также можно обнаружить наличие опухоли яичника на ранней стадии, а в случае подозрения на злокачественную опухоль, оценить её размер и расположение.

Новая технология обработки изображения даёт возможность более подробно из-

учить кровеносные сосуды, сердце, мозг и другие органы ребёнка. Качество и глубина картинки позволяют различать мельчайшие детали. Это особенно важно в первом триместре, когда нужно внимательно следить за развитием плода. В результате 3D-сканирования можно увидеть статичное объёмное изображение плода, на котором малыш выглядит таким, какой он есть на самом деле, а в режиме 4D - наблюдать за движениями малыша в реальном времени и делать видео. Технология HDlive позволяет использовать виртуальный источник света, выявляя рельеф поверхности за счёт теней, видеть даже прозрачность младенческой кожи.

Данные исследования в комплексе направлены на снижение младенческой смертности и инвалидизации детей, так как позволяют диагностировать заболевания ещё до рождения ребёнка, а значит спланировать его дальнейшее обследование и лечение. Это позволяет говорить о повышении качества оказания медицинской помощи беременным и гинекологическим пациенткам в Нарвской больнице.

Гинекологи Женской клиники Елена Шишкова и Оксана Пастухова, использующие данный аппарат в своей ежедневной работе, имеют международную лицензию на проведение скрининга беременных на ранних сроках беременности.

Действия при пожаре с эвакуацией людей

Согласно законодательству, по данной тематике в Нарвской больнице учения для персонала проводятся ежегодно. Столь частая периодичность связана с объективными и разумными причинами: во-первых, персонал работает в разные смены и не всегда учения совпадают с графиком работы; во-вторых, происходит периодическая ротация со сменой места работы; плюс появляются новые работники.

К примеру, самая большая ротация у помощниц сестёр в терапевтическом отделении стационара, где есть 2 этажа и 2 крыла здания. При подготовке учений администрация отслеживает персональный состав участников, чтобы каждый работник периодически смог стать участником, получить или освежить знания и навыки. Также абсолютно все работники больницы проходят периодический курс теоретических знаний о действиях при пожаре.

Также меняются легенды учений, расширяющие круг обстоятельств происшествий. На этот раз по легенде персонал должен был эвакуировать людей непосредственно от очага



пожара. Это действие – отдельный этап эвакуации, когда персонал эвакуирует пациентов не каждый своего подразделения, а все совместно участвуют в действии удаления людей от конкретного очага пожара в некое, по обстоятельствам, безопасное место.

В больнице на всех этажах есть противопожарные двери. На первом этапе именно за ними можно и нужно обезопасить пациентов от воздействия огня и продуктов горения – за первыми такими дверями. В здании Хайгла, 1 на этажах такие двери есть только на выходах к лестницам (4 штуки). Но и внутренние простые двери (их 4) могут на определенное время обезопасить людей на пер-

вом этапе.

Главная задача персонала при возникновении пожара – не растеряться, предпринять правильные и последовательные действия с распределением ответственностей на первом этапе до прихода спасателей: решить, кто конкретно вызывает спасателей, кто сообщает ЕМО (приёмному покою) о необходимости организации помощи возможным пострадавшим, кто занимается эвакуацией людей и куда. Когда прибывают профессиональные спасатели, функции организации переходят им. Именно организации первого этапа помощи, выработке алгоритмов действий посвящаются все учения с участием персонала больницы.

В ходе учений проявился узкий момент в части принятия правильного решения о приоритетности организации эвакуации из конкретных помещений с учётом природы распространения огня и задымления.

Последние учения проводились на территориях стационара Хирургической клиники, первого этажа отделения сестринской помощи, инфекционного крыла отделения внутренних заболеваний и поликлиники.

Администрация и чиновники от спасателей отмечают, что с каждым годом правильность и скоординированность действий персонала становится всё лучше и лучше. Явных ошибок, в сравнении с первыми учениями, влияющих на безопасность людей, допущено не было. Одним общим «недостатком» было произношение команд и координаций тихим голосом, что можно списать на учебный характер мероприятия. Так сказать, сыграли роль не до конца...

Получаемый практический опыт делает персонал больницы всё более подготовленным на случай возникновения непредвиденных обстоятельств, готовым грамотно и оперативно оказать помощь пациентам.



Представляем новые лица. ТАТЬЯНА ЕРМИЛОВА

лаборатории. 2017 год – начало работы в Нарвской больнице.

Татьяну Ермилову отмечают как высококвалифицированного специалиста в своей области.

Функциональной задачей лабораторного врача является координация действий биохимической лаборатории и кабинета службы крови в части организации рабочего процесса, обеспечения контроля качества, а также подтверждение результатов обследований (при выявлении патологических показаний).

В биохимической лаборатории Нарвской больницы проводится широкий комплекс биохимических обследований в рамках компетенции общей больницы. Кабинет крови обеспечивает хранение запасов компонентов крови для потребностей больницы, проводит иммуногематологические анализы. Днём в рабочие дни служба представлена врачом и медсестрой, а в остальное время функции исполняет дежурный лаборант лаборатории.

В Эстонии есть закон о крови, регламентирующий обращение крови в медицинских учреждениях. Существует уста-

новленный порядок процедуры переливания компонентов крови. Каждое медучреждение, имеющее на это право, должно иметь свой внутренний распорядок, зафиксированный специальным документом. Новый руководитель кабинета крови разработала его обновлённый вариант, отвечающий всем требованиям и алгоритму работы Нарвской больницы.

Служба, возглавляемая Татьяной Ермиловой, также организует и проводит обучение персонала. На трёх обучениях сёстры больницы, которые по профилю работы связаны с переливанием крови, обновляли знания о требованиях положения по выполнению процедур переливания крови.

Татьяна Ермилова отмечает: «Нарвскую больницу, в рамках компетенций общей, можно определить как нормальную; процедуры, связанные с переливанием крови, хранением её компонентов, здесь проводятся на должном уровне; как и везде, есть ещё над чем поработать и мне, и персоналу... Будем трудиться.»

Закончила Воронежский государственный медицинский институт по специальности «лечебное дело» (1987), а в 1989-м – клиническую ординатуру по специальности «клиническая и лабораторная диагностика». С 1989 года заведовала лабораторией Силламяэской больницы. С 2002 года – лабораторный врач, руководитель по качеству лаборатории и заведующая кабинетом крови в Ида-Вирумааской центральной больнице. С 2007 года была руководителем по качеству службы крови в Ида-Вирумааской центральной больнице, а с 2008 года – директором этой службы. С 2015-го работала в частной медицинской

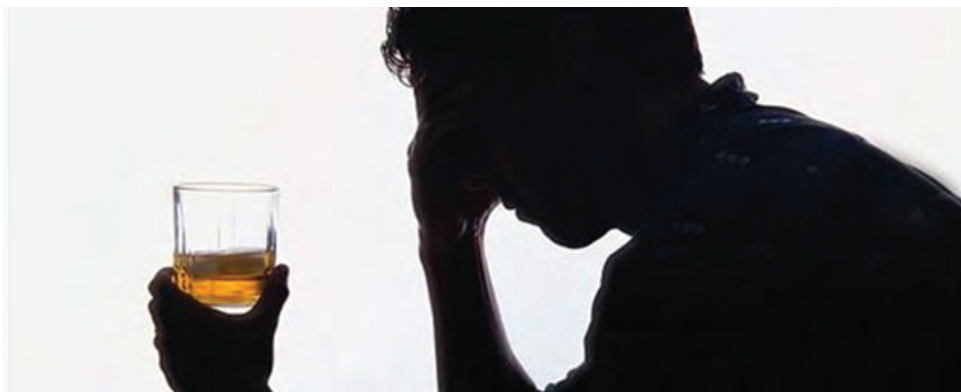
Помощь при алкогольной зависимости

Лечение проблем с алкогольной зависимостью предназначено людям, у которых появились трудности из-за алкоголя. Сюда относятся чрезмерное употребление, запои, сильная физическая зависимость, а также ежедневное употребление, которое мешает обычной жизни. При начале лечения целью может являться, помимо трезвости, также и контроль над количеством и частотой употребления.

Лечение включает в себя разные услуги здравоохранения, которые оказываются исходя из потребностей пациента. Процесс лечения в среднем длится 6-12 месяцев. Несмотря на срывы, продолжать лечение стоит.

При оказании услуги исходят из принципа поэтапно-го лечения, в зависимости от нужд клиента и состояния здоровья. В рабочую группу входят специалисты разных областей (сестра душевного здоровья, социальный работник, психолог, при необходимости психиатр).

В начале лечения проводится первичное оценивание и составляется план лечения, который меняется, если это необходимо. Лечение может включать в себя советы специали-



стов, психотерапию и обучение пациента. При возможности и с согласия пациента, в лечебный процесс также привлекаются близкие пациента. Близким родственникам людей с алкогольной зависимостью предлагают консультирование, даже если человек с алкогольной зависимостью сам не находится на лечении.

Для получения лечения не требуется направление. Услуги получают лица старше 18 лет с медицинской страховкой и без страховки. Услуга бесплатная (за исключением лекарств, которые покрываются за свой счет). Услуги лечения не оказываются людям, находящимся в состоянии алкогольного опьянения.

Программа «Трезвая и здо-

ровая Эстония» спонсируется из Европейского социального фонда с целью улучшить доступность лечения алкогольной зависимости и услуг для её предотвращения, а также предложить услуги для раннего выявления алкогольной зависимости и услуги по лечению. Дополнительная информация о программе «Трезвая и здоровая Эстония» находится на сайте www.tai.ee/kte

В сотрудничестве с Tartu Ülikooli Kliinikum в поликлинике Нарвской больницы открыт кабинет, оказывающий услуги клиентам, употребляющим алкоголь в опасных или вредных для здоровья количествах.

Дополнительная информация и запись на приём по тел. 3571881.

Расположение кабинета:
Нарва, Вестервалли, 15, 3-й этаж, кабинеты 301 и 303.

Время работы: понедельник, вторник, среда, пятница с 8.00 до 16.00, четверг — с 10.00 до 18.00.

Контакты: сестра кабинета душевного здоровья Елена Кангас, тел. 35 71881, e-mail: jelena.kangas@narvahaigla.ee

Мы занимаемся следующими проблемами, связанными с алкоголем:

- злоупотребление
- зависимость
- проблемы в отношениях, экономические проблемы
- проблемы со здоровьем, вызванные употреблением алкоголя.