NARVA HAIGLA 1913

№3 (53) июль 2020 г.

Дорогие коллеги!

Спасибо всем за ваш вклад в работу больницы в это непростое кризисное время. Спасибо за понимание, терпение и отдачу.

И неважно, что доля участия в решении реальных задач была разной. Не всем пришлось одевать полный комплект средств личный защиты и ехать к потенциально инфицированному пациенту домой или работать в красной зоне ЭМО несколько часов, и понять, что фотографии в социальных медиа (с синяками и следами респираторов на лице) не фотомонтаж, а реальная жизнь. И, наверное, на всю жизнь сотрудники терапии запомнят минуты ожидания первого пациента с подозрением на COVID-19 и чувство облегчения при получении отрицательного (в отношении наличия болезни) результата.

Но не только в этом заключались кризисные действия.

Сотрудники совсем новых, необычных структур – контрольных пунктов были первыми, у кого пришедшие в больницу или в поликлинику люди спрашивали, что и почему, кто выслушивал высказывания, бывало, не очень корректные. И несмотря на то, что работали они не на своем рабочем месте и выполняли совсем не свою привычную работу, они выстояли, они - мододцы.

Кризисный штаб ежедневно отслеживал ситуацию в республике, в Нарве, в больнице, был в постоянном контакте с министерством, с департаментом и другими учреждениями. Он выработал все решения, руководства, планы. Деятельность входящих в кризисный штаб сотрудников больницы не ограничивалась рабочим временем, работать приходилось и в выходные. Конечно, огромное спасибо всем руководителям клиник и отделений, кто внедрял в жизнь многочисленные (порой часто меняющиеся) решения, нередко за счет своего свободного времени.

Работающие за тех, кто был в резерве или в изоляции, тоже сделали свой немаловажный вклад в общее дело.

Работники хозяйственной службы, скорее всего, сразу наизусть уже и не вспомнят, сколько раз они перевели с одного места в другое службы, кабинеты, но то, как выстраивали дополнительные временные стены, шлюзы, они, вероятно, запомнят надолго - все-таки 5 полноценных шлюзов в течение нескольких дней.

Спасибо всем сотрудникам, кто под руководством замечательных сестер -учителей Анастасии и Ксении закрепили свои навыки использования спецодежды - надевали и снимали шапки, маски, респираторы, очки, халаты, перчатки и т. д., кто понимал, что такая необходимость может внезапно коснуться любого, и для этого нужно быть готовым.

Кризис закончился. Но он еще не закончился...

При необходимости, при повторении таких ситуаций мы будем уже сильнее, умнее, опытнее.

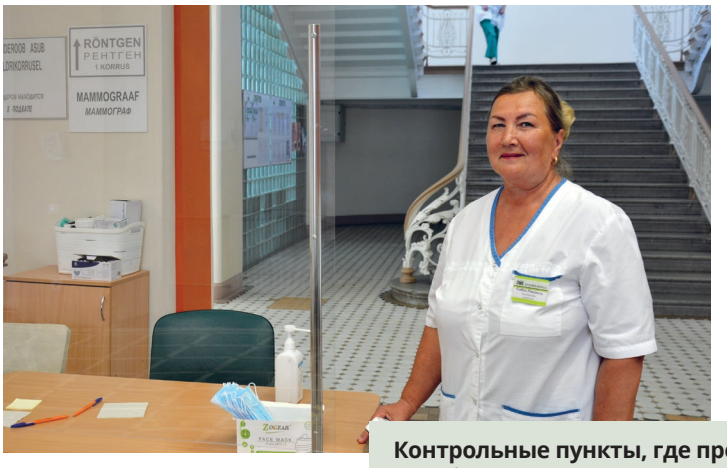
Спасибо всем!

Администрация Нарвской больницы

Нарвская больница: чему нас научил коронавирус

Начиная с февраля этого года главные усилия руководства Narva Haigla были направлены на то, чтобы Нарвская больница была готова к приему пациентов с подозрением на коронавирус и в случае необходимости размещению их на лечение. Для достижения этих целей в больнице шла сложная и напряженная работа.

- 25 февраля появилась информация о первом в Эстонии пациенте, зараженном коронавирусной инфекцией, а уже 29 февраля мы создали в больнице расширенную рабочую группу, которая затем переросла в кризисный штаб. На данный момент в него входит 7 человек. Несмотря на отмену ЧП кризисный штаб действует и сегодня, - рассказывает член правления Narva Haigla SA Олев Силланд. - С самого начала перед нами встали три главных вопроса: во-первых, если к нам начинают поступать пациенты с коронавирусом, кто и как с ними должен работать; во-вторых, как не допустить распространения инфекции внутри больницы, то есть возникла необходимость создать новую логистику перемещения по больнице как персонала, так и пациентов; в-третьих, как защитить персонал, потому что один условно пропущенный больной означает, что на карантин уходит вся (!) смена.



По словам руководителя лечебной части Нарвской больницы Пилле Летюка, инструкции Департамента здоровья и Министерства здравоохранения (по инфекционному контролю, ношению масок и проч. вопросам) первоначально носили рекомендательный характер и менялись достаточно быстро.

Продолжение на стр. 2

Контрольные пункты, где проводилась антисептика рук, бесконтактным термометром измерялась температура, выдавались хирургические маски, были на входе в каждом лечебном здании больницы и в поликлинике до 3 июля.
Галина Платонова, сестра по уходу инфекционного отделения, дежурила на контрольном посту в историческом здании больницы на Хайгла, 5. По ее словам, в день она выдала до ста масок. Говорит, что большинство приходящих в больницу людей (шли на прием к врачу, процедуры, обследования) с пониманием относились к новым правилам. Но были и такие, кто реагировал по - другому: мол, что вы тут выдумали с этим коронавирусом! Однако требования выполнялись всеми неукоснительно.

Начало на стр. 1

Олев Силланд,
член правления SA Narva Haigla

«В любой момент при повторной вспышке COVID-19 мы готовы организовать стационарное лечение пациентов значительно быстрее, чем в рамках существующих требований (50% в течение 72 часов и в полном объеме в течение 14 дней). Мы готовы принимать пациентов сразу (ЭМО в постоянной готовности) и развернуть целое отделение в течение 2-3 часов.»

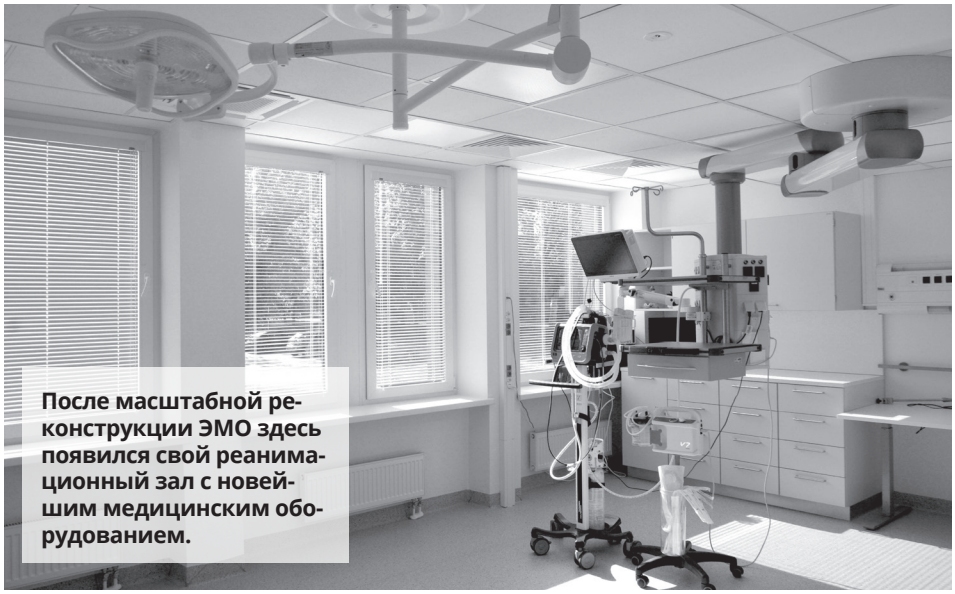
«И это понятно: Эстония, как и весь мир, впервые столкнулась с инфекцией, которая вызывает массовое заражение такого масштаба, - говорит П. Летюка. - Поэтому надо было самостоятельно и быстро, опираясь на информацию, идущую из департамента и министерства, вырабатывать алгоритм действий в совершенно новых предполагаемых обстоятельствах и применимый к условиям именно нашей больницы. Мы с этим справились».

Олев Силланд добавляет:

- Нам очень помог опыт коллег из Ида-Вируской Центральной больницы и Клиники Тартуского университета, с которыми нас связывают давние партнерские отношения, также мы опирались на рекомендации вскоре созданного Южного кризисного медицинского штаба Департамента здоровья. Руководитель кризисного штаба Департамента здоровья Аркадий Попов 4 апреля посетил Нарвскую больницу, чтобы оценить ее готовность принимать пациентов с коронавирусом (В Эстонии создано и действуют два медицинских штаба для борьбы с коронавирусом - южный и северный, Нарвская больница прикреплена к южному). Доктор А. Попов отметил, что Нарвская больница может обеспечить, цитирую: «замечательное кислородное и вентиляционное лечение, вопрос только в наличии достаточного количества персонала». У нас есть 10 аппаратов, которые могут использоваться для тяжелых пациентов с коронавирусной инфекцией.

Открыли обновленное ЭМО, добавили шлюзы, оборудовали операционный зал

9 апреля в здании по адресу Хайгла, 1 открылось обновленное отделение экстренной медицины Нарвской больницы.Бюджет реновации ЭМО – 1 млн 850 тыс. евро плюс налог с оборота. Из этой суммы 1 млн евро целенаправленно выделен Нарвской больнице Министерством социальных дел. Остальное – из средств SA Narva Haigla.



После масштабной реконструкции ЭМО здесь появился свой реанимационный зал с новейшим медицинским оборудованием.

Определенный накал ситуации, говорит руководство, придавало то обстоятельство, что именно в это время в завершающую стадию вступил большой проект, осуществляемый Нарвской больницей по масштабной реновации одной из ее главных служб – отделения экстренной медицины (более привычное для слуха нарвитян название – приемный покой).

- В ЭМО изначально по проекту предусмотрен отдельный вход, шлюз и изолятор (одноместная палата с отдельным душем и WC) для поступающих в больницу пациентов с инфекцией, - рассказывает врач отделения экстренной медицины Нарвской больницы Наталья Вакулина. – Но, когда приступали к реновации отделения, о коронавирусе еще и речи не было и невозможно было предположить, что может возникнуть ситуация, когда в больницу будет поступать большое количество инфицированных больных. Не было изначально предусмотрено и разделение потоков пациентов – наличие «зеленого» и «красного» коридоров и зон, чтобы отделить пациентов с подозрением на COVID-инфекцию от других больных.

Поэтому в условиях надвигающейся пандемии коронавируса срочно возвели дополнительные временные стены для четкого разделения этих зон и создали временные шлюзы. Шлюзы работают по следующему принципу: если открыта дверь на вход в этот отсек, то вторая дверь - на выход из него в чистую зону - не откроется. В шлюзах происходит передача вспомогательных средств, оборудования, анализов из чистой зоны в грязную, в некоторых шлюзах снимают средства защиты, чтобы перейти в чистую зону. По словам руководителя хозяйственной службы Нарвской больницы Николая Палкина, за два дня смонтировали 5 дополнительных шлюзов – в здании на Хайгла, 1 - в ЭМО, в отделении сестринского ухода, в терапии, в операционной для COVID-пациентов, и подготовили все для шлюза в инфекционном отделении в здании на Хайгла, 5; отгородили 4 палаты в отделении сестринского ухода. «При этом, - уточняет Николай Палкин, - собра-

ли временные стены без единого гвоздя, чтобы при необходимости их можно было быстро разобрать, и старались нигде не сверлить стены».

Пилле Летюка:

- Помимо четкого разделения потоков пациентов уже на самом входе в больницу и создания пункта триажной сестры, которая предварительно осматривает пациента и определяет, какая зона для него предназначена, мы оборудовали отдельный операционный и родильный залы для пациентов с COVID 19, если они к нам поступят. Операционный зал и сейчас находится в полной готовности. В отделении интенсивной терапии выделили отдельную палату и увеличили количество мест для больных с подозрением на коронавирус в отделении экстренной медицины.

Этот операционный зал предназначен специально для приема пациентов с COVID 19. Ответственная сестра Найлья Лескина: «К счастью, пока им не воспользовались».

Теперь тесты есть и в Нарвской больнице

Что касается тестирования на коронавирус поступающих в больницу пациентов — проводить тестирование всех или только с симптомами коронавирусной инфекции, то этот вопрос Департамент здоровья оставил на усмотрение каждой больницы. «Мы, как и большинство больниц Эстонии, с самого начала приняли решение тестировать всех», - говорит Пилле Летюка.

По информации старшего лаборанта лабораторного отделения Нарвской больницы Ольги Гудкиной, с начала кризиса в Ида-Вирускую Центральную больницу (Кохтла-Ярве) было отослано 1100 тестов. Результаты ждали от восьми до десяти часов.

- Сейчас же мы имеем возможность делать тест на коронавирус у себя, в больнице, что, безусловно, очень удобно и для пациента, и для нас – время на ожидание результата экспресс-теста сократилось: результат поступает врачу в течение часа. С 15 апреля в Нарвской больнице сделано 140 тестов. Эти тесты мы можем делать в ограниченном количестве (зависит от того, сколько мы получим реактивов), поэтому разработаны правила назначения тестов на месте. Прошу нарвитян обратить внимание: мы не делаем тесты просто по желанию людей! Мобильное тестирование drive-in на базе Нарвской больницы не осуществляется, и проходит оно в Нарве на Йоала, 20. Решение о тестировании принимает семейный врач (по соответствующему руководству).

Все, что необходимо для выполнения быстрого теста на COVID-19: реактивы, тампоны, среда для хранения биологического материала. Анализ у пациента берется из носоглотки.

Готов целый корпус

К моменту выхода этого номера газеты, в Нарвской больнице был диагностирован COVID-19 у одного пациента, который находился на стационарном лечении. После выявления у него коронавируса он был отправлен на лечение в Ида-Вирускую Центральную больницу. Также туда были направлены два пациента, у кого COVID-19 был выявлен уже в ЭМО.

Пилле Летюка уточняет:

- Согласно планам кризисного штаба Департамента здоровья при развитии пандемии коронавируса Нарвская больница является резервной. Это значит, что, если к нам поступит пациент, у которого мы здесь на месте выявим COVID-19, то он будет отправлен на лечение в Ида-Вирускую Центральную больницу, в больницы Тарту и Таллинна. Мы же будем принимать и оставлять на лечение у себя больных только в том случае, если ситуация с коронавирусом пойдет по самому черному сценарию и в вышеназванных больницах не будет мест. В таком случае весь корпус на Хайгла, 5, где сейчас находится терапевтическое отделение и койки инфекционного лечения, будет отдан под лечение этих больных – в общей сложности это 80 коек.

Знак благодарности

Письма с благодарностями в адрес медицинского персонала Нарвской больницы, как правило, подписаны именами и фамилиями реальных пациентов. Однако соблюдая правила защиты личных данных и учитывая деликатность ситуации (далеко не все хотят обнародовать информацию о своем лечении в больнице), мы оставляем только инициалы.

Хочу поблагодарить весь персонал хирургического отделения за заботу, лечение и уход за мной во время болезни. Все девочки-медсестры были внимательны, заботливы и добры. Очень понравилось питание в больнице, хорошо убирались в палатах и коридорах, всегда и везде чисто.

Людмила

Хотелось бы высказать огромное спасибо и благодарность доктору Тарахтину за своевременно оказанную помощь. Его профессионализм и внимательное отношение к пациенту оставляют только положительные эмоции. Побольше бы таких специалистов своего дела!

С уважением, пациент, обратившийся за помощью

Хочу поблагодарить коллектив хирургии, пост № 2 за профессионализм и обходительность. А также доктора Нуждина.

Пациент М.

Я выражаю свою искреннюю благодарность всему обслуживающему персоналу отделения сестринской помощи за их чуткость, доброе отношение к больному, за их внимательность и теплоту.

Валентина М.

В администрацию Нарвской больницы от больных, попавших на лечение в новогодние праздники 2020 года. Убедительно просим выразить благодарность с денежными вознаграждениями всем работникам больницы, которые обслуживали, лечили, кормили и ухаживали за нами в это время. Изумительная кухня, внимательная медицина, чистота, порядок – был полностью обеспечен уют дома.

Р. И, М. Б, Н. Г.

Спасибо огромное за ваш труд! Весь персонал просто замечательный, веселый! Процедура колоноскопии прошла быстро и без проблем. Спасибо!

А.Т.

Весь персонал обучен

С самого начала особое внимание кризисный штаб Нарвской больницы уделил вопросам своевременной информированности персонала и обучению по использованию средств защиты.

Главная сестра Нарвской больницы и член кризисного штаба Наталья Метелица рассказывает:

-Уже 26 марта была создана специальная электронная платформа Narva Haigla Covid-19, и на рабочих компьютерах у всех врачей и сестер больницы (при желании ее можно смотреть и на своем мобильном телефоне) ежедневно и очень оперативно дополняется и обновляется (порой по несколько раз в день) актуальная информация о коронавирусе, поступающая из Департамента здоровья и других медицинских структур, демонстрируются видеофильмы о правильном использовании средств защиты, которые есть у больницы, публикуются инструкции и руководства, касающиеся организации работы в период ЧП, выкладываются все протоколы кризисного штаба Нарвской больницы, карты передвижений по больнице с определением зоны для разных потоков пациентов и проч., – В течение всего периода ЧП и после его окончания проводились тренинги персонала по использованию средств защиты. Этим обучением занимались ответственная сестра клиники внутренних болезней Анастасия Горшкова и сестра инфекционного контроля Ксения Бочарова, параллельно проводился инструктаж на месте по работе в «красной» и «зеленой» зоне. Такие обучения прошли абсолютно все - 100 врачей, 260 сестер и 140 работников по уходу Нарвской больницы.

Костюмы и все иные средства индивидуальной защиты – одноразового применения. Большинство сотрудников Нарвской Больницы впервые в своей жизни надевали такую спецодежду. Хотя, конечно, все они были известны медикам и раньше, но не возникало необходимости в их ежедневном использовании.

По словам Анастасии Горшковой, ответственной сестры клиники внутренних заболеваний Нарвской больницы, самое важное – уметь правильно снять с себя защитный костюм. Необходимо все делать в четко установленной последовательности и ни в коем случае не торопиться, иначе, говорит Анастасия, возможен риск инфицировать не только себя, но и окружающих.

- В одной из Таллиннских больниц была вспышка коронавирусной инфекции среди персонала; и как показало внутреннее расследование, это произошло именно из-за того, что медики неправильно снимали с себя средства защиты, - приводит пример Анастасия.

Анастасия Горшкова в комбинезоне, который обеспечивает самую высокую, третью степень защиты. В таких комбинезонах приходилось работать нарвским медикам, которые обслуживали пациентов с подозрением на коронавирус - сотрудникам скорой помощи, работникам ЭМО, инфекционного контроля, отделения интенсивного лечения. Находясь в красной зоне, брали анализы, ставили капельницы, делали рентген... Анастасия признается, что находиться в таком костюме более трех часов невыносимо тяжело. «Душно, тяжело дышать, губы пересыхают, мучает жажда, а попить невозможно. Слава богу, что мы менялись через каждые три часа». Но респиратор с клапаном, между прочим подчеркивает сестра, рассчитан на 8 часов непрерывного использования.

Наталья Метелица: «Новая информация на сайте появляется порой уже в 7 часов утра и обновляется до позднего вечера. Для удобства персонала мы переводим ее на русский язык. Но все тексты есть также и на эстонском».

У шлюза при входе в отделение сестринской помощи старшая сестра отделения Галина Кузнецова (на снимке слева) и ответственная сестра Наталья Иванова.

На передовой – работники скорой помощи

По словам руководства Нарвской больницы, среди медиков, кто реально оказался на передовой линии во время чрезвычайного положения, объявленного в связи с пандемией коронавируса, да, впрочем, остаются и сейчас - это, безусловно, работники службы скорой помощи Narva Haigla.

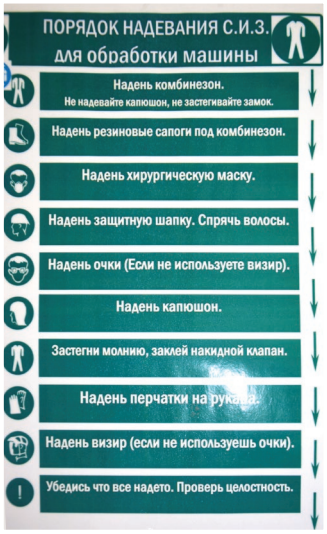
- После объявления в стране ЧП на людей обрушилось много тревожной информации, и все, кому казалось, что у них явные симптомы коронавирусной инфекции – повышенная температура, боль в горле, кашель, затрудненное дыхание - нетрудно предположить, бросились либо к своим семейным врачам, либо в скорую помощь. Звонили в центр тревоги на номер 112, центр направлял нас по конкретному адресу, и мы выезжали на вызов, - рассказывает руководитель службы скорой помощи Нарвской больницы Евгений Гужовский. – Надевали защитные костюмы и на каждый вызов ехали как на потенциально опасный.

- И много вызовов было?

- В целом меньше, чем обычно. Причем, количество привычных вызовов по поводу травм, сердечных приступов и проч., снизилось. Вызовов с подозрением на коронавирус до 10 за сутки, общее количество - 30-40 вызовов в сутки. Причем, в начале ЧП некоторые люди почему-то решили, что именно скорая помощь делает тест на коронавирус и вызывали нас именно с такой целью. Думаю, дело еще в том, что многие семейные врачи стали вести приемы на удалении, что для нашего населения очень непривычно. А скорая помощь – единственная служба, которая в любое время «доступна».

По словам Гужовского, за смену уходило до 100 комплектов защитных костюмов. «Это с учетом того, что в бригаде скорой помощи 3 человека. После вызова мы снимали костюмы, затем надевали новые защитные костюмы и мыли машину в специально обустроенном на наших площадях центре деконтаминации, - поясняет Гужовский. – Его мы оборудовали по примеру деконтаминационного центра в городе Тарту. На обработку машины, где был пациент с подозрением на коронавирус, уходило 45 – 50 минут. Кстати, для транспортировки больных с коронавирусной инфекцией подготовили отдельную машину скорой помощи.

Одну из машин службы скорой помощи Нарвской больницы переоборудовали специально для транспортировки больных с отчетливым подозрением на коронавирус.



По опыту тартуских коллег Нарвская больница в здании скорой помощи построила центр деконтаминации, предназначенный для дезинфекции, очищения поверхностей спецтранспорта от загрязнения после возвращения с вызовов. В центре также находятся средства индивидуальной защиты для сотрудников скорой помощи.

- Персоналу больницы пришлось специально учиться надевать –снимать защитные костюмы. А сотрудники скорой помощи, как говорится, по умолчанию владеют этими навыками?

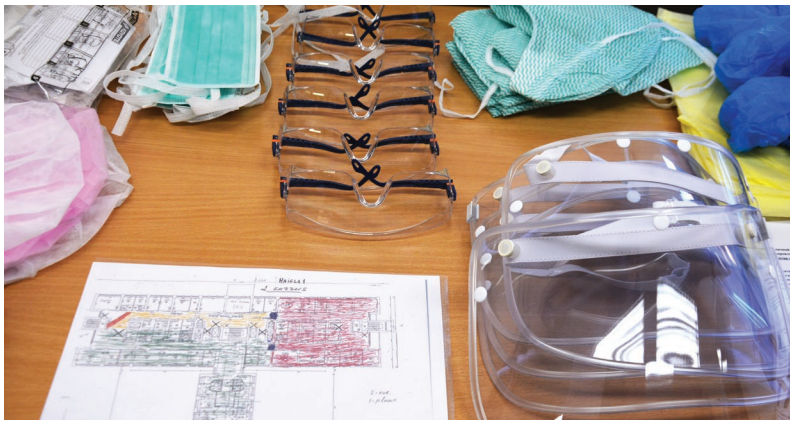
- Да, владеют, потому что мы должны быть готовы к самым разным ситуациям. Например, у нас были теоретические и практические занятия в связи с угрозой распространения свиного гриппа в 2009-2010 годах, в 2014-2016 и 2018-2020 годах лихорадка Эбола. Так что спецкостюмы разной степени защиты нам не в новинку. Сейчас же на любой вызов с признаками вирусных заболеваний мы обязательно едем в костюме первого уровня защиты – маска, перчатки,бахилы, халат/комбинезон.

На сегодняшний день опасность инфицирования стала меньше, говорит Гужовский, но тем не менее он призывает всех нас не терять бдительности и по-прежнему соблюдать меры предосторожности, о которых много говорится.

- В Нарве есть инфицированные коронавирусом, продолжаем жить и работать с учётом рисков. Опасность заражения вирусом в Эстонии не исчезла. Соблюдайте дистанцию в общественных местах. Будьте внимательны к своему состоянию. Повышение температуры, кашель, боль в горле, может быть первым звоночком. Вэтом случае необходимо связаться с семейным врачом, - напоминает руководитель скорой помощи.

И еще Евгений Гужовский хочет выразить от лица работников скорой помощи благодарность жителям и гостям Нарвы за их терпение и дисциплинированность во время чрезвычайного положения, вызванного пандемией коронавирусной инфекцией, фирмам и организациям, которые во время ЧП поддерживали медиков и оказывали им бесплатные услуги:

- Например, торговая сеть Rimi раз в неделю снабжала нас свежими фруктами и шоколадом; на заправочных станциях Circle K по всей Эстонии мы могли бесплатно подкрепиться кофе; Albion Motors мыла наши машины пока строился деконтаминационный центр; фирма Inter Cars SA предоставило в качестве помощи для наших машин скорой помощи моторное масло.



Некоторые средства индивидуальной защиты. В период ЧП Нарвская больница закупила на 77 тысяч евро защитных средств. Эти дополнительные затраты компенсирует Больничная касса.

Поликлиника свои двери не закрывала

Во время объявленного чрезвычайного положения поликлиника Нарвской больницы (Вестервалли, 15) для наших пациентов не была закрыта ни одного дня.

- С начала ЧП врачи перешли на новую форму приемов – дистанционную, то есть по телефону и по Скайпу, однако одновременно с этим велись и приемы в обычном формате, - говорит старшая сестра поликлиники Нарвской больницы Ирина Лавриц. – Первичные контактные приемы вели, например, отоларингологи, дерматологи. Также в поликлинику приходили те, кто сдавал анализы. А вот повторные приемы, выписка рецептов – это осуществлялось по телефону.

Для того, чтобы записаться на приём к врачу, пациент звонил в регистратуру, и его предупреждали: с вами свяжутся, врач сообщит, приходить ли вам в назначенное время на прием в поликлинику или приём будет вестись дистанционно. Предлагалось также, при желании пациента, записаться на более отдалённое время, когда приёмы возобновятся в обычном режиме. В любом случае человек понимал, что без врачебной помощи он не окажется.

По словам Ирины Лавриц, уже 19 марта, сразу после объявления в стране чрезвычайного положения, на входе в поликлинику был оборудован так называемый контрольный пункт: и у сотрудников, и у посетителей, а также сопровождающих их лиц, сотрудники измеряли температуру, просили провести антисептику рук, а также заполнить декларацию здоровья.

- И как нарвитяне восприняли эти новшества? Недовольство высказывали?

- В целом люди отнеслись к сложившейся ситуации с пониманием. Жалобы не поступали, хотя раздражение у ряда посетителей вызывал столь обязательный контроль при входе в поликлинику.

С 4 мая в поликлинике постепенно стали восстанавливаться амбулаторные приемы, продолжает Ирина Лавриц.

Уже с середины мая школьные сестры вели вакцинацию учеников в школах. С 11 мая в поликлинике начали проходить сестринские приемы, приемы логопеда, психолога. Заработали отделение восстановительного лечения, кабинет диабетической стопы, соляная камера. С 29.05.20г открылся физиотерапевтический кабинет.

«Мы постепенно расширяли наши услуги», - говорит Ирина Лавриц и уточняет, что

практически в прежнем режиме поликлиника работает с 1 июня.

С 1 июня в полном объёме возобновились все медосмотры для работников предприятий врачом по здравоохранению труда, также стало возможным оформить медицинскую справку для получения водительского удостоверения.

.

С 18 июня вновь приглашают на скрининговые обследования для раннего обнаружения рака шейки матки и рака груди.

Заработал бассейн. Идут групповые занятия по лечебной физкультуре.

- ЧП никак не повлияло на активность наших нарвитян в плане посещения поликлиники: они не отвыкли, а, можно сказать, даже - заждались, - с улыбкой замечает Ирина Лавриц. - Количество пациентов увеличивается с каждым днём.

С 19 июня в поликлинике не действует прежде обязательное правило 2+2. «Но все же мы напоминаем (по поликлинике развешаны плакаты), что желательно придерживаться дистанции. Настоятельно просим приходить на прием строго по времени, чтобы не создавать очередей», - уточняет старшая сестра.

К моменту выхода газеты контрольного пункта в поликлинике уже нет.

Ирина Лавриц: физиотерапевтический кабинет возобновил свою работу одним из последних.

Знак благодарности

Благодарность работникам хирургического отделения Нарвской больницы за отличное отношение! Добрые, отзывчивые девочки. Ставят людей на ноги.

Тамара Р.

Выражаю большую благодарность сестре Любови за чуткое отношение, за улыбку и хорошее настроение. Спасибо за то, что вы есть, Любовь! Счастья вам и вашей семье и большому коллективу больницы! Спасибо за все!

С уважением, пациент К., палата № 4

Хочу выразить свою благодарность доктору Александру Сергеевичу Мишенкову за возвращение к жизни!!! Низкий поклон Вам за все, что Вы делаете! Благодарю за возвращенное желание жить! Да хранит Вас Господь Бог! Спасибо!

С уважением, Р. К.

Хочу выразить свою благодарность всему медсестринскому персоналу за достойное и человеческое отношение к больным! Санитарке Александре Ерохиной отдельное спасибо! Любови Синицыной отдельная благодарность! Храни вас Господь!

Пациентка

Приношу слова благодарности Юлии Виноградовой – инструктору ЛФК за оказание помощи в обучении гимнастике и хождению на костылях.

Николай С.

Хочу поделиться своим мнением о работе Нарвской больницы. Качество оказываемых услуг высокое. Медперсонал внимательный и грамотный. Для восстановления мне были необходимы занятия с инструктором по лечебной гимнастике. Хочу сказать большое спасибо Татьяне Бычковой за ее работу. Она поставила меня на ноги. Всему персоналу отделения сестринской помощи низкий поклон!

Валентина

Сдавали дипломный экзамен по SKYPE, можно сказать - на рабочем месте

Коронавирус вмешался и в ход образовательного процесса медперсонала Narva Haigla. Впервые руководству Нарвской больницы пришлось организовывать на своих площадях помещение для сдачи дипломного экзамена.

Ирина Треумова и Марина Риски – сестры по уходу, трудятся в Нарвской больнице уже несколько лет и без отрыва от работы закончили Tallinna Tervishoiu Kõrhkool (Таллиннскую высшую школу здравоохранения), учились в ее Кохтла-Ярвеском структурном подразделении. 3 июня у них был дипломный экзамен. По решению руководства ТТК в этом году все студенты по специальности hooldustöötaja должны были сдавать его на своих рабочих местах - по скайпу, а медицинские учреждения взяли на себя обязанность создать для этого надлежащие условия.

- Технические требования и порядок прохождения экзамена разъяснялись в письме из ТТК, - рассказывает главная сестра Нарвской больницы Наталья Метелица. – Мы оборудовали наш конференцзал веб-камерой, микрофоном, всем необходимым – ведь защитный экзамен проходил в формате выполнения практического задания, которое им давала комиссия; обеспечили стабильное интернет-соединение. Конечно, волновались за наших девушек – все-таки довольно нестандартная ситуация, тем более что общаться с комиссией надо было преимущественно на эстонском языке. Но они молодцы, справились отлично!

Сами же девушки, Ирина и Марина, признаются, что практически не волновались, чувствовали себя уверено и спокойно. «Наверное, родные стены помогали!» – с улыбкой говорят они.

Руководство Нарвской больницы тепло поздравило своих молодых сотрудниц с успешным окончанием учебы и получением диплома сестер по уходу. «Чтобы профессионально помогать людям, уметь с ними общаться только доброго сердца недостаточно. Необходимо учиться и постоянно пополнять свои знания, - сказала Пилле Летюка. – Мы рады, что в нашей команде прибавилось дипломированных специалистов, тем более мы уже знаем вас по практической работе».

Руководство больницы поздравило своих молодых сотрудниц с успешным окончанием учебы. Теперь они дипломированные работники по уходу. На снимке (слева направо): Ирина Треумова, Наталья Метелица, Пилле Летюка, Марина Риски, Олев Силланд.

Ирина Треумова и Марина Риски решили продолжить свое обучение в Tallinna Tervishoiu Kõrgkool, но теперь по специальности «сестринство». В конце июня они подали документы, и ждут собеседование, скоро мы надеемся узнать, что девушки стали студентками этого медицинского вуза, который дает высшее прикладное образование.

Для справки:

В Нарвской больнице трудятся 130 работников по уходу, из них образование имеют 79 человек. В 2020 году на базе Нарвской больницы будет организовано двухгодичное обучение по специальности работник по уходу совместно с Tallinna Tervishoiu Kõrgkool.

Нарвской больнице вручили чек на 2 900 евро

Именно столько собрали два нарвских магазина торговой сети Selver и их покупатели в ходе традиционной благотворительной акции «Вместе легче». Эта сумма пойдет на приобретение комплексного реанимационного стола для новорожденных.

- - Он удобен для выхаживания младенцев, проведения кратковременных процедур (например, удалить слизь сразу после рождения ребенка, срочно подключить кислород) и продолжительных поддерживающих мероприятий, - объясняет руководитель лечебной работы Нарвской больницы Пилле Летюка. - Полная стоимость стола составляет 25 - 26 тысяч евро. Недостающую сумму будем добавлять из нашего бюджета. В родильном отделении и сейчас есть три реанимационных стола для новорожденных, но один уже выходит из строя, его необходимо заменить на новый.

Вручение символического чека проходило в торжественной обстановке 30 января в Школе матерей, которая работает при родильном отделении Нарвской больницы.

В прошлом году в ходе кампании «Вместе легче» для Нарвской больницы было собрано 3 200 евро.

- Эта сумма составила примерно четверть стоимости уникальной родовой кровати Ave 2, которую мы приобрели в 2019 году для нашего родильного отделения, - поясняет член правления SA Narva Haigla доктор Олев Силланд. - Она приносит будущим мамам максимальную безопасность и комфорт. Таких кроватей в Эстонии буквально единицы.

Нынешняя кампания - уже семнадцатая по счету благотворительная кампания Selver. В ходе нее в 53 магазинах Selver по всей Эстонии с конца ноября 2019 года собирались деньги для поддержки родильного отделения или детской больницы своего уезда. Клиенты Selver могли поддержать медицинские учреждения, купив шоколадку производства Kalev или светоотражатель с символикой кампании или оставив наличные в ящиках для пожертвований. А также можно было пожертвовать 5 или 10 евро, позвонив по телефону. Вклад внесли и партнеры по кампании - Kalev, Tartu Mill Haage и Mayeri.

Всего в ходе благотворительной компании было собрано 105 400 евро. Они были разделены между детскими и родильными отделениям 16 эстонских больниц.

КАК ВЕСТИ СЕБЯ,

если вы считаете, что у вас есть признаки коронавирусной инфекции

Евгений Гужовский, заведущий отделением скорой помощи нарвской больницы:

1. **Главное - оставайтесь дома.** Никуда самостоятельно не идите.
2. **Обратитесь к своему семейному врачу.** Именно семейный врач определит, как будет проходить лечение – дома или потребуется в больнице.
3. Если вы чувствуете себя очень плохо, у вас высокая температура, сильный кашель, стало трудно дышать – вызывайте скорую помощь по телефону **112 круглосуточно.**
4. Всегда можно позвонить по справочному номеру **Центра тревоги 1247**, который оказывает информационную поддержку по вопросам, связанным с коронавирусом. Телефон работает круглосуточно, звонки на него бесплатны.

Знак благодарности

Благодарю второе терапевтическое отделение за хорошее обслуживание и лечение!

Олег С.

Благодарю Татьяну Юрьевну Славкину за хорошее отношение к работникам и больным отделения, за чуткость и внимание!

***Людмила** В.*

От всего сердца благодарю персонал SA Narva Haigla, первое терапевтическое отделение, медицинских сестер, буфетчиц, технический персонал за чуткое, внимательное отношение к пациентам, за чистоту в палатах, местах общего пользования. Все работники 1-й терапии заслуживают огромного уважения и признательности! Я была приятно поражена отношением медперсонала к очень пожилым пациентам. Это ценно! Особенно хочется сказать спасибо докторам Анатолию Зеленюк, Галине Брокк, процедурной сестре Елене Пейкер, чудо-человек, профессионал своего дела. Спасибо Салтун Елене, отделению ЭМО!

О. И.

Мы, пациенты 7-й палаты, хотим поблагодарить за лечение и уход врачей и весь персонал 1-го терапевтического отделения. Спасибо за заботу и доброжелательное отношение всем без исключения: медсестрам Елене Мотылевой и Светлане Бужиной, процедурной сестре Елене Пейкер, сестрам по уходу Мадине Михайловой, Виктории Хохловой, обеим Светланам, работникам кухни и раздающим еду девушкам, поддерживающим порядок и чистоту Людмиле и Светлане . Извините, кого не знаем по имени. Спасибо всем!

Дорогие наши уважаемые врачи – врачи с большой буквы, врачи от Бога – так говорят о вас, и мы так видим и чувствуем. Сабашвили Владимир Николаевич, Салтун Елена Викторовна, Лосева Елена Петровна, низкий вам поклон! Вы даете нам надежду, здоровье и уверенность, что все будет хорошо!

С уважением, А. А., В. С., С. Д., С. М.

Огромную благодарность хочу выразить помощнице медсестры Шоре Ерохиной! С ее чутким, внимательным, доброжелательным отношением я чувствовала себя в больнице, как дома. А ее юмор подбадривал и настраивал на позитивный лад. Ее готовность помочь и быть всегда рядом просто восхищает! Спасибо за Ваш нелегкий труд, за Вашу заботу!

С уважением, Юлия С.

Огромную благодарность хочу выразить всему отделению гинекологии (Женской клиники)! Хочу отметить очень слаженную работу всей команды специалистов: профессионализм врачей, внимательное и чуткое отношение со стороны персонала. Отдельные слова благодарности хочу адресовать врачам – гинекологам А. Мишенкову, Г. Димитриади и Е. Шишковой. Спасибо за ваш нелегкий труд! Спасибо за ваш профессионализм и индивидуальный подход к каждому пациенту!

С уважением, Юлия С.

Благодарственное письмо

Наверное, в жизни каждого человека наступает момент, когда он попадает в больницу. Такая участь постигла и меня. Больница – не санаторий. Но с помощью современных лекарств и методов лечения людей возвращают к жизни. Все это оказалось бы бесполезным, если бы не медицинский персонал, приводящий в движение эту сложную систему. И этим оказался коллектив 1-го терапевтического отделения Нарвской городской больницы.

Сколько знаний, терпения, доброты, сострадания, оптимизма показали они за время моего пребывания в больнице! Я хочу выразить глубочайшую благодарность всем, кто помогал мне в это сложное время: лечащему врачу Славкиной Татьяне Юрьевне, старшей медсестре Синьковой Римме Николаевне, медсестрам Харышин Марине, Муравецкой Ирине, Мотылевой Елене, Пейкер Елене, Петренок Оксане, медсестрам по уходу Михайловой Мадине, Захаровой Ольге, Пулиной Светлане, Тамм Марине, Никитиной Светлане, Риски Марине, Комаровой Татьяне, Сурсохо Светлане, Хохловой Виктории, Русиной Юлии, Артамоновой Светлане, раздатчицам пищи Сова Кристине, Кучеровой Светлане, работникам пищеблока за здоровую, с любовью приготовленную пищу, техническому персоналу. Прошу простить меня, если кого-то не назвала по незнанию.

Желаем всем вас крепкого здоровья и еще долгие годы служить вашему благородному делу!

С уважением к вам, ваша подопечная Анна З. и ее сестра Лидия

Narva Haigla

Заказчик: SA Narva Haigla
Электронный адрес: haigla@narvahaigla.ee
Телефон: 35 71 800
Почтовый адрес: Haigla 7, 20104, NARVA

Издатель: UÜ Prospekt-Media
Почтовый адрес: Puškini 20-12, 20307, NARVA
Редактор: Светлана Зайцева
Макет: Александр Кублицкий