

Уважаемые коллеги!

Прошлое всегда с нами, а будущее мы создаем своей повседневной деятельностью. Со временем мы познаем, на сколько успешны мы были в своих начинаниях. Чтобы понять это, надо взять время и подумать. Первые дни нового года для этого подходящее время. Что явно положительное останется от 2019 года - это реновация отделения экстренной медицины и подготовка к запуску отделения в работу уже в 2020 году. Наверняка и у вас есть положительные воспоминания о 2019 годе.

Поздравляю вас с Новым 2020 годом!

Пусть в новом году исполнятся ваши самые заветные желания, а успехи в профессиональном и личном плане принесут вам долгожданное счастье и радость. Желаю вам крепкого здоровья, благополучия и теплоты человеческих отношений!

Олев Силланд,
член правления SA Narva Haigla



Главное - расширили спектр наших услуг



Олев Силланд,
член правления
SA Narva Haigla

- Дорогие друзья! С наступлением нового года принято не только строить планы и пытаться заглянуть в будущее, но и вспомнить о достижениях года минувшего.

2019-й для SA Narva Haigla был полон событий. Остановлюсь лишь на самых, с моей точки зрения, важных.

Ведется работа над повышением компетенции Нарвской больницы. Мы не только сохранили перечень ока-

зываемых ранее медицинских услуг, но и расширили их спектр. Делаем это путем привлечения высококвалифицированных специалистов, которые ведут у нас приемы и оперируют больных.

В 2019 году Нарвская больница начала сотрудничество с таллиннской клиникой Ortopeedia Arstid, предлагающей услуги в области ортопедии и спортивной травматологии. Также в перечне медицинских услуг Нарвской больницы появились амбулаторные консультации сосудистых хирургов: с 2019 года два ведущих специалиста Taastava Kirurgia kliinik, специализирующейся в области высокоуровневой хирургии, пластической хирургии восстановительного и эстетического направления, а также клеточном лечении, принимают пациентов в Нарвской больнице, при необходимости направляя их на последующее лечение или операцию в стационаре таллиннской клиники.

Продолжается сотрудничество Нарвской больницы с Клиникой Тартуского университета, Северо-Эстонской региональной больницей,

Ида-Вирусской Центральной больницей, что обеспечивает оказание медицинских услуг в Нарвской больнице в таких областях, как урология, офтальмология, неврология, онкология, лечение тромбозов, инфекционных и легочных заболеваний.

Сотрудничество с ведущими специалистами центральных больниц имеет еще один большой плюс - повышает профессиональный кругозор, совершенствуются навыки наших врачей.

В июле 2019 года в больнице начались масштабные строительные работы в здании Хайгла, 1 по реконструкции отделения экстренной медицины.

С июня 2019 года в результате совместной работы Нарвской больницы и ведущего мирового поставщика услуг по гемодиализу Fresenius Medical Care на шестом этаже здания Хайгла, 1 начала работать клиника гемодиализа, которая оснащена самой современной на сегодняшний день в этой сфере аппаратурой.

В 2019 году Нарвская больница инвестировала более

полумиллиона евро на обновление медицинского оборудования и аппаратуры.

Так, для Хирургической клиники приобретены операционный стол, видеоколоноскоп и видеогастроскоп нового поколения, для Клиники экстренной медицины - портативный аппарат ультразвуковой диагностики, в Женскую клинику - современнойшую родовую кровать, в Отделение патологии - аппарат для заключения гистологических срезов под микроскопом. А в начале января 2020 нарвитяне увидят на улицах нашего города новую машину скорой помощи.

В 2019 году Нарвская больница первой из общих больниц Эстонии присоединилась к государственной цифровой регистратуре, что дает пациентам возможность самостоятельно забронировать первичный прием к врачу-специалисту. Для этого мы обновили ИТ-оборудование и программное обеспечение Нарвской больницы.

Новое оборудование даёт новые возможности



Нарвская больница постоянно стремится заменить морально устаревшее оборудование на новое и более современное, что дает возможность значительно улучшить качество медицинских услуг, которые предоставляет Narva Haigla своим пациентам.

В июле 2019 года в рентгенкабинете Нарвской больницы появился новый маммограф Hologic Selenia Dimensions Avia.

- Это один из самых современных аппаратов. Его преимущества по сравнению с прежним, на котором мы работали последние 10 лет, неоспоримы, - рассказывает старшая сестра отделения радиологии Анна Вишнёва. - Это цифровой маммограф, а это значит, что, во-первых, мы получаем более качественные сним-

ки; во-вторых, отпала необходимость перезаряжать и проявлять кассеты, снимок поступает на экран, и мы сразу на экране видим, что получилось. Поэтому вся работа теперь идет значительно быстрее, а это, понятно, в интересах как сотрудников, так и пациентов.

Снимки по-прежнему отправляются в Клинику Тартуского университета и в Таллинн, в Северно-Эстонскую Региональную больницу, где делается их описание. Результаты скрининга (профилактического обследования), по словам Анны Вишнёвой, приходят в течение 1-2 недель, а если на обследование направляет врач по клиническим причинам, то могут поступить и через час.

- В год обследование на маммографе Нарвской больницы проходят примерно 2,5 тысячи человек; в день это приблизительно 12-15 пациентов, среди которых, конечно, подавляющее большин-

ство женщин, но при необходимости это исследование проводят и мужчинам, - рассказывает Вишнёва.

Маммография проводится как профилактическое обследование, на которое Больничная касса приглашает женщин в возрасте 50-69 лет раз в два года, так и в целях диагностики заболеваний молочной железы. В таком случае направление на маммографию дает семейный врач или врач другой специальности. Эти обследования полностью финансируются Больничной кассой.

- Однако человек без медицинской страховки также может сделать обследование на маммографе; его стоимость в Нарвской больнице 26 евро, - уточняет старшая сестра отделения радиологии. - В год этой услугой у нас пользуется около 80 человек.

В 2020 году для скринингового обследования груди Больничная касса приглашает женщин 1953, 1954, 1958, 1960, 1962, 1964, 1966, 1968 и 1970 годов рождения.

- Пользуясь случаем, хочу обратиться к нашим дамам: пожалуйста, не ждите приглашения от Больничной кассы; если вы знаете, что это ваш год, смело регистрируйтесь на маммографическое обследование! - говорит Анна Вишнёва. - И, пожалуйста, не забывайте предупреждать нас, если вам приходится отменить ранее запланированный визит.

В Нарвской больнице можно зарегистрироваться на маммографическое обследование, а также получить всю дополнительную информацию об обследовании по телефону 35 727 37 (по рабочим дням с 9.00 до 15.00).

Начало на стр. 1

Отдельное слово о персонале. В 2019 году в Женскую клинику больницы пришел врач гинеколог, в кабинете душевного здоровья детей и подростков работает новый психолог, в отделении восстановительного лечения - новый физиотерапевт, в различных структурах Клиники внутренних болезней с прошлого года трудятся три новых сестры и помощница сестры. Возраст пришедших к нам в 2019 году специалистов от 22 до 35 лет.

Все наши специалисты постоянно повышают свою квалификацию. Из 681 работника больницы, курсы повышения квалификации прошли 509 человек. С целью повышения квалификации врачей налажена работа с академиком Яном Эха который периодически посещает нашу больницу и проводит семинары с врачами терапевтической клиники и при необходимости консультирует сложных больных.

В рамках обмена опытом в мае 2019 года сотрудники Narva Haigla посетили больницу Вислава Жировски в Кракове (Польша).

В 2019 году Нарвская больница организовала и провела несколько уже ставших традиционными конференций - по

Главное - расширили спектр наших услуг



Аркоскоп нового поколения Ziehm Solo FD Нарвская больница приобрела на собственные средства. Его стоимость больше 100 000 евро. Аркоскоп расширил спектр эндоскопических операций.

хоспису, сестринскому делу, инфекционному контролю. Наши специалисты участвуют в различных исследованиях и программах, - например, по изменению государственной программы вакцина-



По оценке хирурга-эндоскописта Нарвской больницы Анатолия Шишкова, новые видеоколоноскоп и видеогастроскоп, недавно приобретенные больницей, - это аппаратура экстра-класса.

ции, по использованию антибиотиков. Руководитель лечебной работы в Нарвской больнице доктор Пилле Летюка является членом рабочей группы качества при Больничной кассе.

Рабочая комната помогает обновить свои знания

Одно из нововведений 2019 года для повышения уровня профессионального мастерства медиков Нарвской больницы – это создание в Narva Haigla так называемой рабочей комнаты (töötuba).

Нет, рабочая комната – это не какое-то отдельное больничное помещение, как может показаться на взгляд непосвященного человека. Töötuba – это новая форма обучения персонала, которая набирает широкую популярность в больницах Эстонии.

– Суть в следующем, – рассказывает сестра кабинета инфекционного контроля Нарвской больницы Наталья Метелица, которая, собственно, и привезла идею создания рабочей комнаты в Narva Haigla с одной из конференций Республиканского общества инфекционного контроля (Наталья Метелица – член этого общества).

– То или иное отделение больницы определяет медицинскую проблему, по которой хотели бы получить обучение от высококлассного приглашенного специалиста. Создаем для него условия: находим пациентов, которые дают согласие на участие в рабочей комнате, готовим их, устраиваем помещение (рабочие комнаты могут быть организованы в разных клиниках нашей больницы, например, в операционной, на базе процедурного кабинета, в перевязочной, в палатах и т.д.). Как правило, обучение включает в себя теоретическую часть и практическую часть. Сначала дается теория, а затем проводятся практические занятия с участием реальных пациентов, главное – наглядно демонстрируется, что и как необходимо делать, врач комментирует каждое свое действие. Такой вот своеобразный мастер-класс. Можно задавать вопросы, можно самому попробовать что-то сделать и тут же получить обратную связь. Понятно, что у нас работают профессионалы, но медицина – стремительно развивающаяся сфера, поэтому медики обязаны постоянно пополнять свой профессиональный багаж.

Например, 28 ноября занятия в рабочей комнате Naavaravi töötuba по лечению ран проводил именитый доктор Эво Каха, руководитель рабочей комиссии по составлению руководств для всех боль-

ниц Эстонии по лечению ран. В занятиях рабочей комнаты приняли участие почти 30 человек – врачи и сестры амбулаторной хирургии, отделения интенсивной терапии, отделения сестринской помощи, терапевтической клиники, а также руководство больницы во главе с доктором Силландом.

Общую лекцию прослушали все, а затем медики разбились на группы до 10 человек – каждый к своему пациенту (это были пациенты со следующими ранами: ампутация, трофические язвы, венозные раны, диабетическая язва и проч.), и приходили в рабочую комнату в заранее оговоренное время.

Мастер-класс включал в себя все этапы лечения ран, начиная от сбора столика для перевязки до выбора средств и методики лечения, включая также документирование лечения. Что, по словам Наталии, тоже очень важно знать и не упускать из виду.

– К слову, на следующий день после мастер-класса в 4 часа дня доктор Каха

позвонил мне, чтобы узнать о состоянии пациентов, которым он делал перевязки. Что для меня было очень неожиданно! Попросил прислать фотографии, – рассказывает Наталья Метелица. – Давала отчет по каждому пациенту.

Видео с занятий по лечению ран через несколько дней было выложено в папку töötuba инфекционного контроля, которая есть на рабочих компьютерах у врачей и сестер Нарвской больницы (лиц пациентов не видно). Так что каждый может с ним познакомиться. Там же размещены и рекомендуемые доктором Каха интернет-ссылки по теме.

– Но рабочая комната не заканчивается проведением мастер-класса, – продолжает Наталья Метелица. – Следующий этап – обновление и написание руководства по лечению ран в нашей больнице. Этим займется специальная рабочая группа из 10 человек. Сейчас у нас есть небольшая памятка по уходу за ранами для пациентов. В феврале выпустим специальную брошюру уже для персонала. После обучения возникли и другие идеи, например, приобрести образцы компрессионных изделий, чтобы сестра по лечению ран в поликлинике обучала пациентов, как их использовать при лечении венозных язв. Намекали также уже темы и для следующих töötuba в этом году.

Ежегодно медики в Эстонии – врачи и сестры – обязаны пройти до 60 академических часов обучения. Сестры по уходу – минимум 16 часов обучения в год.



Идут занятия в рабочей комнате по лечению ран. На снимке Наталья Метелица.

Состояние – стабильное



Пилле Летюка, руководитель лечебной работы Нарвской больницы

– Если попытаться охарактеризовать одним словом, каким был для Нарвской больницы ушедший 2019 год, то я бы сказала так: стабильность.

Стабильность, которая выражается не в топтании на месте, а в поступательном и уверенном движении вперед; стабильность, которая позволяет работать пусть и в напряженном темпе (а у медиков иного и не бывает!), но в то же время спокойно и ритмично – это диктуется тем, что ты способен контролировать все рабочие процессы, у тебя достаточно квалификации, чтобы справиться с неожиданными ситуациями.

Чувство стабильности укрепляет, например, наш проект по масштабной реконструкции отделения экстренной медицины, одного из самых важных подразделений больницы, через которое в год проходит более 22 000 пациентов. Строительные работы ведутся с 1 июля прошлого года на первом этаже корпуса на Хайгла, 1. И все это время оказание медицинской помощи в больнице не прекращалось ни на минуту. Большое строительство потребовало от всех нас четкой координации и слаженных действий. Сейчас строительные работы подходят к концу, и в первой декаде наступившего 2020 года новое современное ЭМО распахнет свои двери.

Бюджет проекта по реконструкции отделения экстренной медицины и ремонтом гардеробов для персонала составляет около 2 220 000 евро. Из этой суммы 1 млн евро целенаправленно выделен Нарвской больнице Министерством социальных дел. Остальное – из средств SA Narva Haigla. Проект обновления отделения экстренной медицины разработан Нарвской больницей в сотрудничестве с Клиническим Тартуского университета.

Человек родился!

Давняя журналистская традиция – 1 января заглянуть в родильное отделение городской больницы и узнать, сколько новорожденных появилось в первые минуты (или, быть может, часы) наступившего нового года.

- 1 января мы приняли одни роды. В 00.25 на свет появился мальчик, здоровый крепкий ребенок; вес 3240 кг, рост 52 см, - говорит Александр Мишенков, заведующий Женской клиникой Нарвской больницы. - Роды прошли успешно. Мама и младенец чувствуют себя хорошо.

Малыш появился в семье нарвитян Кристины и Руслана Корнейчук. Новорожденный Леон уже третий ребенок в этой молодой семье (Кристине скоро исполнится 21 год, Руслану в январе будет 25-ть). «Это наше обоюдное желание — иметь большую семью; рождение Леона мы планировали», - признается Кристина, которая вышла замуж в 16 лет, а в 17-ть уже стала мамой. Муж присутствовал и на третьих родах, рассказывает Кристина («Он всегда со мной»), но в палате с женой и новорожденным сыном на этот раз не остался. «Сейчас праздники, детский сад не работает, поэтому он дома с двумя старшими — дочкой и сыном, - объясняет Кристина. - Я тоже рвусь домой! У нас с Леончиком все хорошо, так что, надеюсь, скоро выпишут».

В новогоднюю ночь в родильном блоке Нарвской больницы работали доктор Алексей Семькин и акушерка Марина Матвеева, им помогла сестра по уходу. Впрочем, дежурство в праздничные дни, по словам А. Мишенкова, ничем не отличается от дежурства в будни: «Это наш стандарт -врач, акушерка, сестра по уходу».

Родильный блок находится на 4-м этаже здания Хайгла, 1, в нем три больших родильных зала и палата интенсивной терапии новорожденных.

Сегодня акушерско-гинекологическое отделение Нарвской больницы оснащено самой современной аппаратурой, позволяющей контролировать состояние роженицы и плода во время и после родов. В отделении работает также школа матерей, которую посещают беременные, и кабинет грудного вскармливания. В родильных залах удобная мебель и множество различных приспособлений, облегчающих женщинам процесс родов, в том числе и большая ванная.

В 2019 году больница приобрела уникальную родовую кровать, таких в Эстонии буквально единицы. Примерно четверть стоимости этой кровати (общая стоимость — 20 000 евро) оплачена за счет средств, собранных в Рождественский благовест торговой сети Selver, вторую четверть внес частный меценат, оставшуюся половину оплатила Нарвская больница.

Новорожденного прикладывают к материнской груди прямо в родзале. Через два часа после родов новоиспеченных мам вместе с малышами определяют в палаты.

- Сегодня считается нормой, чтобы новорожденный с первых минут своей жизни круглосуточно находился рядом с мамой; это не пожелание роженицы, а современная практика всех родильных домов Эстонии. Конечно же, мамы круглосуточно получают консультации и советы по уходу за малышом, - рассказывает Александр Мишенков и спешит добавить: - Впрочем, малыш может быть не только с мамой, но и с папой или с кем-то из близких родственников, поскольку с 2019 года все 6 стандартных двухместных палат в родиль-

ном отделении Нарвской больницы стали семейными (первую открыли 20 лет назад). Стоимость нахождения в такой палате составляет 22 евро в сутки. Семейные палаты сделали еще и потому, что к нам приезжают роженицы из Силламяэ, Нарва-Йыэсуу, других населенных пунктов уезда, и сопровождающим их мужчинам или родственникам теперь не надо ночь напролет дежурить в коридоре или искать транспорт, чтобы уехать домой. К слову, находящиеся в палате вместе с роженицей получают за время пребывания здесь питание. Есть у нас и палата с улучшенными условиями — это двухкомнатные апартаменты, с телевизором, кофеваркой, микроволновкой. Сутки в ней стоят 33 евро. В среднем мама с ребенком проводят у нас в больнице 2,5 дня. Хотя в некоторых медицинских учреждениях практикуется очень ранняя выписка - буквально через 8 часов после родов мамочка с малышом могут отправиться домой. Но мы не сторонники этого. Если у женщины или малыша наблюдаются какие-то осложнения, их переводят в детское отделение больницы.

- И насколько популярна в Нарве практика семейных родов? - интересуюсь я у заведующего Женской клиникой.

- Надо признать, что отношение к родам со стороны мужей изменилось: если в начале двухтысячных семейные роды составляли 33%, то, например, в 2019 году их было вдвое больше, то есть две трети. Правда, это все равно самый низкий показатель в Эстонии. Вообще же, за рубежом в родзал родственники могут приходить целыми группами — папы, мамы, старшие дети, сестры, племянницы, свекрови... Мы такого не допускаем и разрешаем быть в родзале только одному человеку по выбору женщины. Прийти или уйти он может в любой момент. Заявления присутствовать на родах писать не надо.

- Присутствие мужа или мамы роженицы врачей не напрягает? Пришедшие не пытаются «подсказывать» медицинскому персоналу, что надо делать?

- Нет! - улыбается Александр Сергеевич. - Люди ведут себя корректно. Кстати сказать, мы заботимся о них: например, поставили в родзале удобное кресло; заказали большой телевизор.

- Зачем?!

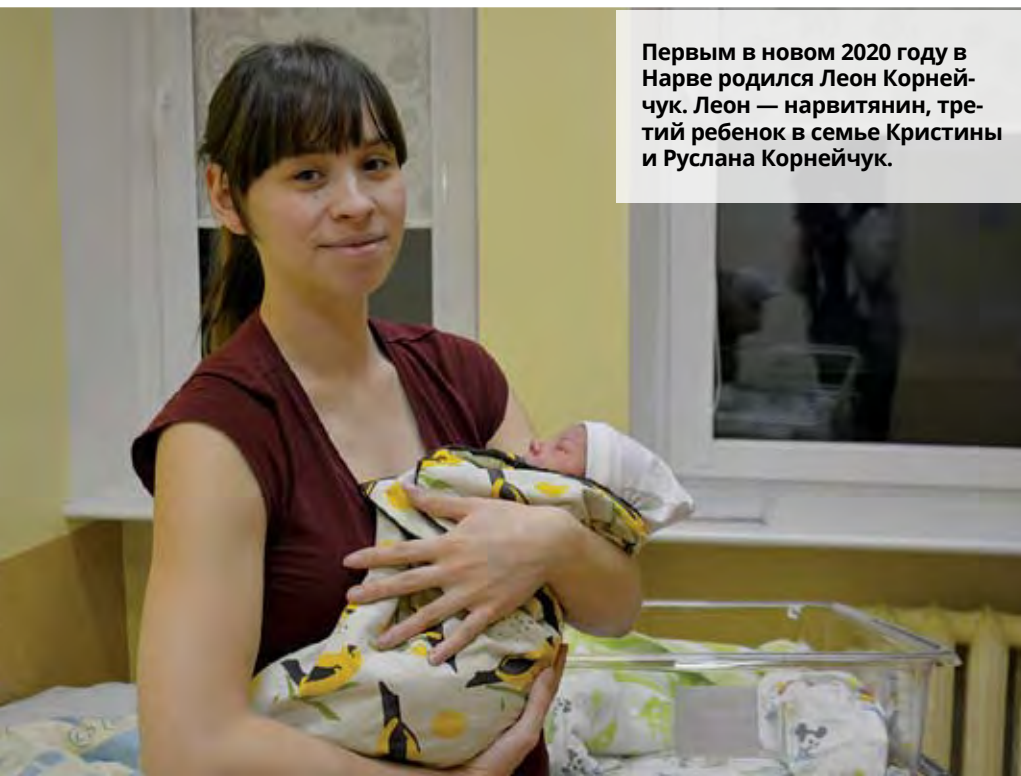
- Чтобы немного отвлекаться от родов.

По словам Мишенкова, в 2019 году врачи Женской клиники Нарвской больницы приняли 361 роды.

Сегодня, уточняет Александр Мишенков, в среднем рождается по одному ребенку в сутки. Хотя, конечно, день на день не приходится: бывает, что на свет появляются и по три малыша.

- Конечно, печалит, что с каждым годом рождаемость в Нарве падает, - говорит заведующий Женской клиникой. - Но для этого есть известные и понятные

Первым в новом 2020 году в Нарве родился Леон Корнейчук. Леон — нарвитянин, третий ребенок в семье Кристины и Руслана Корнейчук.





Акушерка Светлана Кульпина ведет занятия в школе матерей. Занятия проходят два раза в неделю. Курс включает 7 лекций. Светлана говорит, что непосредственно в родзале очень чувствуется, посещала ли женщина Школу матерей. Если да, то она более подготовлена.

всем причины: в городе все меньше молодых семей. С другой стороны, в этой ситуации есть и свои плюсы: можно сказать, что каждые роды - индивидуальны, роженица и новорожденный получают максимальное внимание и заботу.

Вообще же, по глубокому убеждению доктора Мишенкова, случайные люди в акушерстве не задерживаются - слишком велика ответственность, и тяжела работа.

- Наши акушерки очень опытные и квалифицированные специалисты, каждая приняла тысячи родов, - продолжает А. Мишенков. - Тем не менее они продолжают повышать квалификацию, постоянно посещают конференции и семинары. В последний год больше всех родов было у Светланы Кульпиной и Марины Матвеевой, наших лучших акушеров. Еще одно нововведение 2019 года в Женской клинике, касающееся семей с новорожденными детьми: все врачи, которые работают в ста-

ционаре клиники, ведут теперь и амбулаторный прием.

Кроме того семьи с малютками могут прийти на Хайгла, 1 (второй этаж) и посетить врача-неонатолога.

До недавнего времени очень остро стоял кадровый вопрос среди врачей-гинекологов. Но два года назад к нам пришел на работу доктор Олег Базелюк, в начале 2019 года приступил к работе Алексей Семькин. Оба доктора - кандидаты медицинских наук, с хорошим стажем практической работы в больших клиниках. Хочу также отметить работу женской консультации и гинекологической службы. Невозможно перечислить по фамилиям всех, кто этого заслуживает.

Мы по-прежнему проводим все гинекологические операции, кроме онкогинекологических. За последние три года вдвое возросло число гистероскопических операций. Значительно улучшилась работа Школы матерей, консультационного кабинета по грудному вскарм-

ливанию. Поэтому будущее нарской акушерской и гинекологической службы мы видим оптимистичным.

Немного статистики:

Нарвская больница

2000 год – 889 родов

2010 год – 626 родов

2018 год – 411 родов

2019 год – 361 роды.

В 2019 году в Нарвском роддоме родилось 363 ребенка (хотя 361 роды — были двойняшки): 180 девочек и 183 мальчика. Подавляющее большинство - нарвитяне, но также и маленькие жители Силламяя, Нарва-Йыэсуу, Таллинна.

Вес большинства новорожденных 2019 года – от 2, 5 до 4 кг.

40 детей были весом от 4 до 4,5 кг; два ребенка имели вес больше 4,5 кг (это уже считается патологией) и один – 4950 кг.

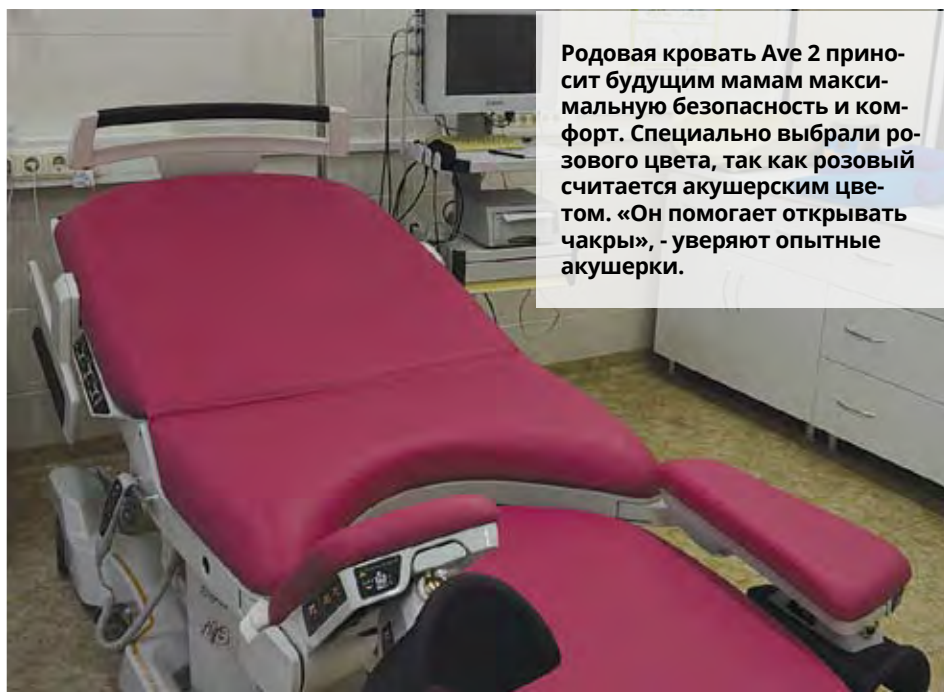
По оценке медиков, большинство малышей рождаются здоровыми.

Средний возраст рожениц увеличился; в большинстве это женщины старше 30 лет.

Стало больше повторных родов.

Как и во всей Эстонии увеличивается показатель кесаревых сечений, в Нарве он выше среднего и достигает 25%. Причин несколько, одна из них – повторные роды после кесарева сечения. Раньше все такие случаи оканчивались новой операцией, сейчас до 40% пациенток с рубцами на матке после кесарева сечения рожают самостоятельно.

NB! Если в первые дни после выписки из женской клиники у матери появились проблемы и вопросы, связанные с новорожденным, можно позвонить по телефону **35 71 545** и получить консультацию неонатолога или детской сестры.



Родовая кровать Ave 2 приносит будущим мамам максимальную безопасность и комфорт. Специально выбрали розового цвета, так как розовый считается акушерским цветом. «Он помогает открывать чакры», - уверяют опытные акушерки.



Александр Мишенков: Дорогие коллеги, с Новым годом! Горите на работе, но не позволяйте себе «сгореть»! Будьте здоровы, успешны, удачливы!

Сестринский прием: чтобы доступность медицинской помощи возросла

В конце прошлого года исполнилось пять лет со дня открытия в Нарвской больнице кабинета тромбоза, где помимо врачебного ведется самостоятельный сестринский прием. В начале нового года список кабинетов самостоятельного сестринского приема пополнится еще двумя.

- Понятие сестринства в настоящее время очень расширилось. Сестринское дело является самостоятельной профессией, научным направлением в сфере здравоохранения, если хотите – философией современной медицины, – рассказывает главная сестра Нарвской больницы Елена Лойк. – С 2001 года в Эстонии сестры и акушерки получают высшее прикладное образование. Поэтому современные сестры могут не только проводить необходимые медицинские процедуры, как это было раньше, но и, специализируясь в том или ином направлении, вести самостоятельный прием. Они консультируют пациентов и при необходимости их родственников, предоставляют информацию о заболевании, возможных осложнениях, профилактике, дают рекомендации по лечению. Конечно же, они работают в тесном тандеме с врачами-специалистами.

Направление на сестринский прием дает врач, семейный или врач другой специальности. Именно он определяет, какая помощь необходима пациенту – помощь врача или сестры.

Благодаря самостоятельным сестринским приемам доступность медицинской помощи в Нарвской больнице существенно возросла.

Сегодня в Нарвской больнице работают 6 кабинетов самостоятельного сестринского приема по следующим профилям: урология, лечение ран, тромбоз, лечение диабетической стопы, анонимное тестирование на ВИЧ и консультация при необходимости, акушерский прием.

Не на приеме в кабинете, но амбулаторно и самостоятельно услугу оказывают и домашние сестры.



Сестры отделения сестринской помощи Нарвской больницы Александра Остапова (на снимке слева) и Елена Вакуева.

В кабинете вакцинации сестры работают также самостоятельно.

Часть кабинетов располагается непосредственно в больничных корпусах на ул. Хайгла, другие работают в здании поликлиники на ул. Вестервалли.

В первом квартале 2020 года, говорит Елена Лойк, Нарвская больница открывает еще два кабинета самостоятельного сестринского приема – кабинет по здоровью питания и кабинет здоровья сердца. «Прием в них будут вести сестры, работающие в Нарвской больнице, – уточняет Елена Лойк. – Пациентов будут принимать по направлению от врачей-специалистов; услуга оплачивается Больничной кассой».

В декабре 2013 года в Нарвской больнице открылся новый корпус отделения по уходу (Хайгла, 1), который уже через полгода стал работать в статусе отделения самостоятельной сестринской помощи. Отделение рассчитано на 85 человек, нуждающихся не в активном лечении, а именно в медицинском уходе. Пациенты находятся там в среднем 21 день. 85 % стоимости услуг по уходу оплачивает Больничная касса, 15% – сам пациент.

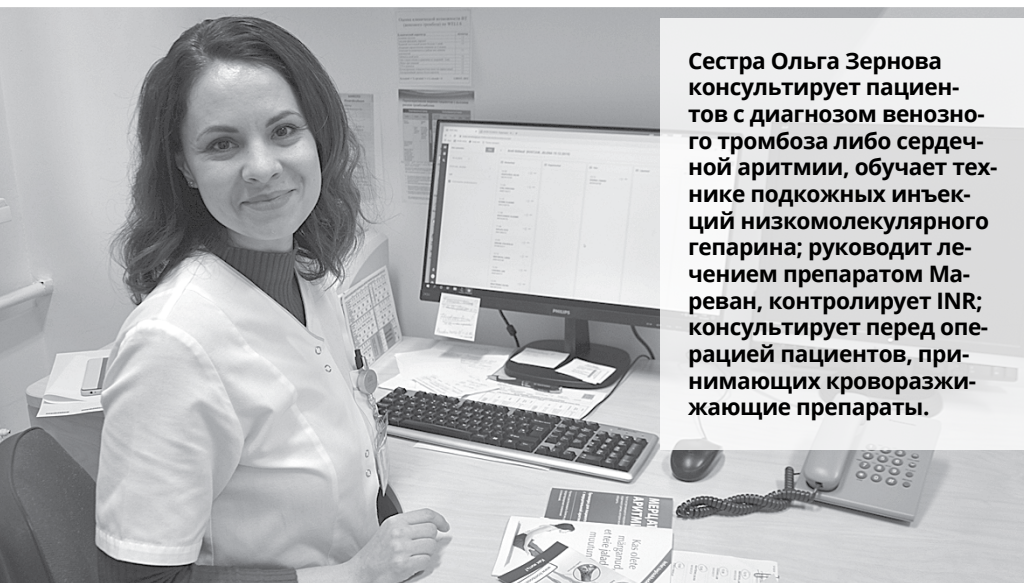
Отделение сестринской помощи Нарв-

ской больницы оказывает не только услуги стационара, но и амбулаторные услуги – это так называемое домашнее сестринство. По словам Елены Лойк, это направление успешно развивается и очень востребовано. «Случается, что человек, несмотря на проблемы со здоровьем, хочет оставаться дома, однако не в силах самостоятельно выполнять предписания врача – например, обрабатывать раны, делать перевязки и проч. Тогда по направлению от семейного врача или врача-специалиста он может обратиться в Нарвскую больницу за услугой домашней сестры. Домашняя сестра посещает своего подопечного либо через день, либо два раза в неделю и выполняет все, что касается лечебной части», – объясняет Елена Лойк. Услуга домашнего сестринства бесплатна.

Давно и плодотворно Нарвская больница сотрудничает с Тартуской высшей школой здравоохранения, Таллиннской высшей школой здравоохранения, Институтом развития здоровья и является базой для практики студентов этих вузов.

Кабинет тромбоза, который размещается в поликлинике Нарвской больницы (ул. Вестервалли, 15, каб. 206, тел. 35 61 190), пять лет назад был создан при деятельном участии таллиннского доктора Елены Костюк, врача Северо-Эстонской Региональной больницы (PERH). Кабинет и сейчас работает под ее руководством. Врач Елена Костюк ведет здесь прием один раз в месяц. В остальное время в кабинете тромбоза самостоятельный прием ведет сестра Нарвской больницы Ольга Зернова.

- Наш кабинет работает 5 дней в неделю, его посещают не только нарвляне, но и жители Силламяэ, Кохтла-Ярве, других населенных пунктов уезда. В месяц мы принимаем около 200 пациентов, поступает очень много звонков, в том числе и от семейных врачей, – рассказывает Ольга Зернова. – Вообще же первый в Эстонии кабинет тромбоза был открыт в Таллинне, второй – у нас в Нарве.



Сестра Ольга Зернова консультирует пациентов с диагнозом венозного тромбоза либо сердечной аритмии, обучает технике подкожных инъекций низкомолекулярного гепарина; руководит лечением препаратом Мареван, контролирует INR; консультирует перед операцией пациентов, принимающих кроворазжижающие препараты.

Мы всегда готовы к диалогу

Пожалуй, никогда прежде, как в 2019 году, к Нарвской больнице не было приковано столь активное внимание со стороны наших коллег из различных медицинских учреждений республики, министерств и ведомств.

Чему мы, безусловно, рады: ведь встречи в Narva Haigla дают возможность получить важнейшую информацию из первых рук, быть в курсе последних событий, найти платформы для сотрудничества, наконец, объективно оценить свою собственную работу, озвучить свои проблемы и намерения.

Вот только некоторые из встреч.

*Так, 17 января Нарвскую больницу посетили председатель правления Клиникума Тартуского университета Прийт Ээльяма и член правления Клиникума, руководитель по лечебной работе Андрес Котсар.

Между Клиникумом, Нарвской больницей и Ида-Вирусской Центральной больницей заключено соглашение о сотрудничестве, и г-н Ээльяма подчеркнул, что настало время сделать решительный шаг вперед.

Тартуские коллеги подчеркнули, что и в дальнейшем видят Нарвскую больницу самостоятельным юридическим лицом и партнером Клиникума Тартуского университета.

«Нарвская больница может быть хорошей базой для практики студентов и резидентов, в том числе и практики русского языка, что необходимо начинающим врачам. Нужно больше пропагандировать регион и в качестве возможного рабочего места помощникам врачей», - в частности сказал Ээльяма.

Представители Нарвской больницы и Клиникума ТУ договорились, что сотрудничество между двумя медицинскими учреждениями будет направлено, в частности, на улучшение в регионе диагностики рака.

*В феврале к нам прибыло руководство Ида-Вирусской Центральной больницы в составе председателя правления Тармо Баклера, главного врача Тоомаса Карииса и административного руководителя Тармо Тохвера, чтобы обсудить вопросы сотрудничества в рамках трехстороннего договора SA Narva Haigla, Ida-Viru Keskhaigla, Tartu Ülikooli Kliinikum, заключенного для повышения качества медицинских услуг и доступности медицинской помощи в регионе.

На этот раз наши коллеги побывали не только в больничных корпусах, но также и в поликлиническом отделении Нарвской больницы, чтобы познакомиться с тем, как работают кабинеты специалистов, оказывающих услуги от Ида-Вирусской Центральной больницы.

*11 июня в Нарвской больнице побывала большая делегация, в составе которой были руководитель Больничной Кассы Райн Лаане, члены правления Больничной кассы Майви Парве и Карл-Хенрик Петер-



Июнь 2019 года. На снимке (слева направо): член правления Больничной кассы Карл-Хенрик Петерсон, руководитель Больничной Кассы Райн Лаане, председатель правления Ида-Вирусской Центральной больницы Тармо Баклер, член правления SA Narva Haigla Олев Силланд.



В оперблоке Нарвской больницы с ответственной сестрой Н. Лескиной (на снимке слева) члены правления Больничной кассы Карл-Хенрик Петерсон и Майви Парве.

сон, администратор больниц Кальо Полдов, представители Ида-Вирусской Центральной больницы в лице руководителя по лечебной работе Тоомаса Карииса и председателя правления Тармо Баклера.

Гости посетили новую клинику гемодиализа, оперблок, отделение интенсивного лечения, радиологию, а также приемный покой (на тот момент оставались считанные дни до начала его реновации). Затем прошло рабочее совещание. Обсуждался широкий круг вопросов: совместная работа Нарвской больницы с Центральной больницей уезда, сотрудничество с больницами высшего этапа, стратегическое развитие сети больниц в Эстонии.

*В июле к нам приехал новый министр социальных дел Танель Кийк и его команда. Это было первое личное знакомство министра с Нарвской больницей. И по словам министра, его впечатлили как история больницы, ведущая свой отсчет с 1906 года, так и ее сегодняшний день. Одним из самых важных итогов встречи можно назвать возможность озвучить министру наши ожидания и пожелания по поводу разрабатываемых министерством проектов. Танель Кийк пообещал, что будущие стратегически важные решения в области здравоохранения не будут рождаться «в тиши кабинетов», а будут обсуждаться со всеми, в том числе и с нами, работающими медиками.

*4 сентября Нарвскую больницу посетили с рабочим визитом два вице-канцлера Министерства социальных дел – Марис Иессе (вице-канцлер сферы здоровья) и Калле Киллар (вице-канцлер сферы развития электронных услуг и инноваций), а также директор Центра инфосистем здоровья и благополучия Катрин Рейнхолд. В беседе с руководством больницы была затронута в том числе и тема дигирегистратуры. Через дигирегистратуру за первые месяцы ее работы (июнь – август) было сделано 187 успешных бронирований на приемы в Нарвскую больницу.

По этому показателю Нарвская больница находится на 8 месте среди 23 медицинских учреждений, присоединившихся к дигирегистратуре.

*В середине декабря в Нарвской больнице прошла традиционная встреча медиков больницы и семейных врачей. В этом году ее формат был расширен: поучаствовать в ней пригласили и семейных сестер. Заведующие клиник, отделений и служб Narva Haigla показали своим коллегам новое оборудование и подробно рассказали о его возможностях, проинформировали о том, как в больнице ведется прием узких врачей-специалистов из Тарту и Таллинна.

Мы всегда готовы к диалогу

*С 2017 года руководство Narva Haigla проводит встречи с горожанами, на которые приглашаются все желающие. Такая встреча проходила и в ушедшем году – 4 июня в здании поликлиники Нарвской больницы.

В новом году Нарвская больница будет продолжать эту традицию. Обратная связь помогает нам лучше планировать свою работу. А значит, в конечном счете, идет на пользу всем!

К сожалению, нарвитяне неохотно пользуются возможностью получить из первых рук информацию о деятельности больницы, задать вопросы непосредственно руководству. Приняв во внимание это обстоятельство, будем пробовать в новом 2020 году несколько изменить формат подобных встреч и сделать участие в них более привлекательным для широкого круга населения.

Пожалуйста, обратите внимание: во всех отделениях больницы вы можете взять специальный бланк и поделиться своим мнением или предложениями о работе больницы и персонала. Бланк следует положить в специальный «почтовый ящик». «Почтовые ящики» находятся в больничных коридорах. Информация попадет прямо к руководству больницы.

Можно также зайти на сайт больницы www.narvahaigla.ee, далее в раздел «Пациенту», далее «Информация о Порядке работы с жалобами пациентов».

Для тех, кто не очень дружит с интернетом: позвонив по телефону **35 718 00**, можно договориться о встрече с руководителем лечебной части Narva Haigla

Пилле Летюка.

Мы всегда открыты для конструктивного диалога!



Сотрудники отделения скорой помощи Нарвской больницы: «Поздравляем с Рождеством и Новым годом! Пусть в вашей жизни не будет экстренных вызовов и экстремальных ситуаций!»

Скорая помощь «ВЫХОДИТ В ЛЮДИ»

Если вы думаете, что сотрудники отделения скорой помощи Нарвской больницы выезжают только на экстренные случаи, то вы глубоко ошибаетесь. Нарвская скорая помощь задействована во многих проектах, в том числе и образовательных. Причем – по собственной инициативе.

Вот уже три года подряд Нарвская больница успешно осуществляет проект для нарвских школьников «Дети спасают жизни». Проект поддерживают Narva Haigla и самоуправление Нарвы. Самое активное участие в нем принимает отделение скорой помощи больницы.

Рассказывает руководитель отделения Евгений Гужовский:

- Идея состоит в том, чтобы знакомить учеников 4 – 7 классов с основами первой помощи, правильным поведением при несчастных случаях, от которых, как известно, никто не застрахован. В течение прошлого года в нашем проекте участвовали более 60 классов из разных школ Нарвы. И надо сказать – с большим интересом! Теория чередуется с практикой. Конечно, практические занятия особенно увлекают ребят: например, как наложить повязку на рану, на-

клеить лейкопластырь, как помочь человеку без сознания, как не растеряться и вести разговор со службой спасения... Потом школьники приходят на экскурсию в Нарвскую больницу. И видно, что впечатлений у них много. Есть планы продолжить проект «Дети спасают жизнь» и в новом 2020 году.

Участвует нарвская скорая помощь и в мероприятиях по случаю начала нового учебного года, которые проходят на территории возле Воскресенского кафедрального собора. Проведение всемирного Дня сердца в нарвском торгово-развлекательном центре Astri тоже не без их участия. Дежурят на Крещенских купаниях в Липовой ямке.

Как правило, сегодня ни одно спортивное мероприятие, где есть потенциальный риск для людей, не обходится без службы скорой помощи: гонки на мотоблоках в Дни города, соревнования по мотокроссу в Сийвертси, соревнования на санках в Äkkekula.

- И, конечно же, наш сотрудник обязательно сопровождает нарвских ветеранов во время поездки по местам боев 8-9 мая и 26 июля, - говорит Гужовский.

Александр Черненко,
старший врач отделения
анестезиологии и интенсивной
терапии Нарвской больницы

- Ушедший год (и спасибо ему за это!) не был годом из ряда вон выходящим. Во всяком случае для нашего отделения, которое по определению всегда на пике неординарных событий: ведь мы – **интенсивная терапия**. Разве что летнее «приключение», когда внезапно отключилось электричество из-за аварии на подстанции Elering. Стресс вызвал не сам факт отключения (мы же знали, что у нас есть свои резервные мощно-

сти), а то, что мы были в неведении – как долго это будет продолжаться и как организационно все разрулим. Случившееся для нас сродни сигналу – проверить, как у нас работают все службы, если возникают сложные ситуации. Хорошо работают!

Радует, что штат нашего отделения полностью укомплектован, к нам пришел новый молодой врач-анестезиолог. Руководство позаботилось оснастить отделение современным оборудованием. Сегодня у нас есть все возможности работать на уровне центральных, региональных больниц, то есть мы можем помочь самым тяжелым больным.

В прошлом году у нас появился портативный аппарат для ультразвуковых обследований. Решен вопрос о приобретении аппарата искусственной почки с широким диапазоном возможностей непосредственно для нашего отделения. Учимся на нем работать.

Очень ждем окончания реконструкции отделения экстренной медицины. Ведь мы – составная часть этой важнейшей службы нашей больницы.

Дорогие коллеги, поздравляю вас с Новым годом! Пусть он будет не хуже ушедшего. Благодарю вас за самоотверженную работу!

